

Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών
Ερωτηματολόγιο
Γενικοί Όροι Συναλλαγών
Λοιπές Ειδικές Συμβάσεις

Κωδικός Πελάτη:	
Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία Πελάτη:	
Α.Φ.Μ.:	

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών	σελ. 3
Αίτηση Εγγραφής στην Υπηρεσία AXIASMS του Χρηματιστηρίου Αθηνών	σελ. 13
Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Συμβατότητας	σελ. 14
Γενικοί Όροι Συναλλαγών	σελ. 18
Σύμβαση Παροχής Βραχυπρόθεσμης Πίστωσης	σελ. 43
Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου	σελ. 48
Δήλωση	σελ. 55

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα/...../..... μεταξύ:

ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ:

- 1) της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «**EUROTRUST ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ΑΕΠΕΥ**» (Αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 001057101000, Α.Φ.Μ. 094324516, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών), που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Σεβαστουπόλεως αριθ 113, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Γεώργιο Καψή του Θεοδώρου (εφεξής η «**Εταιρία**») και
- 2) του πελάτη, με τα ακόλουθα στοιχεία (εφεξής ο «**Πελάτης**»):

Προσωπικά Στοιχεία Πελάτη (συμπληρώνονται από την Εταιρία)			
Νέος Πελάτης		Παλαιός Πελάτης	
Κωδικός Αριθμός Πελάτη			

Φυσικό Πρόσωπο – Γενικά Στοιχεία			
Επώνυμο		Όνομα	
Όνοματεπώνυμο Πατρός			
Όνοματεπώνυμο Μητρός			
Όνοματεπώνυμο Συζύγου			
Το γένος			
Υπηκοότητα		Εθνικότητα	
Επάγγελμα			
Ημερομηνίας Γέννησης		Α.Μ.Κ.Α.	
Αρ. Δελτίου Ταυτότητας/ Διαβατηρίου/ άλλο		Ημερομηνία	
		Εκδούσα αρχή	
Α.Φ.Μ.		Δ.Ο.Υ.	

Φυσικό Πρόσωπο: Στοιχεία Επαγγελματικής Διεύθυνσης			
Οδός		Αριθμός	
Πόλη		Τ.Κ.	Χώρα
τηλέφωνο	Fax		Κινητό
email			

Φυσικό Πρόσωπο: Στοιχεία Κατοικίας			
Οδός		Αριθμός	
Πόλη		Τ.Κ.	Χώρα
τηλέφωνο	Fax		Κινητό
email			

Νομικό Πρόσωπο – Γενικά Στοιχεία					
Επωνυμία					
Διακριτικός Τίτλος					
Νομική μορφή			Αριθμός Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ., άλλο)		
A.Φ.Μ.		Δ.Ο.Υ.		Legal Entity Identifier (LEI)	
Έδρα					
Οδός				Αριθμός	
Πόλη		T.K.		Χώρα	
τηλέφωνο			Fax		
website			email		
Νόμιμος Εκπρόσωπος 1 – Γενικά Στοιχεία					
Επώνυμο			Όνομα		
Όνοματεπώνυμο Πατρός					
Όνοματεπώνυμο Μητρός					
Όνοματεπώνυμο Συζύγου					
Το γένος					
Ιδιότητα στο ΝΠ					
Υπηκοότητα			Εθνικότητα		
Επάγγελμα					
Ημερομηνίας Γέννησης					
Αρ Δελτίου Ταυτότητας/ Διαβατηρίου/ άλλο			Ημερομηνία		
			Εκδούσα αρχή		
A.Φ.Μ.			Δ.Ο.Υ.		
Νόμιμος Εκπρόσωπος 1: Στοιχεία Επαγγελματικής Διεύθυνσης					
Οδός				Αριθμός	
Πόλη		T.K.		Χώρα	
τηλέφωνο		Fax		Κινητό	
email					
Νόμιμος Εκπρόσωπος 1: Στοιχεία Κατοικίας					
Οδός				Αριθμός	
Πόλη		T.K.		Χώρα	
τηλέφωνο		Fax		Κινητό	
email					

Νόμιμος Εκπρόσωπος 2 – Γενικά Στοιχεία					
Επώνυμο			Όνομα		
Όνοματεπώνυμο Πατρός					
Όνοματεπώνυμο Μητρός					
Ιδιότητα στο ΝΠ					
Το γένος					
Υπηκοότητα			Εθνικότητα		
Επάγγελμα					
Ημερομηνίας Γέννησης					
Αρ Δελτίου Ταυτότητας/ Διαβατηρίου/ άλλο			Ημερομηνία		
			Εκδούσα αρχή		
Α.Φ.Μ.			Δ.Ο.Υ.		
Νόμιμος Εκπρόσωπος 2: Στοιχεία Επαγγελματικής Διεύθυνσης					
Οδός				Αριθμός	
Πόλη			T.K.	Χώρα	
τηλέφωνο		Fax		Κινητό	
email					
Νόμιμος Εκπρόσωπος 2: Στοιχεία Κατοικίας					
Οδός				Αριθμός	
Πόλη			T.K.	Χώρα	
τηλέφωνο		Fax		Κινητό	
email					

Δήλωση της Ταυτότητας του Πραγματικού Δικαιούχου

Ο κάτωθι υπογράφων, ενεργώντας ως ο νόμιμος εκπρόσωπος, του ανωτέρω νομικού προσώπου, δηλώνω με την παρούσα ότι:

- είμαι ο πραγματικός δικαιούχος των περιουσιακών στοιχείων του νομικού προσώπου
- ο πραγματικός δικαιούχος του νομικού προσώπου είναι ο/οι:

.....

Στοιχεία ΔΑΤ / Διαβατηρίου:

Ο κάτωθι υπογράφων αναλαμβάνω την υποχρέωση να ενημερώνω την Εταιρία σας αμελλητί για κάθε αλλαγή του πραγματικού δικαιούχου του νομικού προσώπου ή των στοιχείων του.

Ημερομηνία:

Ο Δηλών:

Δήλωση περί πληρότητας και ακρίβειας των υποβαλλομένων νομιμοποιητικών εγγράφων

Ο κάτωθι υπογράφων, ενεργώντας ως ο νόμιμος εκπρόσωπος, του ανωτέρω νομικού προσώπου, δηλώνω υπεύθυνα ότι η νομιμοποίηση του νομικού προσώπου και των εκπροσώπων της, όπως προκύπτει από τα συνημμένα έγγραφα είναι απολύτως πλήρης και ακριβής.

Σε περίπτωση οιαδήποτε αλλαγής στα ως άνω στοιχεία, αναλαμβάνω να ενημερώνω σχετικώς την Εταιρία σας, προσκομίζοντας χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, κάθε σχετικό έγγραφο.

Ημερομηνία:

Ο Δηλών:

Επενδυτικοί Λογαριασμοί Πελάτη			
Αρ. Μεριδας ΣΑΤ		Αρ. Λογαριασμού ΣΑΤ	
Λογαριασμός Συναλλαγών Παραγώγων		Λογαριασμός Εκκαθάρισης Παραγώγων	
Λογαριασμός Περιθωρίου ασφάλισης		Τράπεζα	
Λογαριασμός Χρηματικού Διακανονισμού		Τράπεζα	

Τραπεζικοί Λογαριασμοί Πελάτη			
Τράπεζα		Αρ. Λογαριασμού	
Κοινός	OXI	NAI	Συνδικαιούχοι
Τράπεζα		Αρ. Λογαριασμού	
Κοινός	OXI	NAI	Συνδικαιούχοι

συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

1. Παρεχόμενες Υπηρεσίες. Η Εταιρία παρέχει στον Πελάτη δυνάμει της παρούσας τις ακόλουθες επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες:

- Λήψη και διαβίβαση εντολών, η οποία συνίσταται στη λήψη και διαβίβαση εντολών του Πελάτη, για κατάρτιση συναλλαγών σε χρηματοπιστωτικά μέσα.
- Εκτέλεση εντολών του Πελάτη, η οποία συνίσταται στην κατάρτιση συμβάσεων αγοράς ή πώλησης για λογαριασμό του ενός ή περισσότερων χρηματοπιστωτικών μέσων.
- Φύλαξη και Διοικητική διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων για λογαριασμό του Πελάτη, στο πλαίσιο παροχής μιας εκ των ανωτέρω επενδυτικών υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.
- Παροχή βραχυπρόθεσμης πίστωσης επί συναλλαγών σε κινητές αξίες εισηγμένες στην αγορά του ΧΑ, εφόσον έχει επιλέξει ο Πελάτης το σχετικό πεδίο στην παρούσα.
- Παροχή υπηρεσιών ξένου συναλλάγματος εφόσον συνδέονται με την παροχή των ανωτέρω επενδυτικών υπηρεσιών.

2. Χρηματοπιστωτικά Μέσα. Οι υπηρεσίες της παρούσας καλύπτουν τα χρηματοπιστωτικά μέσα που ειδικά αναφέρονται κατωτέρω:

Είδος Χρηματοπιστωτικού Μέσου	Ναι / όχι	Υπογραφή Πελάτη
Μετοχές Χ.Α. (Χρηματιστηρίου Αθηνών)		
Μετοχές ΕΝ.Α (Εναλλακτικής Αγοράς)		
Μετοχές εισηγμένες σε ξένα Χρηματιστήρια		
Κρατικά Ομόλογα – Ομόλογα κεντρικών Κυβερνήσεων, Κεντρικών Τραπεζών και Αναγνωρισμένων Διεθνών Οργανισμών		
Ομολογίες διαπραγματεύσιμες σε ρυθμιζόμενη αγορά ή ΠΜΔ (Πολυμερής Μηχανισμός Διαπραγμάτευσης) ή ΜΟΔ (Μηχανισμός Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης)		
Διαπραγματεύσιμα Αμοιβαία Κεφάλαια (ETFs)		
Εισηγμένα Παράγωγα (options, futures κτλ)		
Εξωχρηματιστηριακά ομόλογα και τίτλους δημοσίου		
Εξωχρηματιστηριακά Παράγωγα (forwards, CFDs, SWAPS κτλ)		

3. Άνοιγμα Λογαριασμών. Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι κατά την υπογραφή της παρούσας η Εταιρία ΔΕΝ προβαίνει στο άνοιγμα όλων των απαιτούμενων λογαριασμών για το σύνολο των χρηματοπιστωτικών μέσων του παρόντος παραρτήματος. Η Εταιρία προβαίνει στις σχετικές ενέργειες κατά την πρώτη εντολή του Πελάτη επί του συγκεκριμένου χρηματοπιστωτικού μέσου, οπότε και ο Πελάτης οφείλει να συμπράξει με οποιονδήποτε τρόπο υποδείξει η Εταιρία, να υπογράψει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα, να παρέχει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία καθώς και εξουσιοδοτήσεις για το άνοιγμα των απαιτούμενων λογαριασμών, της Εταιρίας μη ευθυνόμενης για την καθυστέρηση εκτέλεσης της εντολής του Πελάτη μέχρι την ολοκλήρωση των διαδικασιών ανοίγματος των σχετικών λογαριασμών. Ο δε χρόνος εντολής του Πελάτη θεωρείται ο χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας ανοίγματος όλων των απαιτούμενων λογαριασμών, και προσήκουσας παραλαβής αυτής από την Εκτελούσα Επιχείρηση. Για λόγους διευκόλυνσης και ταχύτερης εξυπηρέτησης προς διενέργεια χρηματιστηριακών συναλλαγών, συνίσταται στον Πελάτη να προβαίνει στις ανωτέρω σχετικές ενέργειες όσο το δυνατόν νωρίτερα.

4. Κατηγοριοποίηση Πελάτη. Η Εταιρία έχει ήδη προβεί στην κατηγοριοποίηση του Πελάτη ως Ιδιώτη Πελάτη, το δε πλαίσιο συνεργασίας που θα διέπει τις σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρία θα είναι αυτό που προβλέπεται από το νόμο αναφορικά με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών σε ιδιώτες.

5. Έλεγχος Συμβατότητας. Η Εταιρία έχει ήδη προβεί στον έλεγχο συμβατότητας, στο μέτρο και το βαθμό που επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, όπως οι υποχρεώσεις αυτές εξειδικεύονται και στην παρούσα, αναφορικά με ιδιώτες πελάτες. Ο Πελάτης έχει ήδη δε συμπληρώσει και υπογράψει το σχετικό ερωτηματολόγιο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

6. Προσυμβατική Ενημέρωση. Η Εταιρία έχει ήδη παραδώσει στον Πελάτη το Προσυμβατικό Πακέτο Ενημέρωσης Πελατών το οποίο περιέχει τις γενικές πληροφορίες αναφορικά με τις παρεχόμενες από αυτή υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών κατηγοριοποίησης πελατών, σύγκρουσης συμφερόντων και εκτέλεσης εντολών.

7. Τρόπος Επικοινωνίας. Επιθυμώ η επικοινωνία μου με την Εταιρία να γίνεται:

(Παρακαλώ επιλέξτε τρόπο επικοινωνίας)	Ναι/Όχι	Υπογραφή Πελάτη
Στα στοιχεία της Επαγγελματικής Διεύθυνσης		
Στα στοιχεία της Διεύθυνσης Κατοικίας		

Σε περίπτωση που δεν επιλέξω στοιχεία επικοινωνίας, η Εταιρία δικαιούται να επικοινωνεί με τα μέσα επικοινωνίας που επιλέξω κατωτέρω σε οποιαδήποτε από τα στοιχεία επαγγελματικής διεύθυνσης ή κατοικίας.

8. Μέσο Ενημέρωσης. Επιθυμώ η επικοινωνία και η ενημέρωσή μου από την Εταιρία να γίνεται μέσω:

(Παρακαλώ επιλέξτε μέσο ενημέρωσης)	Ναι/Όχι	Υπογραφή Πελάτη
Μέσω σταθερού μέσου άλλου από έγχαρτο, ενδεικτικά όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχω δηλώσει στα στοιχεία επικοινωνίας,		
Με αποστολή τηλεομοιοτυπίας (fax) στον αριθμό που έχω δηλώσει στα στοιχεία επικοινωνίας,		
Με απλή επιστολή, μέσω ταχυδρομείου, στην ταχυδρομική διεύθυνση που δηλώνω στα Στοιχεία Πελάτη, στα Στοιχεία Διεύθυνσης και Επικοινωνίας,		
Με οποιονδήποτε εκ των ανωτέρω τρόπων, κατ' επιλογή της Εταιρίας σας, εφόσον συντρέχει περίπτωση.		

Δηλώνω ότι έχω πρόσβαση στο διαδίκτυο και συναινώ στην χρήση από την Εταιρεία της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για σκοπούς ενημέρωσης για τις συναλλαγές που διενεργώ μέσω αυτής, για την ενημέρωσή μου σχετικά με το επενδυτικό μου χαρτοφυλάκιο καθώς και για νέα ή υπάρχοντα προϊόντα ή υπηρεσίες που διαθέτει η εταιρεία ή οι θυγατρικές της. Δηλώνω ότι συναινώ στην χρήση από την Εταιρεία του κινητού μου τηλεφώνου για την αποστολή γραπτών μηνυμάτων για σκοπούς ενημέρωσης για τις συναλλαγές που διενεργώ μέσω αυτής, για την ενημέρωσή μου σχετικά με το επενδυτικό μου χαρτοφυλάκιο. Επίσης, δηλώνω ότι, εφόσον έχω δηλώσει στα στοιχεία επικοινωνίας μου διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, έχω πρόσβαση στο διαδίκτυο και αντιλαμβάνομαι ότι η Εταιρία θα δύναται να μου παρέχει μη εξατομικευμένες πληροφορίες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3 παρ. 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/565, μέσω της ιστοσελίδας της, την οποία πρέπει να ελέγχω τακτικά με δική μου πρωτοβουλία.

9. Παροχή Εγγράφου Βασικών Πληροφοριών: Σε περιπτώσεις συναλλαγών επί συσκευασμένων επενδυτικών προϊόντων (PRIIPs) με μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως, όπως τηλεφωνικά ή μέσω υπολογιστή, η εταιρία δεν είναι σε θέση αντικειμενικά να παρέχει το έγγραφο Βασικών Πληροφοριών (ΕΒΠ) πριν την κατάρτιση της συναλλαγής. Στις περιπτώσεις αυτές και εκτός διαφορετικών ειδικών οδηγιών μου

	Επιλέξτε	Υπογραφή Πελάτη
Επιθυμώ να καθυστερήσει η συναλλαγή προκειμένου να λάβω και να μελετήσω το ΕΒΠ πριν την κατάρτιση της συναλλαγής		
Συναινώ να λάβω το ΕΒΠ μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, αντί να καθυστερήσω τη συναλλαγή προκειμένου να λάβω πρώτα το έγγραφο		

εφόσον έχω δηλώσει στα στοιχεία επικοινωνίας μου διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,

	Επιλέξτε	Υπογραφή Πελάτη
Συναινώ στη χορήγηση του ΕΒΠ μέσω σταθερού μέσου ή με απλή υπόδειξη ηλεκτρονική ή έγγραφη από την εταιρία του διαδικτυακού τόπου που βρίσκεται αναρτημένο το σχετικό ΕΒΠ		
Σε περίπτωση συναλλαγών επί παράγωγων χρηματοπιστωτικών μέσων εισηγμένων στο ΧΑ συναινώ να λαμβάνω την ενημέρωση στη σελίδα του Χρηματιστηρίου Αθηνών www.athegroup.gr όπου αναρτώνται οι σχετικές πληροφορίες		

10. Γνωστοποιήσεις για συναλλαγές που συνεπάγονται ενδεχόμενη υποχρέωση για τον Πελάτη:

	Υπογραφή Πελάτη
Εφόσον ο λογαριασμός μου που διατηρεί η εταιρία ως θεματοφύλακας περιλαμβάνει θέσεις συναλλαγές που συνεπάγονται ενδεχόμενη υποχρέωση (πίστωση), συναινώ η Εταιρία να με ενημερώνει μόνο όταν η συνολική αξία του χαρτοφυλακίου μου υποτιμάται κατά 10% και εφεξής σε πολλαπλάσια του 10% και όχι για κάθε χρηματοπιστωτικό μέσο χωριστά.	

11. Τρόπος τήρησης λογαριασμών αξιογράφων στο ΣΑΤ

Έλαβα από την Εταιρία ενημέρωση σχετικά με το άνοιγμα από αυτή και την τήρηση λογαριασμών στο Σύστημα Άυλων Τίτλων (ΣΑΤ) που το Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων (ΕΛΚΑΤ) διαχειρίζεται, προς φύλαξη των αξιογράφων (μετοχών, ομολόγων και λοιπών χρηματοπιστωτικών μέσων) που έχουν καταχωριστεί στην ΕΛΚΑΤ και για τους όρους παροχής από την Εταιρία της υπηρεσίας φύλαξης και διαχείρισης επί των ανωτέρω χρηματοπιστωτικών μέσων, στην οποία περιγράφονται ενδεικτικά, το δικαίωμά μου να επιλέξω τον τρόπο τήρησης και το επίπεδο διαχωρισμού των αξιογράφων μου, το επίπεδο προστασίας και οι κίνδυνοι που συνδέονται με κάθε κατηγορία λογαριασμών αξιογράφων, καθώς και τα κόστη και οι χρεώσεις που αναλογούν στους λογαριασμούς αξιογράφων, ανάλογα με το παρεχόμενο επίπεδο διαχωρισμού.

Κατόπιν των ανωτέρω δηλώνω ότι σε σχέση με τα παραπάνω χρηματοπιστωτικά μέσα επιθυμώ:

	Επιλέξτε	Υπογραφή Πελάτη
Να ανοιχθεί από την Εταιρία στο ΣΑΤ και να τηρείται στο όνομά μου ατομικός λογαριασμός αξιογράφων (Λογαριασμός Αξιογράφων Πελάτη).		
Να τηρείται στο όνομα της Εταιρίας και για λογαριασμό μου συλλογικός λογαριασμός αξιογράφων [Λογαριασμός Αξιογράφων Πελατείας (omnibus account)], στον οποίο αναγνωρίζω και αποδέχομαι ότι θα τηρούνται συγκεντρωτικά τα αξιόγραφα μου μαζί με αξιόγραφα λοιπών πελατών της Εταιρίας.		

12. Προωθητικές ενέργειες. Ο Πελάτης ενημερώθηκε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από την Εταιρία μέσω του Προσυμβατικού Πακέτου Ενημέρωσης Πελατών και συναινεί ρητά στη χρήση και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, με ή χωρίς κατάρτιση προφίλ, με σκοπό την ενημέρωσή του για προσφορές νέων προϊόντων ή/και υπηρεσιών της Εταιρίας ή/ και συγγενών και συνεργαζόμενων προς αυτήν εταιριών για τις παρεχόμενες από αυτές υπηρεσίες στα στοιχεία επικοινωνίας που δήλωσε παραπάνω με διαφημιστικά φυλλάδια, τηλεφωνικές επικοινωνίες, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), μηνύματα SMS κ.α.

(Παρακαλώ επιλέξτε μέσο ενημέρωσης)	Ναι/Όχι	Υπογραφή Πελάτη
Με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)		
Με αποστολή τηλεομοιοτυπίας (fax)		
Με απλή επιστολή, μέσω ταχυδρομείου		
Με τηλεφωνική επικοινωνία		
Με μήνυμα SMS		
Με οποιονδήποτε εκ των ανωτέρω τρόπων, κατ' επιλογή της Εταιρίας σας, εφόσον συντρέχει περίπτωση.		

13. Ιδιότητα Πελάτη (ν. 2533/1997). Ο Πελάτης δηλώνει ότι δε διαθέτει οποιαδήποτε ιδιότητα, η οποία απαγορεύει ή περιορίζει τη διενέργεια συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών μέσων. Ειδικότερα ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι / δεν είναι:

Παρακαλώ επισημάνετε αν συντρέχει στο πρόσωπό σας κάποια από τις κάτωθι ιδιότητες:	Ναι
Μέλος του Δ.Σ. του Χ.Α. ή κατέχων διευθυντική θέση στην εταιρεία αυτή.	
Μέλος του Δ.Σ. της εταιρίας «Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε.» (Ε.Χ.Α.Ε.) ή κατέχων διευθυντική θέση στην εταιρεία αυτή.	
Μέλος του Δ.Σ. ελεγχόμενης από το Χ.Α. ανωνύμου εταιρείας ή κατέχων διευθυντική θέση στην εταιρεία αυτή.	
Κάτοχος διευθυντικής θέσης στην Ε.Κ.	
Μέλος του Δ.Σ. κάθε άλλου φορέα ρυθμιζόμενης χρηματιστηριακής αγοράς που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή κατέχων διευθυντική θέση σ' αυτόν.	
Πρόσωπο, που απασχολείται με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή έμμισθης εντολής στο Χ.Α. ή σε άλλη ρυθμιζόμενη αγορά, από θυγατρική εταιρία του Χ.Α. κατά την έννοια της παρ.42ε του κ.ν.2190/1920 όπως ισχύει, στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, στην εταιρία «Ελληνικά	

Χρηματιστήρια Α.Ε.» (Ε.Χ.Α.Ε.), ή σε άλλο νομικό πρόσωπο ανάλογου σκοπού της αλλοδαπής.	
Μέλος των οργάνων διοίκησης σωματείων ή άλλων ενώσεων προσώπων, που εκπροσωπούν μέλη του Χρηματιστηρίου, θεσμικούς επενδυτές, μετόχους ή άλλους συντελεστές της χρηματιστηριακής ή άλλης Ρυθμιζόμενης αγοράς της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.	
Δημοσιογράφος, μέλος των οικείων ενώσεων συντακτών ή προσφέρων δημοσιογραφικές υπηρεσίες σε επιχειρήσεις έκδοσης εντύπων ή σε ραδιοτηλεοπτικά μέσα ενημέρωσης, που προσφέρουν πληροφόρηση ή σχολιασμό σε τακτική βάση επί θεμάτων, που αφορούν την αγορά κεφαλαίων, στην ημεδαπή ή αλλοδαπή.	
Μέλος του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή άλλης ισοδύναμης εποπτικής αρχής της αλλοδαπής.	
Διευθυντής της Διεύθυνσης Κεφαλαιαγοράς και Χρηματιστηρίων Αξιών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας, ή άλλου ισοδύναμου φορέα της αλλοδαπής.	
Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου Ε.Π.Ε.Υ., Εταιρίας Επενδύσεων Χαρτοφυλακίου ή Ανώνυμης Εταιρίας Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων ή Διευθυντικό στέλεχος αυτών (Γενικός Διευθυντής, Διευθύνων Σύμβουλος και Διαχειριστής)	
Σύζυγος ή συγγενής πρώτου βαθμού (γονέας, τέκνο) με πρόσωπο που έχει μία από τις ανωτέρω ιδιότητες.	

Ο Πελάτης δηλώνει ότι υποχρεώνεται να ενημερώνει πάραυτα την Εταιρία για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων του η οποία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απόκτηση μίας ή και περισσότερων από τις παραπάνω ιδιότητες και βεβαιώνει ότι δεν συνάπτει την παρούσα σύμβαση προκειμένου να επιχειρήσει την διενέργεια χρηματιστηριακών συναλλαγών για λογαριασμό προσώπου που έχει μία ή και περισσότερες από τις παραπάνω ιδιότητες.

14. Ομάδα Συνδεδεμένων Πελατών. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει εγγράφως προς την Εταιρία, ότι γνωρίζει / δεν γνωρίζει (να σημειωθεί αναλόγως) άλλους πελάτες της Εταιρίας:

Ιδιότητα	Ονοματεπώνυμο	Κωδ. Αρ. Πελάτη
με τους οποίους να συμμετέχει ως εταίρος σε προσωπική εταιρία		
στους οποίους να έχει παράσχει εμπράγματα ή άλλου είδους εξασφαλίσεις (π.χ. υποθήκη, ενέχυρο, εγγύηση, κλπ.)		
στο κεφάλαιο των οποίων να συμμετέχει άμεσα ή έμμεσα* με ποσοστό μεγαλύτερο του 20%		
με τους οποίους να ελέγχει άμεσα ή έμμεσα* νομικά πρόσωπα που είναι πελάτες της Εταιρίας		
Σύζυγος, συγγενής εξ αίματος ή εξ αγχιστείας μέχρι και δευτέρου βαθμού ή σύννοικος με τα παρακάτω πρόσωπα		
Έχει οποιαδήποτε άλλη σχέση πέραν των ως άνω περιγραφόμενων ούτως ώστε να αποτελεί με άλλον ή άλλους πελάτες της Εταιρίας, ομάδα συνδεδεμένων πελατών κατά την έννοια των Αποφάσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 1/459/27.12.2007 «Πλαίσιο υπολογισμού κεφαλαιακών απαιτήσεων των Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών» και 7/459/27.12.2007 «Εποπτεία και έλεγχος των Μεγάλων Χρηματοδοτικών Ανοιγμάτων των Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών»		
δεν γνωρίζω άλλους πελάτες της Εταιρίας με τις ανωτέρω αναφερόμενες ιδιότητες		
Λόγοι για τους οποίους ο Πελάτης θεωρεί ότι δεν αποτελεί ομάδα συνδεδεμένων πελατών με κάποιο ή κάποια από τα παραπάνω πρόσωπα:		

* Έλεγχος υφίσταται, επί νομικών προσώπων, όταν υπάρχει μεταξύ τους σχέση μητρικής επιχείρησης προς θυγατρική, π.χ. όταν μία επιχείρηση έχει την πλειοψηφία του κεφαλαίου ή των δικαιωμάτων ψήφου μιας άλλης επιχείρησης, όταν ελέγχει την πλειοψηφία των δικαιωμάτων ψήφου μιας άλλης επιχείρησης, ύστερα από συμφωνία με άλλους μετόχους ή εταίρους της επιχείρησης αυτής, όταν συμμετέχει στο κεφάλαιο μιας άλλης επιχείρησης και έχει το δικαίωμα, είτε άμεσα, είτε μέσω τρίτων, να διορίζει ή να παύει την πλειοψηφία των μελών των οργάνων διοίκησης της επιχείρησης αυτής ή όταν ασκεί δεσπόζουσα επιρροή σε μια άλλη επιχείρηση. Έλεγχος υφίσταται επίσης όταν υπάρχει παρεμφερής με την ανωτέρω σχέση μεταξύ οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου και μιας επιχείρησης.

Ο Πελάτης αναλαμβάνει έναντι της Εταιρίας την υποχρέωση να την ενημερώσει αμέσως εγγράφως ως προς οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει σε σχέση με τις ως άνω δηλώσεις και βεβαιώσεις του.

15. Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει προς την Εταιρία ότι τα κάθε φύσεως χρηματοπιστωτικά μέσα και κεφάλαια, επί των οποίων παρέχονται οι επενδυτικές υπηρεσίες δυνάμει της παρούσας, δεν προέρχονται από παράνομες πράξεις κατά την έννοια του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, ούτε αποτελούν νομιμοποίηση εσόδων κατά την ως άνω έννοια, ούτε έχουν ως σκοπό τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

16. Κίνδυνοι. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση του γεγονότος ότι οι επενδύσεις σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά τους, περιέχουν από τη φύση τους κινδύνους μείωσης της αξίας του κεφαλαίου που επενδύεται σε αυτές, για τυχόν τέτοιο αποτέλεσμα όμως, η Εταιρεία δεν θα έχει καμία ευθύνη. Τα χαρακτηριστικά και οι κίνδυνοι που συνδέονται με κάθε χρηματοπιστωτικό μέσο περιγράφονται αναλυτικά στο συνημμένο στην παρούσα Προσυμβατικό Πακέτο Ενημέρωσης ή στο σχετικό Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών, όπου αυτό προβλέπεται, ή τέλος σε όποια έγγραφα συνοδεύουν τη διάθεση του συγκεκριμένου χρηματοπιστωτικού μέσου. Ο Πελάτης δηλώνει ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή αν δεν έχει παραλάβει, μελετήσει και κατανοήσει τις ως άνω πληροφορίες. Περαιτέρω, ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση του Προσυμβατικού Πακέτου Ενημέρωσης το οποίο περιλαμβάνει ενημέρωση σχετικά με την τήρηση ατομικών και συλλογικών λογαριασμών αξιογράφων πελατών στο ΣΑΤ που η ΕΛΚΑΤ διαχειρίζεται, καθώς και αναλυτική πληροφόρηση σχετικά με τους ειδικότερους κινδύνους που συνδέονται με κάθε κατηγορία λογαριασμών, το οποίο έχει μελετήσει και κατανοήσει και βάσει του οποίου έχει επιλέξει την κατηγορία λογαριασμού που θεωρεί ότι ανταποκρίνεται στις ανάγκες του.

17. Συγκρούσεις Συμφερόντων. Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι η Εταιρία ενδέχεται να παρέχει υπηρεσίες σε άλλους πελάτες ή εκδότες που να έρχονται σε σύγκρουση με τις παρεχόμενες στον πελάτη υπηρεσίες. Ο Πελάτης ρητά δηλώνει ότι έλαβε γνώση της πολιτικής σύγκρουσης συμφερόντων που εφαρμόζει η Εταιρία, καθώς και των συγκρούσεων συμφερόντων που μπορεί να ανακύψουν κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, στοιχεία τα οποία του γνωστοποιήθηκαν πριν από την υπογραφή της παρούσας. Η Εταιρία μπορεί να παρέχει στον Πελάτη πρόσθετες πληροφορίες, κατόπιν αιτήματός του, σχετικά με την πολιτική που εφαρμόζει για τις συγκρούσεις συμφερόντων. Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται μέσω σταθερού μέσου ή μέσω διαδικτύου ανάλογα με τον τρόπο επικοινωνίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης.

18. Εξουσιοδοτήσεις Πελάτη. Ο Πελάτης παρέχει με την παρούσα στην Εταιρία την πληρεξουσιότητα και εξουσιοδότηση, όπως αυτή, μέσω των αρμοδίων οργάνων της, τον εκπροσωπεί έναντι φορέων εκκαθάρισης, διαμεσολαβητών αγοράς ή ρυθμιζόμενων αγορών, Πολυμερών Μηχανισμών Διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ), Μηχανισμών Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (ΜΟΔ), Πιστωτικών Ιδρυμάτων, Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, καθώς και έναντι οιοδήποτε προσώπου, για τη διενέργεια κάθε δικαιοπραξίας και πράξης που διενεργείται στο πλαίσιο των παρεχόμενων με την παρούσα επενδυτικών υπηρεσιών, ή που συνδέεται με αυτές.

Ο Πελάτης παρέχει επίσης, με την παρούσα στην Εταιρία κάθε απαιτούμενη εξουσιοδότηση όπως, μέσω των αρμοδίων οργάνων της ή μέσω των υπαλλήλων της που αυτή θα εξουσιοδοτεί, υπογράφει για λογαριασμό του και στο όνομά του, κάθε αναγκαίο έγγραφο για την εκτέλεση των εντολών του, καθώς και την εκκαθάριση και διακανονισμό αυτών, ή την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών της παρούσας γενικότερα.

Ο Πελάτης παρέχει, επίσης, με την παρούσα στην Εταιρία κάθε απαιτούμενη εξουσιοδότηση για την κίνηση των λογαριασμών του που τηρούνται σε αυτή ή σε τρίτους συμπεριλαμβανομένης της ΕΧΑΕ ή άλλων φορέων εκκαθάρισης, διαμεσολαβητών αγοράς, πιστωτικών ιδρυμάτων, Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, Θεματοφυλάκων στα πλαίσια των παρεχόμενων με την παρούσα επενδυτικών υπηρεσιών.

Οι ως άνω εξουσιοδοτήσεις είναι ανέκκλητες για το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας και μέχρι την εκκαθάριση των συναλλακτικών σχέσεων του Πελάτη με την Εταιρία, καθόσον αυτές αφορούν και το συμφέρον της Εταιρίας, η οποία ρητά δηλώνει ότι αποδέχεται τις χορηγηθείσες εξουσιοδοτήσεις. Ο Πελάτης εγκρίνει από τώρα όλες τις ενέργειες και πράξεις της κατά τα ανωτέρω εξουσιοδοτημένης Εταιρίας ως νόμιμες, ισχυρές και απρόσβλητες.

19. Πρόσθετες Υπηρεσίες. Πλέον των υπηρεσιών εκτέλεσης και θεματοφυλακής επιθυμώ να καταστώ αποδέκτης από την Εταιρία των κάτωθι επενδυτικών ή/και παρεπόμενων υπηρεσιών:

Επενδυτική ή Παρεπόμενη Υπηρεσία	Χρηματοπιστωτικά μέσα	Υπογραφή Πελάτη
Βραχυπρόθεσμη Πίστωση	επί κινητών Αξιών εισηγμένων στο ΧΑ επιτόκιο όριο πίστωσης	

Κατά τα λοιπά, ως προς την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας ισχύουν οι όροι που περιγράφονται στους Γ.Ο.Σ που επισυνάπτονται ως αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, τους οποίους ο πελάτης δηλώνει ότι έχει παραλάβει και μελετήσει και στους οποίους ο Πελάτης συναινεί και προσχωρεί ανεπιφύλακτα.

Αντίστοιχα ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει παραλάβει τις γενικές πληροφορίες αναφορικά με τις παρεχόμενες από την Εταιρία υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών κατηγοριοποίησης πελατών, σύγκρουσης συμφερόντων και εκτέλεσης εντολών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 44 επ. του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/565, τις οποίες αποδέχεται και στις οποίες συναινεί.

.....,20.....
[Τόπος] [Ημερομηνία]

Ο Πελάτης – φυσικό πρόσωπο
Επώνυμο: _____ Όνομα: _____ (Υπογραφή)

Ο Πελάτης – νομικό πρόσωπο (Υπογραφή Νόμιμου Εκπροσώπου και Σφραγίδα Νομικού Προσώπου)
Επωνυμία ΝΠ: _____ Νόμιμος Εκπρόσωπος Επώνυμο: _____ Όνομα: _____ (Υπογραφή) (Σφραγίδα)

Υπογραφή Εταιρίας
Νόμιμος Εκπρόσωπος Επώνυμο: _____ Όνομα: _____ Ιδιότητα: _____ (Υπογραφή) (Σφραγίδα)
(Η παρούσα καταρτίζεται με την υπογραφή της Εταιρίας η οποία και συνιστά και αποδοχή της Εταιρίας για την εκ μέρους της παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών)

ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΧΙΑΣMS ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ/ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΧΙΑΣMS

Εγγραφή <input type="checkbox"/>	Μεταβολή <input type="checkbox"/>	Διαγραφή <input type="checkbox"/>	
ΕΠΕΥ: <u>EUROTRUST ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ΑΕΠΕΥ</u>			
Όνομα Επενδυτή: _____		ΚΩΔ.ΧΑΑ : _____	
Τύπος Πιστοποιητικού:	Αστυνομική <input type="checkbox"/> Ταυτότητα <input type="checkbox"/> Διαβατήριο <input type="checkbox"/> Άλλο <input type="checkbox"/>		
Αριθμός Πιστοποιητικού	_____		
Λογαριασμός Αξιών			

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	
Τηλέφωνο Αποστολής SMS	_____
Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου	α) _____
	β) _____

Υπηρεσίες προς Εγγραφή /Μεταβολή											
Ενεργή Συνδρομή	Υπηρεσία	Κανάλι αποστολής		Γλώσσα Μηνύματος							
		SMS	Email	Ελληνικά	Αγγλικά						
<input type="checkbox"/>	Ενημέρωση Μεταβολής Υπηρεσιών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	Ενημέρωση Μεταβολής Στοιχείων Μερίδας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	Ενημέρωση Μεταβολής Περιεχομένων Χαρτοφυλακίου										
	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><th>Επίπεδο</th><th>Επιλογή</th></tr> <tr><td>Πλήρες</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Συνοπτικό</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>	Επίπεδο	Επιλογή	Πλήρες	<input type="checkbox"/>	Συνοπτικό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Επίπεδο	Επιλογή										
Πλήρες	<input type="checkbox"/>										
Συνοπτικό	<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	Ενημέρωση Επιβεβαιώσεων Συναλλαγών										
	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><th>Επίπεδο</th><th>Επιλογή</th></tr> <tr><td>Πλήρες</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Συνοπτικό</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>	Επίπεδο	Επιλογή	Πλήρες	<input type="checkbox"/>	Συνοπτικό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Επίπεδο	Επιλογή										
Πλήρες	<input type="checkbox"/>										
Συνοπτικό	<input type="checkbox"/>										

Ενεργή Συνδρομή	Υπηρεσία	Κανάλι αποστολής		Γλώσσα Μηνύματος									
		SMS	Email	Ελληνικά	Αγγλικά								
<input type="checkbox"/>	Ενημέρωση Συναλλαγών												
	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><th>Επίπεδο</th><th>Επιλογή</th></tr> <tr><td>Πλήρες</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Συνοπτικό</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Online</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>	Επίπεδο	Επιλογή	Πλήρες	<input type="checkbox"/>	Συνοπτικό	<input type="checkbox"/>	Online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Επίπεδο	Επιλογή												
Πλήρες	<input type="checkbox"/>												
Συνοπτικό	<input type="checkbox"/>												
Online	<input type="checkbox"/>												
<input type="checkbox"/>	Ενημέρωση Σύνθεσης και Αποτίμησης Χαρτοφυλακίου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

Ώρες αποστολής	
Δεν υπάρχει περιορισμός	<input type="checkbox"/>
09:00-21:00	<input type="checkbox"/>
17:00-21:00	<input type="checkbox"/>

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση του περιεχομένου της αίτησης

Όνοματεπώνυμο/ Υπογραφή Επενδυτή

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

Παρακαλώ επιλέξτε		
Τύπος Επενδυτή:	Φυσικό Πρόσωπο	Νομικό Πρόσωπο

(Σε περίπτωση νομικού προσώπου το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται από το νόμιμο εκπρόσωπο)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΤΗ: _____ **Κωδ. Πελάτη** _____

(Όνομα και Επώνυμο σε περίπτωση φυσικού προσώπου & Επωνυμία σε περίπτωση νομικού προσώπου)

Α. ΓΝΩΣΗ & ΕΜΠΕΙΡΙΑ

1. Μορφωτικό Επίπεδο

	Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση
	Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση
	Τριτοβάθμια Εκπαίδευση
	Μεταπτυχιακός Τίτλος
	Μεταπτυχιακός/Διδακτορικός Τίτλος

2. Κατέχετε ή κατείχατε κατά το παρελθόν επαγγελματική θέση σε εταιρία του χρηματοοικονομικού τομέα ή/και έχετε πραγματοποιήσει σπουδές που πιστεύετε ότι σας καθιστούν ικανούς να κατανοείτε τον χρηματοοικονομικό τομέα;

	Όχι
	Ναι

3. Αποτελούν αντικείμενο της ενημέρωσής σας θέματα που αφορούν την οικονομία και την πορεία των διαφόρων κατηγοριών επενδύσεων;

	Όχι, δεν αποτελούν αντικείμενο της ενημέρωσής μου
	Διαβάζω περιστασιακά μόνο τις βασικές οικονομικές ειδήσεις
	Ενημερώνομαι τακτικά για θέματα που αφορούν την οικονομία γενικότερα
	Ενημερώνομαι συνεχώς για τις εξελίξεις στην οικονομία και στις επενδύσεις

4. Συχνότητα συναλλαγών σε μη πολύπλοκα χρηματοπιστωτικά μέσα (Μετοχές, Διαπραγματεύσιμα Μεριδία Αμοιβαίων Κεφαλαίων, Μετοχικά Αμοιβαία Κεφάλαια, Ομόλογα υψηλής και χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης) κατά την παροχή Επενδυτικής Υπηρεσίας Λήψη, Διαβίβαση, Εκτέλεση Εντολών

	0
	1-5/έτος
	5-20/έτος
	20-50/έτος
	> 50 ανά έτος

5. Αριθμός ετών που πραγματοποιείτε συναλλαγές σε μη πολύπλοκα χρηματοπιστωτικά μέσα (Μετοχές, Διαπραγματεύσιμα Μεριδία Αμοιβαίων Κεφαλαίων, Μετοχικά Αμοιβαία Κεφάλαια, Ομόλογα υψηλής και χαμηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης) κατά την παροχή Επενδυτικής Υπηρεσίας Λήψη, Διαβίβαση, Εκτέλεση Εντολών

	0 έτη
	1 - 3 έτη
	> 3 έτη

6. Συχνότητα συναλλαγών σε πολύπλοκα ομόλογα κατά την παροχή Επενδυτικής Υπηρεσίας Λήψη, Διαβίβαση, Εκτέλεση Εντολών	
	0
	1-5/έτος
	5-20/έτος
	20 έως 50/έτος
	> 50 ανά έτος
7. Αριθμός ετών που πραγματοποιείτε συναλλαγές σε πολύπλοκα ομόλογα κατά την παροχή Επενδυτικής Υπηρεσίας Λήψη, Διαβίβαση, Εκτέλεση Εντολών	
	0 έτη
	1-3 έτη
	> 3 έτη
8. Ποια είναι κατά προσέγγιση ετησίως η αξία των συναλλαγών σας σε χρηματοπιστωτικά μέσα;	
	Μικρότερη των €10.000
	Μεταξύ €10.000 - €25.000
	Μεταξύ €25.000 - €50.000
	Μεταξύ €50.000 - €100.000
	Μεγαλύτερη των €100.000
9. Επενδυτής διαθέτει χαρτοφυλάκιο αξίας €10.000 χρησιμοποιώντας τη μέγιστη δυνατή επιτρεπόμενη πίστωση (=€6.000). Εάν η αξία του χαρτοφυλακίου μειωθεί κατά 20%, το τελικό αποτέλεσμα που θα υποστεί ο επενδυτής είναι:	
	Ζημιά €2.000
	Ζημιά €1.200
	Ζημιά €2.000 και θα κληθεί να καλύψει το περιθώριο ασφάλισης
	Δε γνωρίζω
10. Ομόλογα με Δικαίωμα Πρόωρης Ανάκλησης/Εξαγοράς από τον Εκδότη (Callable Bonds) είναι τα ομόλογα:	
	Που δίνουν στον εκδότη το δικαίωμα να τα ανακαλέσει σε συγκεκριμένες μελλοντικές ημερομηνίες, δηλαδή να τα αποπληρώσει πριν τη λήξη τους
	Που δίνουν στον κάτοχο τους το δικαίωμα να απαιτήσει από τον εκδότη την πρόωρη αποπληρωμή του σε προκαθορισμένη τιμή
	Παρέχουν στον κάτοχο τους το δικαίωμα να τα μετατρέψει σε άλλα αξιόγραφα του ίδιου εκδότη
	Δεν γνωρίζω
11. Είστε κάτοχος μετοχικού χαρτοφυλακίου αξίας 100.000 USD. Την ημέρα αγοράς η ισοτιμία EUR-USD ήταν 1,25. Τρεις ημέρες αργότερα, η αξία του χαρτοφυλακίου σας είναι 101.000 USD. Αποτιμώντας την αξία του χαρτοφυλακίου σας σε EUR και κατανοώντας το συναλλαγματικό ρίσκο, το πραγματικό κέρδος της θέσης σας είναι:	
	1.000\$
	1.000€
	Δεν γνωρίζω
	1.000\$ * τη θετική ή αρνητική μεταβολή της ισοτιμίας

B. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ / ΠΡΟΦΙΛ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

1. Ποια είναι η βασική σας επιδίωξη με την πραγματοποίηση επενδύσεων;

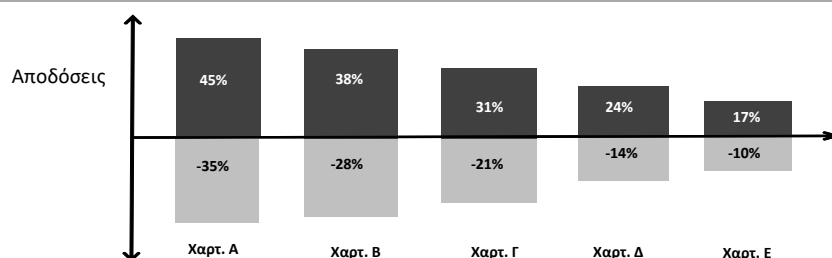
- Παροχή σταθερού εισοδήματος
- Εισόδημα και επίτευξη υπεραξίας
- Επίτευξη υπεραξίας

2. Ο επενδυτικός ορίζοντας των επενδύσεων σας είναι:

- Μικρός < 1 έτος
- Μεσοπρόθεσμος 1-3 έτη
- Μακροπρόθεσμος > 3 έτη

3. Στο παρακάτω γράφημα παρουσιάζονται τα υποθετικά αποτελέσματα 5 διαφορετικών χαρτοφυλακίων. Λαμβάνοντας υπ' όψιν ότι αυτό με τα υψηλότερα δυνητικά κέρδη εγκυμονεί και τον μεγαλύτερο επενδυτικό κίνδυνο, ποιο θα επιλέγατε:

- Χαρτοφυλάκιο Α
- Χαρτοφυλάκιο Β
- Χαρτοφυλάκιο Γ
- Χαρτοφυλάκιο Δ
- Χαρτοφυλάκιο Ε



4. Το ποσοστό του αρχικού σας κεφαλαίου που θεωρείτε απολύτως απαραίτητο για να διατηρηθεί είναι:

- 100%
- 80%
- 60%
- Κάτω από 60%

5. Σε περίπτωση που η αξία της αρχικής σας επένδυσης (επενδεδυμένο κεφάλαιο), σε δεδομένη στιγμή, βρισκόταν χαμηλότερα από το ποσοστό που δηλώσατε ανωτέρω, ποια θα ήταν η αντίδραση σας:

- Θα ρευστοποιούσα το σύνολο της επένδυσης διασφαλίζοντας την τρέχουσα αξία
- Θα ρευστοποιούσα ένα μέρος της επένδυσης
- Δεν θα πραγματοποιούσα καμία ενέργεια
- Θα τοποθετούσα και άλλα κεφάλαια, αυξάνοντας τη συνολική αξία της επένδυσης, προσδοκώντας να αποκομίσω ακόμα περισσότερα κέρδη σε απόλυτο μέγεθος

6. Γνωρίζετε, ότι η επιδίωξη υψηλότερης απόδοσης συνοδεύεται από την ανάληψη υψηλότερου κινδύνου απομείωσης του κεφαλαίου σας. Ποια είναι η ανεκτικότητα που είστε σε θέση να επιδείξετε σε περίπτωση πραγματοποίησης ζημιών;

- Σχετικά μικρή
- Μέση - ουδέτερη
- Σχετικά μεγάλη
- Αναμφισβήτητα μεγάλη

Γ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**1. Οικογενειακή Κατάσταση: Έγγαμος Άγαμος**
(Εξαρτώμενα Προστατευόμενα Μέλη)0
1
2
3
4
5**2. Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα την επαγγελματική σας κατάσταση;**Άνεργος
Συνταξιούχος
Μισθωτός
Ελεύθερος Επαγγελματίας / Επιχειρηματίας
Άλλο (υψηλής εισοδηματικής απόδοσης)**3. Οι τρέχουσες και οι μελλοντικές πηγές εισοδήματός σας (π.χ. μισθός, σύνταξη) είναι:**Πολύ ασταθείς
Ασταθείς
Σχετικά σταθερές
Σταθερές
Πολύ σταθερές**4. Τα κεφάλαια που σκοπεύετε να επενδύσετε μέσω της Εταιρίας**Σας είναι απολύτως απαραίτητα
Αποτελούν τοποθέτηση περισεύματος**5. Η τρέχουσα ρευστότητά σας αρκεί για να καλύψει επαρκώς τις βασικές σας ανάγκες:**Για περισσότερο από 12 μήνες
Μεταξύ 4 και 12 μηνών
Για λιγότερο από 4 μήνες**6. Πως προτίθεστε να αντιμετωπίσετε περιπτώσεις έκτακτων οικονομικών υποχρεώσεων;**Άλλα εισοδήματα
Ρευστοποίηση χαρτοφυλακίου
Ρευστοποίηση άλλων περιουσιακών στοιχείων

Βεβαιώνω την ακρίβεια των ανωτέρω στοιχείων, στα οποία δύναται να βασίζεται η Εταιρία κατά την παροχή υπηρεσιών σε μένα.

Ημερομηνία _____

Ο Πελάτης

Φυσικό Πρόσωπο

Νομικό Πρόσωπο

.....

.....

(Υπογραφή)

(Σφραγίδα & Υπογραφή του Νόμιμου Εκπροσώπου)

1. Πεδίο εφαρμογής. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών (οι «Όροι») και προϋποθέσεις Συναλλαγών μαζί με τη σύμβαση παροχής επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών καθώς και την πολιτική εκτέλεσης εντολών και την τιμολογιακή πολιτική της Εταιρίας συνιστούν όλο ενιαίο σύνολο και διέπουν τις συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρίας. Συνιστάται στον Πελάτη να μελετά τους Όρους και να τους φυλάσσει με ασφάλεια. Ως επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες σύμφωνα με τον ν.4514/2018 Παράρτημα Ι Τμήμα Α νοούνται οι ακόλουθες: α) Εκτέλεση εντολών για κατάρτιση συναλλαγών σε χρηματοπιστωτικά μέσα, β) Λήψη και διαβίβαση εντολών, γ) Φύλαξη και Διοικητική διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων, δ) η παροχή βραχυπρόθεσμη πίστωσης προς διενέργεια συναλλαγής σε ένα ή περισσότερα χρηματοπιστωτικά μέσα και ε) παροχή επενδυτικών συμβουλών. Η παροχή: α) πιστώσεων βραχυπρόθεσμης πίστωσης καθώς και β) επενδυτικών συμβουλών προϋποθέτει την προηγούμενη κατάρτιση έγγραφής και ειδικής συμφωνίας μεταξύ της Εταιρίας και του Πελάτη. Άνευ αυτής, και με την επιφύλαξη των κατωτέρω υπό 2: α) η Εταιρία δεν υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την προοπτική των χρηματοπιστωτικών μέσων στα οποία ο Πελάτης επενδύει, ούτε να τον πληροφορεί για ζημίες, τις οποίες αυτός είναι δυνατόν να υποστεί από μεταβολές των τιμών των Χρηματοπιστωτικών Μέσων στα οποία ο Πελάτης διενεργεί συναλλαγές μέσω της Εταιρίας ή για τις συνθήκες, η συνδρομή των οποίων επιδρά θετικά ή αρνητικά στις τιμές αυτών των Χρηματοπιστωτικών Μέσων, β) ο Πελάτης οφείλει να προβεί στη δική του αξιολόγηση οποιασδήποτε συναλλαγής που εξετάζει έχοντας την πλήρη ευθύνη για τις επενδυτικές του επιλογές, γ) Ο Πελάτης δεν θα πρέπει να βασίζεται σε οποιαδήποτε πληροφορία, πρόταση ή άλλου είδους επικοινωνία από την Εταιρία, ως εάν αυτή αποτελούσε επενδυτική συμβουλή, καθώς τυχόν ενημέρωση ή παροχή πληροφοριών προς τον Πελάτη με την ευκαιρία διαβίβασης ή εκτέλεσης εντολής δεν είναι εξατομικευμένη στις ανάγκες του Πελάτη, δεν παρουσιάζεται ως κατάλληλη για αυτόν, ούτε μπορεί να αποτελέσει από μόνη της βάση για τη λήψη επενδυτικών αποφάσεων. Κατά τούτο, δεν εφαρμόζονται οι διατάξεις των άρθρων 332 επ. ΑΚ., ενώ και αποκλειόμενης κάθε ευθύνης της Εταιρίας από τις διατάξεις αυτές ή από άλλες διατάξεις νόμου.

2. Ενημέρωση πριν την κατάρτιση συναλλαγών

2.1 σε συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές (PRIIP). Πριν από την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών επί των ανωτέρω Χρηματοπιστωτικών μέσων, η Εταιρία εξαντλεί την πληροφόρησή της στον Πελάτη στην παράδοση του σχετικού εγγράφου βασικών πληροφοριών (ΕΒΠ) όπως αυτό προβλέπεται στη σχετική νομοθεσία και όπως αυτό καταρτίζεται και δημοσιεύεται από τον εκδότη του συγκεκριμένου χρηματοπιστωτικού μέσου στην ιστοσελίδα του. Το ίδιο ισχύει και σε σχέση με τις επιβαλλόμενες προμήθειες. Στο πλαίσιο αυτό ο Πελάτης οφείλει να αναγνώσει προσεκτικά το σχετικό έγγραφο καθώς και τυχόν λοιπά συνοδευτικά έγγραφα των σχετικών χρηματοπιστωτικών μέσων και να υποβάλει στην Εταιρία τυχόν απορίες πριν την κατάρτιση της συναλλαγής. Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη ως προς το περιεχόμενο του συγκεκριμένου ΕΒΠ.

2.2 Λοιπά Χρηματοπιστωτικά μέσα. Γενικές πληροφορίες για τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και τις υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρία περιγράφονται στο Προσυμβατικό Πακέτο ενημέρωσης ο Πελάτης οφείλει να αναγνώσει προσεκτικά το σχετικό έγγραφο καθώς και τυχόν λοιπά συνοδευτικά έγγραφα των σχετικών χρηματοπιστωτικών μέσων και να υποβάλει στην Εταιρία τυχόν απορίες πριν την κατάρτιση της συναλλαγής.

2.3 Γλώσσα ενημέρωσης. Σε περίπτωση Χρηματοπιστωτικών Μέσων ξένων εκδοτών ή Εκτελουσών Επιχειρήσεων, η ενημέρωση αυτή μπορεί να είναι και στην Αγγλική. Ο Πελάτης ρητά δηλώνει ότι είναι γνώστης της Αγγλικής Γλώσσας και είναι σε θέση να αντιληφθεί και να κατανοήσει τους κινδύνους, τα χαρακτηριστικά και τους όρους αυτών των προϊόντων, άλλως οφείλει να ζητήσει διευκρινίσεις από τρίτο πρόσωπο της επιλογής του, συναινεί δε την παροχή κάποιων εκ των πληροφοριών προσυμβατικής ενημέρωσης και στην αγγλική γλώσσα πλην της ελληνικής, εφόσον αυτές δεν είναι διαθέσιμες στην τελευταία.

3. Σχέσεις Εταιρίας - Πελάτη / Νομοποίηση Πελάτη

3.1. Αμοιβαία εμπιστοσύνη και βασικές υποχρεώσεις Πελάτη. Οι συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρίας στηρίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη. Η Εταιρία θέτει στη διάθεση του Πελάτη την οργάνωσή της για την εκτέλεση των ποικίλων εντολών του και ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση κατά την έναρξη της σχέσης και καθ' όλη τη διάρκεια αυτής: α) να συμπράττει, να εγκρίνει και να επιβεβαιώνει πράξεις, δηλώσεις και αιτήσεις της Εταιρίας, β) να προσκομίζει τα νομοποιητικά έγγραφα που ζητά η Εταιρία κατά την κρίση της, καθώς και να αποκαλύπτει τον πραγματικό δικαιούχο κατ' εντολή του οποίου ενεργεί εφόσον υπάρχει τέτοια περίπτωση. Ρητά επισημαίνεται ότι η Εταιρία δεν φέρει ευθύνη για το κύρος, τη νομική αρτιότητα ή τη γνησιότητα των εγγράφων αυτών, γ) να προβαίνει στις γνωστοποιήσεις ή ανακοινώσεις που προβλέπονται σε νομοθετικές και κανονιστικές

διατάξεις, όπως ενδεικτικά αυτές των Ν. 3556/2007 και Ν. 3340/2005. Η Εταιρία δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη τήρησης εκ μέρους του Πελάτη των υποχρεώσεων αυτών, δ) να ενημερώνει άμεσα την Εταιρία για κάθε ουσιώδη μεταβολή των στοιχείων που της έχει κοινοποιήσει στο πλαίσιο του διενεργηθέντος ελέγχου συμβατότητας. Η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη σε περίπτωση μη τήρησης εκ μέρους του Πελάτη της υποχρέωσης αυτής. Η υποχρέωση αυτή ενημέρωσης ισχύει ακόμα και εάν η χορήγηση της εκπροσωπευτικής εξουσίας ή της εξουσίας για τη διαβίβαση εντολών του Πελάτη δημοσιεύεται ή καταχωρείται σε δημόσια μητρώα ή έντυπα και η ανάκληση ή μεταβολή υπόκειται και αυτή ομοίως σε δημοσίευση ή καταχώριση. Παράλειψη του Πελάτη να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της παρούσας παραγράφου δίδει τη δυνατότητα στην Εταιρία να αναστείλει την παροχή των υπηρεσιών της ή ακόμη και να καταγγείλει τη σύμβαση, καθώς και δικαίωμα αποζημίωσης για οποιαδήποτε ζημία ενδεχόμενα έχει υποστεί από τις ως άνω πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη.

3.2. Απόδειξη ταυτότητας. Η Εταιρία, για την απόδειξη της ταυτότητας του Πελάτη και των αντιπροσώπων ή εκπροσώπων του, στο πλαίσιο διενέργειας ελέγχου της νομιμοποίησής του, καθώς και στο πλαίσιο των διαδικασιών της για την αποφυγή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και πρόληψης της τρομοκρατίας, δύναται να αρκείται σε κάθε έγγραφο που κατά το νόμο θεωρείται ως απόδειξη της ταυτότητας φυσικού ή νομικού προσώπου και της αντιπροσωπευσής ή εκπροσώπησής του.

3.3 Μεταβολή στοιχείων. Ο Πελάτης δεν δύναται να επικαλείται έναντι της Εταιρίας οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αφορούν την επενδυτική του εμπειρία και γνώση, τους επενδυτικούς του στόχους ή την οικονομική του κατάσταση, εάν δεν έχει προηγουμένως γνωστοποιήσει την μεταβολή εγγράφως και ειδικά στην Εταιρία. Επομένως, κάθε πράξη της Εταιρίας προς το νόμιμο εκπρόσωπο του Πελάτη ή άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που της έχει γνωστοποιηθεί από τον τελευταίο, λογίζεται έγκυρη, εφόσον δεν της έχει ανακοινωθεί εγγράφως τυχόν ανάκληση ή μεταβολή της εκπροσωπευτικής του εξουσίας ή του δικαιώματος να ενεργεί ως αντιπρόσωπος του Πελάτη.

- 1. Γενικοί όροι εκτέλεσης.** Η Εταιρία εκτελεί ή διαβιβάζει προς εκτέλεση τις εντολές του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, τους ειδικούς τυχόν όρους της εντολής του, καθώς και την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών ή οποία έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.eurotrust.gr όπως εκάστοτε ισχύει. Σε περίπτωση μη διαβίβασης ειδικών εντολών από τον Πελάτη, η Εταιρία εφαρμόζει την πολιτική εκτέλεσης εντολών.
- 2. Έλεγχος συμβατότητας.** Η Εταιρία προβαίνει σε έλεγχο συμβατότητας των χρηματοπιστωτικών μέσων ή των υπηρεσιών που παρέχει σε σχέση με το επενδυτικό προφίλ του Πελάτη με βάση τις πληροφορίες που της παρέχει ο Πελάτης. Ο Πελάτης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι αν δεν παρέχει την αιτούμενη και ορθή πληροφόρηση στην Εταιρία, τότε η Εταιρία δύναται να προχωρήσει στη συναλλαγή ή την παροχή της υπηρεσίας, χωρίς καμία ευθύνη ως προς τη συμβατότητά της με το προφίλ του Πελάτη.

Σε περίπτωση ομάδας πελατών ή νομικού προσώπου, ο έλεγχος συμβατότητάς διενεργείται στο πρόσωπο του εκπροσώπου που εξουσιοδοτείται να διενεργεί τις συναλλαγές, δυνάμει της παρούσας.

Αναφορικά με τις υπηρεσίες λήψης, διαβίβασης ή εκτέλεσης εντολών σε μη πολύπλοκα χρηματοπιστωτικά μέσα, όπως αυτά ορίζονται εκάστοτε από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, πλην της περίπτωσης που αυτά συνοδεύονται από πίστωση, η Εταιρία δεν υποχρεούται να αξιολογήσει τη συμβατότητα του χρηματοπιστωτικού μέσου ή της υπηρεσίας που παρέχεται και, επομένως, ο Πελάτης δεν καλύπτεται από την προστασία που απορρέει από τους σχετικούς κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς (έλεγχος συμβατότητας).

- 3. Τρόπος εκτέλεσης.** Κατά την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη η Εταιρία δύναται να εκτελεί την εντολή με οποιονδήποτε επιτρεπόμενο τρόπο. Οι εντολές μπορεί να εκτελούνται και εκτός ρυθμιζόμενων αγορών ή πολυμερών μηχανισμών διαπραγμάτευσης. Σε περίπτωση που η εντολή αναφέρεται σε ρυθμιζόμενες αγορές ή ΠΜΔ ή ΜΟΔ που δεν συμμετέχει η Εταιρία και η τελευταία, με την επιφύλαξη αντίθετων οδηγιών του Πελάτη ή επιλογής άλλων εκ των ανω τρόπων εκτέλεσης, διαβιβάζει την εντολή προς εκτέλεση σε Εκτελούσα Επιχείρηση της επιλογής της, ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι η τελευταία προβαίνει σε εκτέλεση σύμφωνα με την πολιτική που η ίδια η Εκτελούσα Επιχείρηση έχει θεσπίσει. Η Εταιρία καταβάλλει κάθε επιμέλεια ως προς την επιλογή της Εκτελούσας Επιχείρησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην πολιτική επιλογής αντισυμβαλλομένου που εμπεριέχεται στην πολιτική εκτέλεσης της Εταιρίας, δεν ευθύνεται όμως ως προς πράξεις ή παραλείψεις της καθώς η τελευταία αποτελεί νομικά και οικονομικά αυτόνομη επιχείρηση. Τεκμαίρεται ότι η λειτουργία Εκτελούσας Επιχείρησης βάσει άδειας λειτουργίας από αρμόδια Αρχή κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη χορήγηση άδειας λειτουργίας ΕΠΕΥ ή πιστωτικού ιδρύματος ή Οργανισμού Συλλογικών Επενδύσεων (ΟΣΕ) ή, προκειμένου περί τρίτων κρατών, βάσει ισοδύναμων κανόνων εποπτείας αποκλείει την ύπαρξη πταίσματος της Εταιρίας. Ενδεικτικός κατάλογος των επιχειρήσεων με τις οποίες συνεργάζεται η Εταιρία παρατίθεται στην πολιτική εκτέλεσης εντολών.
- 4. Ομαδοποίηση και ανακοίνωση.** Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ομαδοποιεί εντολές που πραγματοποιούνται για λογαριασμό του Πελάτη με τις εντολές άλλων πελατών της Εταιρίας, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην πολιτική εκτέλεσης εντολών. Η Εταιρία δικαιούται επίσης, κατά την κρίση της, να προβαίνει σε τμηματική εκτέλεση των εντολών του Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης έχει δώσει διαφορετικές οδηγίες. Ο Πελάτης με την παρούσα παρέχει τη ρητή γενική εντολή του προς την Εταιρία να μην ανακοινώσει αμέσως δημοσίως εντολή του με όριο που αφορά κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά, η οποία δεν εκτελείται αμέσως υπό τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς.
- 5. Διαβίβαση.** Εντολές του Πελάτη προς την Εταιρία δυνάμει της παρούσας δίδονται από τον ίδιο ή από εξουσιοδοτημένο για τη διαβίβαση εντολών πρόσωπο. Οι εντολές του Πελάτη δίδονται είτε με σταθερό μέσο, έγγραφο, ως εγγράφου νοουμένου και του τηλεμοιοτυπικού μηνύματος (Fax) ή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλων συστημάτων που βασίζονται σε υπολογιστή, είτε προφορικός, π.χ. μέσω τηλεφώνου, εκτός αν άλλως ορίζεται από τους ειδικότερους όρους του Χρηματοπιστωτικού Μέσου, το οποίο αφορά η εντολή του Πελάτη. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η αποδεικτική αξία των ηλεκτρονικών μέσων διαβίβασης των εντολών είναι όμοια με αυτή των εγγράφων. Η περιέλευση της εντολής στην Εταιρία ή την Εκτελούσα Επιχείρηση και η αποθήκευση της στο σύστημα, ως και εκτύπωσή της από το σύστημα αυτό συνιστούν πλήρη απόδειξη της εντολής, της διαβίβασής της από τον Πελάτη στην Εταιρία και του περιεχομένου της. Η Εταιρία δεσμεύεται μόνον από εντολές του Πελάτη που δίδονται σε εργάσιμες στην Ελλάδα ημέρες και ώρες, ακόμα και για τόπους εκτέλεσης που λειτουργούν σε ημέρες και ώρες μη εργάσιμες στην Ελλάδα. Εντολές που

λαμβάνονται σε μη εργάσιμες στην Ελλάδα ημέρες και ώρες, ενδέχεται να εκτελεστούν από την Εταιρία κατά τη διακριτική της ευχέρεια, με ή χωρίς επιβεβαίωση από τον Πελάτη. Εντολές που αφορούν χρηματοπιστωτικά μέσα η εκτέλεση των οποίων απαιτεί τη διενέργεια συναλλαγής σε τόπο εκτέλεσης της αλλοδαπής που λειτουργούν σε ημέρες και ώρες μη εργάσιμες στην Ελλάδα εκτελούνται σε εργάσιμη ημέρα και ώρα και για τον τόπο εκτέλεσης και για την Ελλάδα. Η Εταιρία δεσμεύεται ως προς εντολές που διαβιβάζονται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα, μόνο εφόσον αυτές διαβιβάζονται στον εκάστοτε ειδικά προς τούτο οριζόμενο από την Εταιρία αριθμό, για εντολές που δίδονται μέσω email, μόνο εφόσον αυτές αποστέλλονται στην εκάστοτε ειδικά προς τούτο οριζόμενη από την Εταιρία διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και για εντολές που δίδονται τηλεφωνικώς, μόνο εφόσον δίδονται στα εξουσιοδοτημένα για την επικοινωνία με τον Πελάτη πιστοποιημένα στελέχη της Εταιρίας.

- 6. Διαβίβαση μέσω ΑΕΕΔ ή άλλης ΑΕΠΕΥ ή συνδεδεμένου αντιπροσώπου.** Εφόσον ο Πελάτης έχει υπογράψει σχετική σύμβαση λήψης και διαβίβασης εντολών με Εταιρία Επενδυτικής Διαμεσολάβησης (ΑΕΕΔ) ή άλλη ΑΕΠΕΥ δύναται να διαβιβάζει εντολές στην Εταιρία μέσω των ως άνω επιχειρήσεων εφόσον έχει γνωστοποιήσει τούτο στην Εταιρία και η Εταιρία αποδέχεται τον τρόπο αυτό διαβίβασης εντολών, μέσω της σχετικής εξουσιοδότησης. Οι εντολές που διαβιβάζονται για λογαριασμό του Πελάτη μέσω της ΑΕΕΔ ή ΑΕΠΕΥ ή του Συνδεδεμένου Αντιπροσώπου τεκμαίρεται ότι προέρχονται από τον Πελάτη εκτός εάν ο τελευταίος ειδοποιήσει προηγουμένως την Εταιρία για το αντίθετο. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί για τα ακόλουθα: **α)** τα πρόσωπα τα οποία βάσει της χρηματιστηριακής νομοθεσίας επιτρέπεται να λαμβάνουν εντολές προς διαβίβαση σε Εκτελούσες Επιχειρήσεις είναι αποκλειστικά ΕΠΕΥ, συμπεριλαμβανομένων των πιστωτικών ιδρυμάτων, ΑΕΕΔ, και Συνδεδεμένοι Αντιπρόσωποι, **β)** βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας τόσο οι ΑΕΕΔ όσο και οι Συνδεδεμένοι Αντιπρόσωποι δεν δικαιούνται να προβαίνουν σε κατοχή χρημάτων και τίτλων πελατών ούτε να παρέχουν την επενδυτική υπηρεσία της διαχείρισης χαρτοφυλακίου.

Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι: **α)** η Εταιρία όταν λαμβάνει, με τη μεσολάβηση άλλης ΑΕΕΔ ή ΑΕΠΕΥ οδηγίες - εντολές για την παροχή επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών για λογαριασμό του Πελάτη βασίζεται στις σχετικές με τον Πελάτη πληροφορίες που της γνωστοποιεί η μεσολαβούσα επιχείρηση, η οποία και παραμένει υπεύθυνη για την πληρότητα και την ακρίβεια των διαβιβαζόμενων πληροφοριών, αποκλειόμενης οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρίας, **β)** η Εταιρία βασίζεται σε οποιοσδήποτε συστάσεις έχουν δοθεί στον Πελάτη από τη μεσολαβούσα επιχείρηση, ΑΕΕΔ ή ΕΠΕΥ σχετικά με την υπηρεσία ή με τη συναλλαγή, η δε μεσολαβούσα επιχείρηση παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνη για την καταλληλότητα των παρεχόμενων συστάσεων ή συμβουλών για το συγκεκριμένο Πελάτη, αποκλειόμενης οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρίας. Τέλος, η ΑΕΕΔ ή άλλη ΕΠΕΥ σε καμία περίπτωση δεν καθίσταται συνδεδεμένος αντιπρόσωπος της Εταιρίας ούτε με οποιονδήποτε τρόπο βοηθός εκπλήρωσης ή προσθηθείς αυτής, ενεργούσα αποκλειστικά ως ανεξάρτητη Επιχείρηση. Η Εταιρία παραμένει υπεύθυνη μόνο για την παροχή της υπηρεσίας ή την ολοκλήρωση της συναλλαγής βάσει των ως άνω πληροφοριών ή συστάσεων.

7. Διαβίβαση μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων.

7.1. Γενικοί όροι.

7.1.1. Ο Πελάτης ενδέχεται στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών της παρούσας να λάβει από την Εταιρία ή τρίτες εκτελούσες των εντολών του Επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται η Εταιρία κατάλληλο λογισμικό για να αποστέλλει τις εντολές του είτε στην Εταιρία είτε κατευθείαν στην Εκτελούσα Επιχείρηση είτε στον τόπο εκτέλεσης (εφεξής «ηλεκτρονικές εντολές»). Στην περίπτωση που ο Πελάτης λαμβάνει λογισμικό τρίτου προσώπου ενδέχεται να υπογράψει ειδική προς τούτο σύμβαση με τον πάροχο του λογισμικού, οι όροι της οποίας εφαρμόζονται συμπληρωματικά στους όρους της παρούσας και υπερισχύουν ως ειδικότεροι της παρούσας σε περιπτώσεις σύγκρουσης. Επίσης ο Πελάτης δύναται μέσω του λογισμικού να ενημερώνεται για την εκτέλεση των εντολών, για κάθε κίνηση καθώς και για το υπόλοιπο σε χρήματα και τίτλους του χρηματιστηριακού λογαριασμού του που τηρείται στην Εταιρία ή σε τρίτη συνεργαζόμενη εταιρία (εφεξής «η ηλεκτρονική ενημέρωση»).

7.1.2. Μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης ή και την υπογραφή αντίστοιχης σύμβασης με τρίτο πάροχο όπου απαιτείται, ενεργοποιείται η διαδικασία πρόσβασης του Πελάτη στο σύστημα. Η διαβίβαση εντολών μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων προϋποθέτει την από μέρους του Πελάτη συνδυασμένη χρήση Κωδικού χρήσης (username) και Κωδικού Πρόσβασης (password), οι όποιοι του αποστέλλονται ταχυδρομικά με απόρρητη επιστολή. Τόσο η Εταιρία όσο και ο πάροχος του λογισμικού δύναται από καιρό σε καιρό να απαιτούν την αλλαγή του προσωπικού Κωδικού Χρήσης ή/και

Πρόσβασης και να προβαίνουν σε επαναρύθμιση του Κωδικού Πρόσβασης (reset password), για λόγους προστασίας των συναλλαγών του Πελάτη, μη ευθυνόμενων για τυχόν ζημιά που υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση αδυναμίας διενέργειας συναλλαγών μέχρι την ολοκλήρωση της σχετικής διαδικασίας. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι ο συνδυασμός Κωδικού Χρήσης (username) και Κωδικού Πρόσβασης (password) τον αντιπροσωπεύει και υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του, στις όποιες ηλεκτρονικές συναλλαγές πραγματοποιεί, αποτελεί τεκμήριο χρήσης της υπηρεσίας, βεβαιώνει ότι η ηλεκτρονική εντολή προέρχεται από τον ίδιο τον Πελάτη, καθώς και ότι η ενημέρωση έγινε στον ίδιο τον Πελάτη. Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί μυστικό τον Κωδικό Χρήσης (username) και Κωδικό Πρόσβασης (password) που του έχει δοθεί. Σε περίπτωση κλοπής, απώλειας, παράνομης ή αντικανονικής χρήσης τους, οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρία, διαφορετικά δεσμεύεται πλήρως από τυχόν πραγματοποιηθείσα συναλλαγή και ευθύνεται έναντι της Εταιρίας ή του παρόχου για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν θα προκύψει.

7.1.3. Ο Πελάτης οφείλει να διαβιβάζει προς εκτέλεση ηλεκτρονικά μόνο εντολές του ίδιου είτε αυτοπρόσωπα ή μέσω των νομίμως γνωστοποιηθέντων στην Εταιρία εκπροσώπων ή ειδικά εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων αυτού. Ρητά απαγορεύεται η χρήση του χορηγηθέντος λογισμικού για επαγγελματικούς λόγους ή για την άσκηση οποιαδήποτε έστω και περιστασιακής δραστηριότητας που ενδέχεται να συνιστά παροχή επενδυτικών υπηρεσιών κατά την έννοια του ν.4514/30-1-2018 και της οδηγίας 2014/65/ΕΕ, παράνομη ή και νόμιμη. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης οφείλει να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρία ή τον πάροχο, για οποιαδήποτε τυχόν ζημιά ήθελε υποστούν, για οποιονδήποτε λόγο, από εντολές που θα διαβιβάζει μέσω του χορηγηθέντος λογισμικού.

7.2. Περιέλευση και καταχώριση. Η διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών από τον Πελάτη επιτρέπεται μόνον κατά τη λειτουργία της αγοράς για την οποία προορίζεται η εντολή, εκτός αν άλλως ορίζεται στους ειδικότερους όρους του λογισμικού. Η ηλεκτρονική εντολή θεωρείται ότι έχει περιέλθει στην εταιρία με την εμφάνιση της στο ενδιάμεσο σύστημα συγκέντρωσης, ελέγχου και διαμεταβίβασης εντολών της. Αντίστοιχα κεντρικά συστήματα λειτουργούν και από Τρίτους Παρόχους. Η καταχώριση της εντολής από την Εταιρία ή τους τρίτους στο σύστημα, γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους της σύμβασης λήψης και διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών που έχει υπογράψει η Εταιρία με τον Πελάτη ή τις συμβάσεις που κατά καιρούς υπογράφει ο Πελάτης με τρίτες Εκτελούσες Επιχειρήσεις. Τόσο η Εταιρία όσο και τρίτοι Πάροχοι δύνανται να θέτουν περιορισμούς ως προς το ύψος ή τον αριθμό των διαβιβαζομένων εντολών. Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι η Εταιρία δεν παρεμβαίνει με οποιονδήποτε τρόπο στην περίπτωση διαβίβασης, αποθήκευσης και εκκαθάρισης εντολής Πελάτη κατευθείαν σε Τρίτη Εκτελούσα Επιχείρηση μέσω του χορηγηθέντος λογισμικού τρίτου παρόχου και, κατά συνέπεια, δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη σχετικά με την εκτέλεση, αποθήκευση, ενημέρωση ή εκκαθάριση της ηλεκτρονικής εντολής του Πελάτη.

7.3. Κύρος – απόδειξη. Τα μέρη συμφωνούν ρητώς ότι οι συναλλαγές που διενεργούνται κατόπιν ηλεκτρονικών εντολών του Πελάτη είναι έγκυρες και παραιτούνται από το δικαίωμα να προσβάλλουν τις δικαιοπραξίες που καταρτίζονται κατόπιν των ως άνω εντολών για το λόγο αυτό. Η Εταιρία ή ο τρίτος πάροχος διασφαλίζουν τις ηλεκτρονικές εντολές με διαδικασίες κρυπτογράφησης και τηρούν ηλεκτρονικά αρχεία για την αποθήκευση τους. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η αποδεικτική αξία των ηλεκτρονικών εντολών είναι όμοια με αυτή των εγγράφων. Η περιέλευση της εντολής στην Εταιρία ή την Εκτελούσα Επιχείρηση και η αποθήκευση της στο σύστημα συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής. Σε περίπτωση εσφαλμένης διαβίβασης εντολής ο Πελάτης παραιτείται ρητώς του δικαιώματος να ζητήσει την ακύρωση της εντολής ή της σύμφωνα με αυτή καταρτισθείσας δικαιοπραξίας.

7.4. Αντιρρήσεις. Αντιρρήσεις του Πελάτη που αφορούν οποιοδήποτε στοιχείο των συναλλαγών ή του χρηματιστηριακού λογαριασμού του, του οποίου λαμβάνει γνώση κάνοντας χρήση της δυνατότητας ηλεκτρονικής ενημέρωσης από την Εταιρία, πρέπει να υποβάλλονται σε αυτήν εγγράφως ή ηλεκτρονικά αμέσως, το αργότερο εντός της ημέρας, κατά την οποία καταρτίστηκε η τελευταία συναλλαγή. Παράλειψη εγκαίρου υποβολής αντιρρήσεων ισχύει ως έγκριση. Η Εταιρία δύναται να περιορίζει τις πληροφορίες που παρέχονται στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής ενημέρωσης γνωστοποιώντας τη μεταβολή αυτή στον Πελάτη εγγράφως ή ηλεκτρονικά και μέσω του διαδικτύου της. Αντιρρήσεις του Πελάτη επί στοιχείων συναλλαγών που διενεργούνται με τη χρήση λογισμικού τρίτων παρόχων, υποβάλλονται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους των συμβάσεων που υπογράφει ο Πελάτης με τις εκτελούσες επιχειρήσεις αναφορικά με την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών για την παροχή των οποίων χορηγείται το λογισμικό στον Πελάτη, της Εταιρίας μη υπέχουσας οποιασδήποτε σχετικής ευθύνης.

7.5. Πληροφόρηση ως προς τις τιμές. Ο Πελάτης δύναται να λαμβάνει μέσω του προγράμματος που του χορηγείται πληροφορίες για τις τιμές των χρηματοπιστωτικών μέσων είτε σε πραγματικό χρόνο είτε με χρονική καθυστέρηση, ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται κάθε φορά στον

Πελάτη, και τους ειδικότερους όρους χρήσης της υπηρεσίας ή του Λογισμικού. Η δυνατότητα αυτή του Πελάτη δεν συνιστά μεταβίβαση ή παραχώρηση χρήσης του προγράμματος που περιλαμβάνει τις σχετικές πληροφορίες από την Εταιρία ή τον τρίτο πάροχο στον Πελάτη. Η Εταιρία εφιστά την προσοχή του Πελάτη στο ενδεχόμενο μεταβολής των τιμών αυτών μέχρι την περιέλευση τυχόν ηλεκτρονικής εντολής του στην Εταιρία ή την Εκτελούσα Επιχείρηση, την εισαγωγή της στο σύστημα και την κατάρτιση της σχετικής δικαιοπραξίας. Ούτε η Εταιρία, ούτε η τυχόν Εκτελούσα Επιχείρηση ευθύνεται σε περίπτωση μη εκτέλεσης της εντολής με καθορισμένο όριο τιμήματος λόγω μεταβολής της τιμής της μετοχής ή την εκτέλεση εντολής ελεύθερης από όριο τιμήματος σε τιμή διαφορετική από την τιμή κατά το χρόνο διαβίβασης της εντολής από τον Πελάτη.

7.6. Λανθασμένος χειρισμός – αδυναμία πρόσβασης.

7.6.1. Ο Πελάτης αποδέχεται τις πιθανές συνέπειες από λάθος χειρισμό (π.χ. λανθασμένη πληκτρολόγηση) της εφαρμογής της διαβίβασης εντολών μέσω του χορηγηθέντος λογισμικού, καθώς και από οποιοδήποτε πρόβλημα της μέσω σύνδεσης στο διαδίκτυο. Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει την αγγλική γλώσσα, και επαρκή χειρισμό ηλεκτρονικών εφαρμογών που του επιτρέπουν πρόσβαση και περιήγησή στο διαδίκτυο.

7.6.2. Η Εταιρία δεν φέρει ευθύνη για προβλήματα ή ζημιά του Πελάτη που τυχόν προκύψουν από εξωτερικούς παράγοντες, όπως, ενδεικτικά, βλάβη ηλεκτρονικών συστημάτων, γραμμών επικοινωνίας, τηλεφωνικών γραμμών ή ηλεκτρονικών ζευξέων (π.χ. αδυναμία σύνδεσης με τον φορέα παροχής σύνδεσης με το INTERNET (ISP)). Η Εταιρία δεν ευθύνεται επίσης για τη ασφάλεια των συστημάτων του Πελάτη, καθώς και την παράνομη πρόσβαση και χρήση του λογισμικού ή προσωπικών στοιχείων του Πελάτη (Hacking) από τρίτους. Επίσης δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά του Πελάτη, σε περίπτωση διαρροής του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης ή κωδικού πρόσβασης για οποιοδήποτε λόγο ή σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα αποκτήσουν πρόσβαση στους λογαριασμούς του Πελάτη κάνοντας χρήση του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης και κωδικού πρόσβασης του Πελάτη και των υπολοίπων στοιχείων του. Περαιτέρω η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στο δίκτυο της Εταιρίας στο διαδίκτυο, ή σε περίπτωση μη λειτουργίας του συστήματος για λόγους που δεν ανάγονται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο της Εταιρίας. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για την ακρίβεια των πληροφοριών εκείνων που δεν αφορούν συναλλαγές του Πελάτη και τις οποίες λαμβάνει από επίσημες πηγές της επιλογής της, όπως το Δελτίο Τιμών του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών ή τους δικαιούμενους έναντι του Χρηματιστηρίου να λαμβάνουν και να διαθέτουν τις σχετικές πληροφορίες σε παροχές υπηρεσιών. Η ευθύνη της Εταιρίας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας.

7.6.3. Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε ζημιά που θα υποστεί η Εταιρία από την παράβαση των όρων της παρούσας σύμβασης και των όρων χρήσης του λογισμικού πρόσβασης τρίτων παρόχων. Ο Πελάτης ευθύνεται ιδίως στην περίπτωση που η Εταιρία υποχρεωθεί στην καταβολή οποιουδήποτε ποσού σε οποιοδήποτε τρίτο είτε ως πρόστιμο είτε ως αποζημίωση λόγω ηλεκτρονικής εντολής του Πελάτη. Εφόσον ο Πελάτης χρησιμοποιεί ενδιάμεσους παρόχους για την πρόσβαση στο δίκτυο της Εταιρίας θα ευθύνεται αποκλειστικά για πράξεις, παραλείψεις ή λανθασμένους χειρισμούς των τελευταίων.

7.6.4. Η δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στο δίκτυο της Εταιρίας ή τρίτων παρόχων δεν συνιστά δικαιώματα του Πελάτη επί του λογισμικού της Εταιρίας ή τρίτων παρόχων. Ρητώς απαγορεύεται η αντιγραφή, απομίμηση, ή παραχάραξη του λογισμικού που χορηγείται στον Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να παραλείπει κάθε παρεμβολή ή προσπάθεια παρεμβολής σε κωδικούς ή στοιχεία της Εταιρίας, τρίτων παρόχων ή άλλων πελατών τους.

7.6.5. Σε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στο δίκτυο λόγω οποιουδήποτε τεχνικής, ή άλλης φύσεως, προβλήματος, που οφείλεται στη λειτουργία του λογισμικού που χορηγείται στον Πελάτη, ο Πελάτης δύναται να διαβιβάζει εντολές στην Εταιρία με τα μέσα των όρων 5 και 6 της παρούσας με σκοπό την εκτέλεσή τους, ή την περαιτέρω διαβίβασή τους σε άλλες Εκτελούσες Επιχειρήσεις και να ενημερώνεται με τους προβλεπόμενους στη σύμβαση λήψης και διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών όρους και το εκεί προβλεπόμενο τιμολόγιο, της Εταιρίας απαλλασσόμενης από κάθε ευθύνη για την μη παροχή της Υπηρεσίας.

7.7. Ζημιά από λογισμικό τρίτου. Η Εταιρία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε δυσλειτουργία ή οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Πελάτης θετική ή αποθετική από ή επ' ευκαιρία της χρήσης λογισμικού που του παρέχεται από τρίτο πάροχο, ούτε επίσης για την εκτέλεση, ενημέρωση και εκκαθάριση των ηλεκτρονικών εντολών του Πελάτη μέσω του προγράμματος που του παρέχει τρίτος πάροχος. Εφιστάται ρητά η προσοχή στον Πελάτη ότι οφείλει να διαβάζει προσεκτικά τους όρους χρήσης του λογισμικού πρόσβασης τρίτων παρόχων καθώς και των αντίστοιχων συμβάσεων εκτέλεσης εντολών με τις τρίτες εκτελούσες επιχειρήσεις, της Εταιρίας μη υπέχουσας οιασδήποτε

σχετικής ευθύνης.

8. Χρόνος ισχύος και ανάκληση. Οι οδηγίες – εντολές του Πελάτη προς την Εταιρία δεν θεωρούνται ότι έχουν τεθεί σε ισχύ πριν από την πραγματική περιέλευσή τους σε αυτήν πραγματικά. Εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ Εταιρίας και Πελάτη, ή ο Πελάτης δώσει στην Εταιρία διαφορετικές ειδικές οδηγίες, οι εντολές επί εισηγμένων σε ρυθμιζόμενη αγορά χρηματοπιστωτικών μέσων ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για την ημέρα κατά τη διάρκεια της οποίας δίδονται. Η Εταιρία δικαιούται να μην εκτελεί εντολές αν δίδονται σε χρόνο εκτός λειτουργίας του σχετικού με τη συναλλαγή τόπου εκτέλεσης. Οι εντολές επί εισηγμένων σε ρυθμιζόμενη αγορά χρηματοπιστωτικών μέσων που δίδονται προς την Εταιρία σε διάστημα κατά το οποίο οι κανόνες του τόπου εκτέλεσης απαγορεύουν την ανάκλησή τους, συμφωνούνται ως ανέκκλητες. Με την επιφύλαξη ειδικότερων κανονιστικών ρυθμίσεων, όρων έκδοσης (λ.χ. ενημερωτικά δελτία αμοιβαίων κεφαλαίων) ή ειδικών οδηγιών του Πελάτη, οι εντολές του Πελάτη προς την Εταιρία ισχύουν μέχρι να ανακληθούν εγκύρως από τον Πελάτη, ή η Εταιρία αρνηθεί νομίμως την εκτέλεση της εντολής του Πελάτη, ή δεν την αποδεχτεί ο αντισυμβαλλόμενος του Πελάτη ή της Εταιρίας, εφόσον αφορά μη εισηγμένο χρηματοπιστωτικό μέσο, ή και εξωχρηματιστηριακή εκτέλεση. Η ανάκληση εντολής γίνεται με την ίδια διαδικασία με την οποία δίδονται εντολές στην Εταιρία, εκτός αν άλλως ορίζεται από τους ειδικότερους όρους του Χρηματοπιστωτικού Μέσου στο οποίο αφορά η εντολή του Πελάτη ή τους όρους εκτέλεσης της Ρυθμιζόμενης Αγοράς, ΠΜΔ, ΜΟΔ ή εν γένει του αντισυμβαλλόμενου της ΕΠΕΥ. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία δεν δεσμεύεται από τυχόν ανάκληση εντολής του Πελάτη, εφόσον αυτή έχει διαβιβαστεί περαιτέρω προς εκτέλεση, ή έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε πράξη για την εκτέλεσή της, ακόμη και προκαταρκτική.

9. Ακρίβεια και σαφήνεια. Οι κάθε είδους εντολές του Πελάτη προς την Εταιρία πρέπει να περιγράφουν με ακρίβεια το αντικείμενό τους (χρηματοπιστωτικό μέσο, ποσότητα) και να είναι σύμφωνες με τους κανόνες που ισχύουν στον τόπο εκτέλεσης. Εντολές για τροποποιήσεις, επιβεβαιώσεις ή επαναλήψεις πρέπει να προσδιορίζονται ρητά ως τέτοιου είδους εντολές. Οι εντολές του Πελάτη πρέπει να αναφέρουν συγκεκριμένα το πρόσωπο (άλλου Πελάτη της Εταιρίας) για λογαριασμό του οποίου δίδονται, άλλως θεωρείται ότι δίδονται για λογαριασμό του ιδίου του Πελάτη. Σε περίπτωση που οι εντολές (οδηγίες) του Πελάτη δεν είναι συγκεκριμένες ή σαφείς σχετικά με όρους ή συνθήκες εκτέλεσής τους, η Εταιρία έχει τη διακριτική ευχέρεια: **α)** να μην εκτελέσει τις εντολές αυτές, **β)** να ζητήσει οδηγίες για την εκτέλεσή τους, **γ)** να τις εκτελέσει αίροντας τις ασάφειες κατά την κρίση της και σύμφωνα με την πολιτική βέλτιστης εκτέλεσης, χωρίς να φέρει καμία ευθύνη για την ερμηνεία τους. Ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά για τις εντεύθεν οποιασδήποτε φύσεως συνέπειες και παραιτείται ρητά του τυχόν δικαιώματός του να ζητήσει την ακύρωση της αντίστοιχης ή των αντίστοιχων δικαιοπραξιών ή/και της χρηματιστηριακής ή των χρηματιστηριακών συναλλαγών.

10. Παρακολούθηση εντολών και συναλλαγών. Η Εταιρία, συμμορφούμενη με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ή από τις εσωτερικές πολιτικές της αναφορικά με την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες ή τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή την παρακολούθηση συναλλαγών που δύνανται να συνιστούν κατάχρηση αγοράς, μπορεί να λάβει τα προβλεπόμενα από το νόμο ή το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο μέτρα, όπως λ.χ. γνωστοποίηση στις αρμόδιες αρχές συναλλαγών του Πελάτη με την Εταιρία. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, αυτό ενδέχεται να καθυστερήσει ή να αποτρέψει τη διεκπεραίωση των εντολών και εν γένει σχετικών οδηγιών του Πελάτη, την εκκαθάριση των συναλλαγών του ή την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρίας.

11. Άρνηση εκτέλεσης. Η Εταιρία δύναται να αρνηθεί να ενεργήσει οποιοσδήποτε από τις οδηγίες - εντολές του Πελάτη σχετικά με τις υπηρεσίες που αφορούν επενδύσεις σε χρηματοπιστωτικά μέσα και καλύπτονται από τη σύμβαση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, εάν η αυθεντικότητα αυτών των οδηγιών τίθεται υπό αμφισβήτηση κατά την απόλυτη κρίση της, ή εφόσον τυχόν ενέργεια βάσει αυτών δημιουργεί κατά την εύλογη κρίση υπόνοιες ότι θα αποτελούσε παραβίαση οποιουδήποτε νόμου, πρακτικής της αγοράς ή κανόνα ή κανονισμού οποιουδήποτε τόπου εκτέλεσης ή σχετικού εποπτικού οργανισμού, από τον οποίο μπορεί να εποπτεύεται η Εταιρία, ενδεικτικά συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την κατάχρηση αγοράς.

12. Μαγνητοφώνηση συνομιλιών –καταγραφή πρακτικών συναντήσεων. Η Εταιρία, για λόγους προστασίας των συναλλαγών και προς διασφάλιση της ορθότητας των διαβιβαζόμενων εντολών του Πελάτη και των παρεχόμενων επενδυτικών υπηρεσιών, καταγράφει, ηχογραφεί και αρχειοθετεί όλες τις τηλεφωνικές συνομιλίες του Πελάτη, οι οποίες σχετίζονται με την παροχή επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών από την Εταιρία στον Πελάτη, ακόμα και αν τελικά οι εν λόγω υπηρεσίες δεν παρασχεθήκαν ή οι σχετικές συναλλαγές δεν καταρτίστηκαν, αντίστοιχα, όπως τις συνομιλίες, με τις οποίες ο Πελάτης δίδει προφορικές εντολές ή οδηγίες ή ζητά διευκρινίσεις. Ήδη δια του παρόντος ο Πελάτης παρέχει τη συναίνεσή του στην ηχογράφηση των συνομιλιών του με την Εταιρία. Οι

μαγνητοταινίες που καταγράφουν τις τηλεφωνικές εντολές του Πελάτη, τα έγγραφα που αποστέλλονται στην Εταιρία καθώς και τα τηλεομοιοτυπικά μηνύματα (Fax) ή άλλα ηλεκτρονικά στοιχεία, ιδίως εντολές που διαβιβάζονται μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων, συμφωνείται ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη έναντι του Πελάτη για την εντολή του προς την Εταιρία και το περιεχόμενό της και για κάθε ειδική συμφωνία μεταξύ Εταιρίας και Πελάτη, μη επιτρεπομένου άλλου αποδεικτικού μέσου και ιδίως μαρτύρων. Η Εταιρία, πάντως, δύναται να αποδείξει τη διαβίβαση της εντολής από τον Πελάτη με κάθε νόμιμο μέσο, ιδίως με μάρτυρες. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα όπως, για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών, ζητεί από τον Πελάτη, πριν από κάθε εκτέλεση εντολής, έγγραφη ή άλλη κατά την κρίση της ενδεδειγμένη επιβεβαίωσή της από τα ίδια τα εξουσιοδοτημένα για τη διαβίβαση των εντολών του Πελάτη πρόσωπα ή από τους νομίμους εκπροσώπους του Πελάτη. Επιπλέον η Εταιρία καταγράφει εν είδει πρακτικών συναντήσεις των στελεχών της με τον Πελάτη με σκοπό την καταχώριση εντολών, ανεξάρτητα αν αυτές οδηγήσουν σε εντολές ή όχι. Για το σκοπό αυτό ο Πελάτης δικαιούταν να συμπράξει με κάθε πρόσφορο μέσο υπογράφοντας τα σχετικά πρακτικά, της Εταιρίας δυνάμενης να αρνηθεί την εκτέλεση εντολών σε αντίθεση περίπτωση.

13. Παρέκκλιση. Χωρίς η παρούσα διάταξη να επιβάλλει οποιαδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη στην Εταιρία, η Εταιρία δικαιούται να παρεκκλίνει των εντολών του Πελάτη, όταν αδυνατεί να τον ειδοποιήσει και είναι προφανές ότι ο Πελάτης θα επέτρεπε την παρέκκλιση, αν γνώριζε τα περιστατικά που την προκάλεσαν.

14. Σφάλματα κατά την εκτέλεση. Σε περίπτωση εσφαλμένης διαβίβασης εντολής ο Πελάτης παραιτείται ρητώς του δικαιώματος να ζητήσει την ακύρωση της εντολής ή της σύμφωνα με αυτή καταρτισθείσας δικαιοπραξίας. Σε περιπτώσεις εσφαλμένης αναγραφής του κωδικού του Πελάτη ή μη αναγραφής αυτού κατά την εκτέλεση ή διαβίβαση της εντολής, ή εσφαλμένης αναγραφής, εν όλω ή εν μέρει, των στοιχείων του Πελάτη σε παραστατικά ή στοιχεία της Εταιρίας, εσφαλμένης πληκτρολόγησης στοιχείων κατά την διαβίβαση στοιχείων συναλλαγής στο όνομα του Πελάτη, καθώς και εσφαλμένων εγγραφών πιστώσεων, ή χρεώσεων στο χρηματιστηριακό λογαριασμό ή στο λογαριασμό τίτλων του Πελάτη εξαιτίας πλάνης ή παραδρομής υπαλλήλου της Εταιρίας ή συνδεδεμένου αντιπροσώπου αυτής, ή τρίτης εκτελούσας επιχείρησης ή εν γένει αντισυμβαλλομένου της Εταιρίας, η τελευταία δικαιούται να προχωρεί με δική της πρωτοβουλία σε ακύρωση των συναλλαγών, παραστατικών, στοιχείων και εγγραφών αμέσως μόλις διαπιστωθεί η πλάνη ή παραδρομή. Αν η πλάνη ή παραδρομή διαπιστωθεί καθυστερημένα, ώστε να μην είναι δυνατή η ακύρωση των στοιχείων και παραστατικών που εκδίδει και τηρεί η Εταιρία ή τρίτος, αυτή δικαιούται να προβαίνει με δική της πρωτοβουλία στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση των πραγμάτων στην προτέρα κατάσταση.

15. Ενημέρωση Πελάτη. Η Εταιρία ενημερώνει τον πελάτη για την εκτέλεση της εντολής του με την αποστολή επιβεβαίωσης συναλλαγής έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα με σταθερό μέσο και με το ελάχιστο περιεχόμενο που προβλέπει η σχετική ενωσιακή νομοθεσία. Η υποχρέωση αυτή δεν υφίσταται στην περίπτωση που ο Πελάτης λαμβάνει τη σχετική ενημέρωση ή έχει συμφωνήσει να τη λαμβάνει από τρίτη εκτελούσα ή διαβιβάζουσα επιχείρηση.

1. Εκκαθάριση ή διακανονισμός από την Εταιρία.

1.1. Σε περίπτωση που η εκκαθάριση ή ο διακανονισμός διενεργείται από την Εταιρία ή υπ' ευθύνη της, ο Πελάτης υποχρεούται:

α) σε περίπτωση αγοράς: να προκαταβάλει και να διατηρεί διαρκώς κατατεθειμένο στον τηρούμενο από την Εταιρία στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης χρηματιστηριακό του λογαριασμό το αντίτιμο των χρηματοπιστωτικών μέσων, των οποίων ο Πελάτης εντέλλεται την αγορά, καθώς και την προμήθεια της Εταιρίας και τα εν γένει έξοδα της συναλλαγής, καθώς και τα κεφάλαια ή/και την ποσότητα τίτλων που κατά καιρούς υποδεικνύεται από την Εταιρία σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της παρούσας και εκάστοτε απαιτείται για την κάλυψη του κινδύνου θέσης του που προκύπτει από κάθε συναλλαγή του, τόσο σε επίπεδο εκτέλεσης όσο και σε επίπεδο εκκαθάρισης, και πριν από τη διενέργεια αυτής. Σε περίπτωση εκτέλεσης των εντολών παρά την μη εκ των προτέρων τήρηση των ως άνω υποχρεώσεων του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως όλες τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις καταρτισθείσες για λογαριασμό του συναλλαγές, καθιστάμενος υπερήμερος από την ώρα έναρξης των συναλλαγών του εκάστοτε τόπου εκτέλεσης, της επόμενης ημέρας της εκκαθάρισης των σχετικών συναλλαγών αυτοδικαίως, χωρίς να απαιτείται όχλησή του. Σημειώνεται ότι δεν συνιστά εμπρόθεσμη εξόφληση του τιμήματος αγοράς χρηματοπιστωτικών μέσων η πληρωμή του τιμήματος με το προϊόν της πώλησης των εν λόγω χρηματοπιστωτικών μέσων που αγοράσθηκαν ή με το προϊόν της πώλησης εν γένει χρηματοπιστωτικών μέσων, αν η εκκαθάριση της συναλλαγής πώλησης γίνεται σε ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας εκκαθάρισης της συναλλαγής αγοράς.

β) σε περίπτωση πώλησης: να θέτει στη διάθεση της Εταιρίας ή, καθ' υπόδειξη της Εταιρίας στη διάθεση της Εκτελούσας ή Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης, τα χρηματοπιστωτικά μέσα που αφορούν την συναλλαγή, ελεύθερα βάρους ή δέσμευσης, πριν την εκτέλεση της εντολής ή πριν την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής κατά περίπτωση ανάλογα με τους όρους εκκαθάρισης και διακανονισμού κάθε Τόπου Εκτέλεσης ή Εκτελούσας ή Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης. Στην τελευταία περίπτωση τόσο η Εταιρία όσο και η Εκτελούσα ή Εκκαθαρίζουσα Επιχείρηση δύναται να απαιτεί την ύπαρξη επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό του Πελάτη πριν την εκτέλεση της εντολής ή/και την ύπαρξη επαρκούς ποσότητας τίτλων, ώστε να είναι σε θέση να καλύψει τον κίνδυνο θέσης που προκύπτει από την εκτέλεση της συναλλαγής του, τόσο σε επίπεδο εκτέλεσης όσο και σε επίπεδο εκκαθάρισης, σύμφωνα με τους κανόνες υπολογισμού του εκάστοτε περιθωρίου από τον τόπο εκτέλεσης ή τον εκάστοτε κεντρικό αντισυμβαλλόμενο. Σε περίπτωση εκτέλεσης των εντολών παρά την μη εκ των προτέρων τήρηση των ως άνω υποχρεώσεων του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως όλες τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις καταρτισθείσες για λογαριασμό του συναλλαγές, καθιστάμενος υπερήμερος από την ώρα έναρξης των συναλλαγών του εκάστοτε τόπου εκτέλεσης, της ημέρας εκκαθάρισης των σχετικών συναλλαγών αυτοδικαίως, χωρίς να απαιτείται όχλησή του.

1.2. Κάλυψη κινδύνων θέσης. Η Εταιρία δύναται ανά πάσα στιγμή να αιτηθεί από τον Πελάτη, ως περιθώριο ασφαλείας, πριν την εκτέλεση ή/και την εκκαθάριση της συναλλαγής που αιτείται ο Πελάτης, και ως προϋπόθεση για την εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων την ύπαρξη επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό χρημάτων ή τίτλων του Πελάτη, ίσου κατ' ελάχιστον με τις εκάστοτε απαιτήσεις σε κεφάλαια ή τίτλους του τόπου εκτέλεσης ή και του κεντρικού αντισυμβαλλόμενου που εμπλέκεται στην εκτέλεση/εκκαθάριση της εντολής του Πελάτη. Για το σκοπό αυτό επίσης, ο Πελάτης παρέχει στην Εταιρία με την παρούσα εξουσιοδότηση, όπως αυτή κάνει χρήση, για λογαριασμό του Πελάτη και αποκλειστικά προς το συμφέρον του, των χρημάτων και των κινητών αξιών (τίτλων) του Πελάτη που κατέχονται από αυτή στο λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο της ως άνω σύμβασης, για την κάλυψη του κινδύνου – περιθωρίου ασφάλισης της θέσης του Πελάτη που προκύπτει από κάθε συγκεκριμένη συναλλαγή του. Διευκρινίζεται ότι η ως άνω εξουσιοδότηση δεν προσδίδει κανένα δικαίωμα στην Εταιρία να χρησιμοποιεί τους τίτλους και τα κεφάλαια του Πελάτη για ίδιο λογαριασμό. Επίσης ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρία να προβαίνει κατά την κρίση της σε άμεση ανέκκλητη γνωστοποίηση εκκαθάρισης των εντολών του Πελάτη ανά πάσα στιγμή και πριν τη λήξη της περιόδου εκκαθάρισης κάθε τόπου εκτέλεσης.

1.3. Ευθύνη του Πελάτη. Σε περίπτωση εκτέλεσης της εντολής παρά το γεγονός ότι ο Πελάτης δεν έχει προκαταβάλει το αντίτιμο των χρηματοπιστωτικών μέσων, τα οποία έδωσε εντολή να αγοραστούν ή δεν έχει θέσει στη διάθεση της Εταιρίας ή της Εκτελούσας Επιχείρησης ή της Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης τα χρηματοπιστωτικά μέσα που έδωσε εντολή να πωληθούν, η Εταιρία, χωρίς καμία προηγούμενη όχληση του Πελάτη και χωρίς χρονικό περιορισμό, διατηρεί το δικαίωμα να προβεί, επί μεν αγοράς σε εκποίηση των τίτλων που αγοράσθηκαν, επί δε πώλησης σε αγορά των

χρηματοπιστωτικών μέσων των οποίων ο Πελάτης δεν είχε στην κατοχή του, προς εκκαθάριση της συναλλαγής. Το ίδιο δικαίωμα ενδεχόμενα να διατηρούν βάσει των εκάστοτε όρων με τους οποίους συναλλάσσονται, τόσο η Εκτελούσα όσο και η Εκκαθαρίζουσα τυχόν Επιχείρηση. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εις βάρος του προκύπτουσα διαφορά, καθώς και για κάθε άλλη ζημία της Εταιρίας ή της Εκτελούσας ή της Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης, θετική ή αποθετική, συμπεριλαμβανομένου ειδικώς τυχόν κόστους που επωμίστηκε η Εταιρία ή η Εκτελούσα ή η Εκκαθαρίζουσα Επιχείρηση σχετικά με τον κίνδυνο θέσης που δημιούργησε η εντολή του Πελάτη. Κάθε δαπάνη για τον λόγο αυτό, δικαστική ή μη, βαρύνει αποκλειστικά και μόνον τον Πελάτη.

2. Εκκαθάριση ή διακανονισμός από τρίτη εκτελούσα ή εκκαθαρίζουσα επιχείρηση. Εφόσον οι εντολές του Πελάτη εκτελούνται ή και εκκαθαρίζονται από τρίτη Εκτελούσα ή Εκκαθαρίζουσα Επιχείρηση, στην οποία η Εταιρία διαβιβάζει τις εντολές του Πελάτη, και η Εταιρία δεν υπεισέρχεται σε θέματα εκπλήρωσης οικονομικών υποχρεώσεων και εκκαθάρισεως/διακανονισμού των σχετικών συναλλαγών μεταξύ της Εκτελούσας ή / και Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης και των ρυθμιζόμενων αγορών ή τρίτων εκκαθαριστών ή θεματοφυλάκων, η Εταιρία ευθύνεται έναντι του Πελάτη μόνον για προσήκουσα διαβίβαση των εντολών του στην Εκτελούσα Επιχείρηση, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στους παρόντες όρους. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρία δικαιούται να τηρεί Χρηματικό Επενδυτικό Λογαριασμό του Πελάτη και Επενδυτικό Λογαριασμό Χρηματοπιστωτικών Μέσων του, κατά τα διαλαμβανόμενα κατωτέρω στο παρόν, προς παρακολούθηση των καταρτιζομένων συναλλαγών και των οικονομικών δοσοληψιών Πελάτη και Εκτελούσας Επιχείρησης. Αν η Εταιρία αναλαμβάνει έναντι της Εκτελούσας ή Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης οποιαδήποτε υποχρέωση σε σχέση με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Πελάτη, η Εταιρία υπεισέρχεται αυτοδικαίως στα δικαιώματα της Εκτελούσας ή Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης έναντι του Πελάτη.

3. Πίστωση του τιμήματος. Πίστωση του τιμήματος αγοράς από την Εταιρία διενεργείται μόνο ύστερα από τη σύναψη ειδικής συμφωνίας με τον Πελάτη.

4. Χρηματικές Καταβολές από τον Πελάτη προς την Εταιρία. Ο Πελάτης καταβάλλει χρηματικά ποσά στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης που τον συνδέει με την Εταιρία μόνον με έναν από τους εξής τρόπους:

α) με κατάθεση χρημάτων στο ταμείο της Εταιρίας που βρίσκεται στο κεντρικό της κατάστημα που στεγάζεται στην Έδρα της Εταιρίας, της Εταιρίας δικαιούμενης να μην αποδέχεται την καταβολή μεγάλων χρηματικών ποσών σε μετρητά,

β) με επιταγή εις διαταγήν της Εταιρίας ή νομίμως οπισθογραφημένη, η οποία παραδίδεται στο ταμείο της Εταιρίας και γίνεται δεκτή από την Εταιρία υπό τους όρους που ανακοινώνει στον Πελάτη και υπό την αίρεση της εισπράξεώς της από την Εταιρία,

γ) με κατάθεση στους τραπεζικούς λογαριασμούς της Εταιρίας της παρούσας συμβάσεως, όπως αυτοί αναφέρονται κατωτέρω, αναγράφοντας στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης ρητώς και ειδικώς το ονοματεπώνυμο του και τον αριθμό επενδυτικού λογαριασμού που διατηρεί στην Εταιρία:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ EURO		
ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ IBAN
ΕΘΝΙΚΗ	04147202297	GR490110041000004147202297
ALPHA BANK	101002002025042	GR1001401010101002002025042
EUROBANK	00260025480201550352	GR8602600250000480201550352
ΠΕΙΡΑΙΩΣ	5029000349140	GR9501720290005029000349140
ΑΤΤΙΚΑ BANK	84038393	GR760160069000000084038393
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ USD		
ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ IBAN
ALPHA BANK (\$)	101015001004197	GR7801401010101015001004197
ΑΤΤΙΚΑ BANK (\$)	85167847	GR660160069000000085167847
EUROBANK (\$)	00260025411200207296	GR2202600250000411200207296

δ) με κατάθεση σε τραπεζικούς λογαριασμούς άλλης ΕΠΕΥ ή Πιστωτικού Ιδρύματος – όπως της Εκτελούσας Επιχείρησης, Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης ή Θεματοφύλακα –, που υποδεικνύει στον Πελάτη ειδικώς η Εταιρία, αναγράφοντας στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης ρητώς και ειδικώς το

ονοματεπώνυμο του και τον αριθμό λογαριασμού που διατηρεί στην Εταιρία. Την εν λόγω κατάθεση οφείλει να γνωστοποιήσει ο Πελάτης άμεσα στο κεντρικό κατάστημα της Εταιρίας με τα μέσα επικοινωνίας που έχουν συμφωνηθεί με την παρούσα. Με την επιφύλαξη της περίπτωσης α) ως ημέρα καταβολής θεωρείται η ημέρα κατά την οποία τα καταβαλλόμενα ποσά είναι διαθέσιμα σε τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρίας ή, (στην περίπτωση δ' της παρ. 4 ανωτέρω) της άλλης ΕΠΕΥ ή πιστωτικού ιδρύματος. Οιοσδήποτε άλλος τρόπος καταβολής χρημάτων δεν συνιστά προσηκούμενη καταβολή και δεν δύναται να αντιταχθεί από τον Πελάτη έναντι της Εταιρίας.

5. Χρηματικές Καταβολές από την Εταιρία προς τον Πελάτη. Η Εταιρία εκπληρώνει την υποχρέωσή της για καταβολή χρηματικών ποσών στον Πελάτη, μετά από εντολή του Πελάτη, με την καταβολή μετρητών στον Πελάτη ή τον νομίμως εξουσιοδοτηθέντα αντιπρόσωπό του, με την έκδοση επιταγής εις διαταγήν του Πελάτη ή του αντιπροσώπου του ή/και με την κατάθεση χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό που έχει υποδείξει ο Πελάτης στην Εταιρία. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, η Εταιρία θεωρείται ότι έχει καταβάλει στον Πελάτη αψίχως έδωσε προσηκόντως εντολή στο πιστωτικό ίδρυμα, στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός της Εταιρίας, για τη μεταφορά του χρηματικού ποσού στο πιστωτικό ίδρυμα, στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός που έχει υποδείξει ο Πελάτης, προς πίστωση στο λογαριασμό αυτό, και έχει χρεωθεί σχετικώς ο λογαριασμός της Εταιρίας, χωρίς να ευθύνεται η Εταιρία για την εκπλήρωση της υποχρέωσης των πιστωτικών ιδρυμάτων και, ιδίως, του πιστωτικού ιδρύματος, στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός που έχει υποδείξει ο Πελάτης, για την πίστωση του μεταφερομένου χρηματικού ποσού στον υποδειχθέντα από αυτόν λογαριασμό. Αντίστοιχα ισχύουν και σε περίπτωση καταβολής χρημάτων στον Πελάτη απ' ευθείας από Εκτελούσα Επιχείρηση ή Εκκαθαρίζουσα Επιχείρηση ή από Θεματοφύλακα, που κατέχει χρηματικά ποσά που ανήκουν στον Πελάτη.

6. Παράδοση τίτλων από τον Πελάτη. Παράδοση Άυλων τίτλων από τον Πελάτη προς την Εταιρία γίνεται με την ολοκλήρωση της μεταφοράς τους σε λογαριασμό άυλων τίτλων με χειριστή την Εταιρία ή την Εκτελούσα Επιχείρηση ή με την παροχή εξουσιοδότησης στην Εταιρία ή την Εκτελούσα ή Εκκαθαρίζουσα Επιχείρηση, καθώς και κάθε άλλης συνδρομής για την κίνηση του λογαριασμού στο Θεματοφύλακα που είναι κατατεθειμένοι οι εν λόγω τίτλοι. Ο Πελάτης παραδίδει ενσώματους τίτλους Χρηματοπιστωτικών Μέσων και κάθε είδους αποδεικτικά ή βεβαιωτικά έγγραφα προς την Εταιρία, με την παροχή εξουσιοδότησης στην Εταιρία ή άλλη Εκτελούσα ή Εκκαθαρίζουσα Επιχείρηση καθώς και κάθε άλλης συνδρομής για την κίνηση του λογαριασμού στο Θεματοφύλακα που είναι κατατεθειμένοι οι εν λόγω τίτλοι. Οιοσδήποτε άλλος τρόπος παράδοσης άυλων ή ενσώματων τίτλων και κάθε είδους αποδεικτικών ή βεβαιωτικών εγγράφων δεν συνιστά προσηκούμενη παράδοση και δεν δύναται να αντιταχθεί έναντι της Εταιρίας, εκτός αντίθετης ρητής έγγραφης συμφωνίας.

7. Παράδοση τίτλων προς τον Πελάτη. Η παράδοση από την Εταιρία στον Πελάτη άυλων τίτλων εισηγμένων στο Χρηματιστήριο Αθηνών ως εκπλήρωση των εντολών του Πελάτη, διενεργείται με την καταχώρηση των τίτλων στη μερίδα του Πελάτη σε (υπο)λογαριασμό με χειριστή την Εταιρία. Η παράδοση από την Εταιρία άλλων άυλων ή ενσώματων τίτλων, ως εκπλήρωση των εντολών του Πελάτη στο πλαίσιο της παρούσας διενεργείται με την εγγραφή των εν λόγω τίτλων σε λογαριασμό που τηρείται από Θεματοφύλακα είτε απευθείας στο όνομα του Πελάτη είτε σε συλλογικό λογαριασμό που τηρείται στο όνομα της Εταιρίας ή της Εκτελούσας ή της Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης ή του Θεματοφύλακα για λογαριασμό Πελατών της. Η παράδοση κάθε είδους αποδεικτικών ή και βεβαιωτικών εγγράφων για δικαιώματα που έχουν αγορασθεί για λογαριασμό του Πελάτη, γίνεται από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της παραλαβής αυτών από το φορέα μέσω του οποίου γίνεται η εκκαθάριση των συναλλαγών ή από άλλο φορέα που τα εκδίδει. Τόπος παραλαβής των ως άνω εγγράφων είναι τα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας και τυχόν αποστολή τους στον Πελάτη γίνεται αποκλειστικά με δικά του έξοδα και με δική του ευθύνη.

8. Συναίνεση για μετάθεση εκκαθάρισης. Ο Πελάτης παρέχει δια της παρούσης την συναίνεσή του καθώς και την ανέκκλητη για τη διάρκεια της παρούσης εντολή και πληρεξουσιότητα στην Εταιρία, όπως ενεργώντας στο όνομά του ή της και για λογαριασμό του μεταθέτει την εκκαθάριση των πάσης φύσεως εντολών του Πελάτη σε τρίτη εκκαθαρίζουσα επιχείρηση, όπως γενικά εκκαθαριστικά μέλη ρυθμιζόμενων αγορών κ.τ.λ., υπογράφοντας για λογαριασμό του Πελάτη της κάθε αναγκαίο έγγραφο και διενεργώντας κάθε αναγκαία πράξη με σκοπό την ολοκλήρωση της εκκαθάρισης, μη συνιστώντας της εν λόγω μετάθεσης ανάθεση αρμοδιοτήτων από την εταιρία σε τρίτο κατά την έννοια της παρ. 5 του άρθρου 16 του ν.4514/30-1-2018 (οδηγίας 2014/65/ΕΕ) αλλά νέα συμβατική σχέση μεταξύ του Πελάτη και του τρίτου, απαλλασσόμενης της Εταιρίας από οποιαδήποτε ευθύνη στο μέτρο και συμφώνως προς τους παρόντες όρους.

1. Κεφάλαια Πελατών. Η Εταιρία καταθέτει τα κεφάλαια των Πελατών της σε τραπεζικούς λογαριασμούς πιστωτικών ιδρυμάτων επ' ονόματι τους ή επ' ονόματι της ίδιας ή άλλης Εκτελούσας Επιχείρησης ή Θεματοφύλακα με σαφή υπόμνηση στο πιστωτικό ίδρυμα του γεγονότος ότι πρόκειται για κεφάλαια Πελατών και σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει συναινέσει στο σχετικό πεδίο της παρούσας και σε αναγνωρισμένο κεφάλαιο διαχείρισης διαθεσίμων.

2. Χρηματικός Λογαριασμός. Οι πηγάζουσες εκατέρωθεν μεταξύ της Εταιρίας και του Πελάτη χρηματικές απαιτήσεις για όλες τις συναλλαγές που καταρτίζονται, καταχωρούνται σε άτοκο χρεοπιστωτικό λογαριασμό στο όνομα του Πελάτη (στο εξής ο «Χρηματικός Επενδυτικός Λογαριασμός») συμψηφιζόμενες αυτόματα με την καταχώρισή τους. Στον Χρηματικό Επενδυτικό Λογαριασμό καταχωρούνται χρηματικά ποσά βάσει των συναλλαγών που έχουν καταρτισθεί για λογαριασμό του Πελάτη, ακόμη και αν δεν έχουν ολοκληρωθεί η εκκαθάριση και ο διακανονισμός τους. Ο Χρηματικός Επενδυτικός Λογαριασμός μπορεί, κατά την κρίση της Εταιρίας, να διαχωρίζεται σε επιμέρους λογαριασμούς (υπολογαριασμούς), για την παρακολούθηση των ειδικότερων μορφών συναλλακτικών σχέσεων. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την Εταιρία, όπως, αναλόγως των αναγκών των εκάστοτε παρεχομένων σ' αυτόν επενδυτικών υπηρεσιών, διενεργεί μεταφορές χρηματικών ποσών μεταξύ των επιμέρους χρηματικών επενδυτικών λογαριασμών του Πελάτη ή και των περαιτέρω επιμέρους υποδιαίρεσών τους (υπολογαριασμών), με πρωτοβουλία της και χωρίς να απαιτείται συναίνεση ή έγκριση του Πελάτη. Η Εταιρία χρεώνει ή πιστώνει τον Χρηματικό Επενδυτικό λογαριασμό ή και οποιονδήποτε υπολογαριασμό αυτού με οποιοδήποτε ποσό οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρία ή η Εταιρία στον Πελάτη αντίστοιχα, από οποιαδήποτε αιτία και αν απορρέει η απαίτηση που φέρεται κάθε φορά σε χρέωση ή σε πίστωση, και ανεξάρτητα από το πότε αυτή είναι ληξιπρόθεσμη. Ο Χρηματικός Επενδυτικός Λογαριασμός καθίσταται έντοκος όταν δημιουργούνται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη έναντι της Εταιρίας ή της Εκτελούσας ή Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στους παρόντες όρους, τις επιμέρους ειδικές συμβάσεις και τους κανονισμούς των συστημάτων εκκαθάρισης της αγοράς στην οποία συναλλάσσεται μέσω της Εταιρίας ο Πελάτης. Με την επιφύλαξη του επόμενου όρου και εκτός αν άλλως έχει συμφωνηθεί μεταξύ της Εταιρίας και του Πελάτη, ως προς τα κεφάλαια του Πελάτη που έχουν κατατεθεί σε λογαριασμούς πελατείας της Εταιρίας για λογαριασμό του Πελάτη, η Εταιρία δεν υπέχει υποχρέωση καταβολής τόκου.

3. Πιστωτικά υπόλοιπα χρηματικών λογαριασμών.

3.1. Τα πιστωτικά υπόλοιπα των χρηματικών λογαριασμών των πελατών της εταιρίας τηρούνται σε λογαριασμούς πελατείας της Εταιρίας σε πιστωτικά ιδρύματα. Σύμφωνα με την υφιστάμενη ελληνική νομοθεσία περί του Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), από την εγγύηση καλύπτεται ο πραγματικός δικαιούχος, εφόσον το πρόσωπο αυτό ορίζεται ή δύναται να οριστεί πριν από την ημερομηνία κατά την οποία μία κατάθεση καθίσταται μη διαθέσιμη. Σε περίπτωση πολλών πραγματικών δικαιούχων, για την εφαρμογή του καλυπτόμενου ορίου των εκατό χιλιάδων (100.000) Ευρώ ως ανώτατο όριο αποζημίωσης για καλυπτόμενες καταθέσεις του ίδιου καταθέτη σε πιστωτικό ίδρυμα που καλύπτεται από το ΤΕΚΕ, λαμβάνεται υπόψη το μερίδιο που αναλογεί στον καθένα με βάση τις νόμιμες ή συμβατικές ρυθμίσεις που διέπουν τη διαχείριση των κατατεθέντων ποσών.

3.2. Για τους σκοπούς εφαρμογής των ανωτέρω διατάξεων ο Πελάτης εντέλλεται ανεπιφυλάκτως την Εταιρεία να επιμερίζει κατά την κρίση της τα χρηματικά του υπόλοιπα στα πιστωτικά ιδρύματα, στα οποία η Εταιρεία διατηρεί λογαριασμούς πελατείας και να απεικονίζει τα υπόλοιπα αυτά του Πελάτη ανά πιστωτικό ίδρυμα στα νόμιμα εμπορικά της βιβλία σε πραγματικό χρόνο, ώστε να δύναται να αποδειχθεί ότι ο Πελάτης είναι ο πραγματικός δικαιούχος του αντιστοίχου χρηματικού υπολοίπου του λογαριασμού πελατείας και ως εκ τούτου ότι καλύπτεται από το ΤΕΚΕ. Για τους σκοπούς αυτούς, τα εκάστοτε πιστωτικά υπόλοιπα των πελατών της Εταιρίας κατανέμονται στους τραπεζικούς λογαριασμούς της σε όλα τα συνεργαζόμενα με αυτή πιστωτικά ιδρύματα στην Ελλάδα αναλογικά (pro-rata) με βάση το ποσοστό του συνόλου των πιστωτικών υπολοίπων πελατών ανά πιστωτικό ίδρυμα επί του συνολικού ποσού των πιστωτικών υπολοίπων πελατών σε όλα τα συνεργαζόμενα με αυτή πιστωτικά ιδρύματα. Με βάση την ποσοστιαία αυτή κατανομή θα γίνει και η αποζημίωση του Πελάτη σε περίπτωση πιστωτικού γεγονότος. Σε μια τέτοια περίπτωση η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη. Περαιτέρω, για τους ίδιους σκοπούς, ο Πελάτης συναινεί στην παροχή των προσωπικών του στοιχείων και δεδομένων από την Εταιρεία στο πιστωτικό ίδρυμα, όπου τηρείται η κατάθεσή του, και στο ΤΕΚΕ για την ορθή εφαρμογή των ανωτέρω διατάξεων και την διενέργεια των νομίμων ελέγχων από το σύστημα εγγύησης καταθέσεων προκειμένου να τυγχάνει της καλύψεως και αποζημίωσης που προβλέπεται στη σχετική νομοθεσία.

3.3. Η Εταιρία δύναται και ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρία με την παρούσα καθόλη τη διάρκεια

της συμβατικής της σχέσης με τον Πελάτη να τοποθετεί το εκάστοτε πιστωτικό υπόλοιπο του χρηματικού του λογαριασμού του Πελάτη σε προθεσμιακές καταθέσεις ή συμβάσεις αγοράς Τίτλων του Ελληνικού Δημοσίου με σύμφωνο επαναπώλησης αντί προσυμφωνημένου τιμήματος (συμβάσεις Repos) ή άλλες αναγκαίες συμβάσεις, διάρκειας μιας ημέρας (overnight) ή περισσότερο, στο εκάστοτε εθνικό νόμισμα. Η κατάρτιση των ως άνω συναλλαγών θα γίνεται από την Εταιρία στο όνομα της, για λογαριασμό περισσότερων πελατών. Η Εταιρία θα επιμερίζει στους πελάτες της την απόδοση από τις τοποθετήσεις αυτές, αναλόγως του ποσοστού συμμετοχής του καθενός στο συνολικό κεφάλαιο. Η απόδοση του Πελάτη θα πιστώνεται στο Χρηματικό Επενδυτικό Λογαριασμό που τηρεί ο Πελάτης στην Εταιρία, εντός δύο (2) ημερών από την είσπραξή της. Η αμοιβή της Εταιρίας για τις ως άνω υπηρεσίες καθορίζεται στο εκάστοτε έγγραφο τιμολογιακής πολιτικής και εισπράττεται κατά την πίστωση των ωφελημάτων στο Χρηματικό Λογαριασμό του Πελάτη. Η Εταιρία επιλέγει για τις ανωτέρω καταθέσεις/συναλλαγές τράπεζες που έχουν την έδρα τους και λειτουργούν υπό καθεστώς εποπτείας σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή της Ελβετίας. Η Εταιρία δεν ευθύνεται επί πλημμελούς εκπλήρωσης ή και, εν γένει, μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων συμπεριλαμβανομένης και της αδυναμίας εκπλήρωσης, ή πτώχευσης, αλλά και για τις εν γένει πράξεις ή παραλείψεις κάθε τράπεζας, συμπεριλαμβανομένων των οργάνων και βοηθών εκπλήρωσής της, με την οποία συνεργάζεται ή συναλλάσσεται, στο πλαίσιο της κατάρτισης των συναλλαγών ή καταθέσεων του παρόντος άρθρου, ακόμα και αν αυτές καταρτίζονται στο όνομα της για λογαριασμό των πελατών της. Τεκμαίρεται δε ότι η λειτουργία εν γένει, πιστωτικών ιδρυμάτων και ΕΠΕΥ υπό καθεστώς εποπτείας σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε άλλο κράτος που προβλέπει σύστημα εποπτείας ανταποκρινόμενο στις διεθνείς προδιαγραφές, αποκλείει την ύπαρξη πταίσματος της Εταιρίας ως προς την επιλογή των επιχειρήσεων αυτών. Επίσης, η Εταιρία δεν ευθύνεται σε περιπτώσεις υποτίμησης ή αλλαγής του εθνικού νομίσματος, ευθυνόμενη για την απόδοση των χρηματικών διαθεσίμων του Πελάτη στο εκάστοτε ισχύον εθνικό νόμισμα.

4. Χρηματοπιστωτικά μέσα.

4.1. Η Εταιρία φυλάσσει τα χρηματοπιστωτικά μέσα των Πελατών της ως εξής: α) Εφόσον είναι χρηματοπιστωτικά μέσα σε άυλη μορφή, καταχωρημένα στο Σύστημα Άυλων Τίτλων του Κεντρικού Αποθετηρίου Αξιών, σε λογαριασμούς άυλων τίτλων σε μερίδα επ' ονόματι του Πελάτη, εφόσον έχει επιλεγεί από τον Πελάτη η τήρηση ατομικού λογαριασμού ή επ' ονόματι της Εταιρίας, για λογαριασμό Πελατών της, εφόσον έχει επιλεγεί από τους Πελάτες η τήρηση συλλογικού λογαριασμού (omnibus account) με χειριστή την Εταιρία. β) Εφόσον είναι άλλου είδους τίτλοι που φυλάσσονται από τρίτο πρόσωπο / Θεματοφύλακα, σε άυλη ή υλική μορφή, καταχωρημένοι σε επενδυτικούς λογαριασμούς στο όνομα του Πελάτη με εξουσιοδότηση κίνησης από την Εταιρία, ή στο όνομα της Εταιρίας (για λογαριασμό Πελατών) που τηρούνται από τον εν λόγω Θεματοφύλακα. Η Εταιρία διασφαλίζει ότι ο Θεματοφύλακας είναι Κεντρικό Μητρώο ή άλλο εξουσιοδοτημένο Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων, Σύστημα Τήρησης Λογαριασμών Τίτλων σε Λογιστική Μορφή, Πιστωτικό Ίδρυμα ή ΕΠΕΥ (στο εξής: «θεματοφύλακας»), που δικαιούται να παρέχει την υπηρεσία φύλαξης και διοικητικής διαχείρισης τίτλων. Η Εταιρία καταθέτει χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη σε τρίτο, εγκατεστημένο σε κράτος εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, μόνον εφόσον ο τρίτος υπόκειται σε ειδικές ρυθμίσεις και εποπτεία στο κράτος αυτό.

4.2. Κατόπιν σχετικής επιλογής των Πελατών, η Εταιρία ανοίγει και τηρεί στο ΣΑΤ στο όνομά της, αλλά για λογαριασμό Πελατών της συλλογικούς λογαριασμούς (omnibus accounts), στους οποίους τηρούνται συγκεντρωτικά αξιόγραφα που ανήκουν σε περισσότερους Πελάτες της. Κατά την τήρηση των σχετικών λογαριασμών, η Εταιρία φροντίζει να τηρεί η ίδια χωριστά αρχεία και λογαριασμούς κατά τρόπο, ώστε ανά πάσα στιγμή (α) να είναι δυνατός ο πλήρης διαχωρισμός μεταξύ των δικών της αξιογράφων σε σχέση με τα αξιόγραφα των Πελατών της, (β) να είναι δυνατός ο πλήρης διαχωρισμός των αξιογράφων κάθε Πελάτη της σε σχέση με τα αξιόγραφα των λοιπών Πελατών της και η εξατομίκευση σε επίπεδο εκάστου Πελάτη (διαχωρισμός ανά Πελάτη) και (γ) να υπάρχει αντιστοίχιση μεταξύ των αξιογράφων που τηρούνται μέσω των συλλογικών λογαριασμών με τα αξιόγραφα των Πελατών της, τα οποία απεικονίζει ανά πάσα στιγμή στα βιβλία της. Η Εταιρία δύναται περαιτέρω, όπου επιτρέπεται, να τηρεί χρηματοπιστωτικά μέσα Πελατών είτε η ίδια είτε τρίτος (Θεματοφύλακα) σε συλλογικούς λογαριασμούς επενδυτών (omnibus accounts) για λογαριασμό περισσότερων Πελατών, εξειδικεύοντας η ίδια στα βιβλία της τα αντιστοιχούντα στον κάθε Πελάτη της χρηματοπιστωτικά μέσα, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με τον διαχωρισμό των περιουσιακών στοιχείων πελατών. Σε αυτή την περίπτωση, τα Χρηματοπιστωτικά μέσα είναι καταχωρημένα σε Θεματοφύλακα σε επενδυτικό λογαριασμό στο όνομα της Εταιρίας ή του τρίτου με σαφή υπόμνηση ότι πρόκειται για χρηματοπιστωτικά μέσα Πελατών (for clients). Τόσο η Εταιρία όσο και τρίτος Θεματοφύλακας δεν αναλαμβάνουν εγγυητική ευθύνη ότι, παρά τα μέτρα που λαμβάνουν σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, δεν θα υπάρξουν περιπτώσεις όπου δεν θα είναι δυνατό να προσδιορίζονται ειδικά τα χρηματοπιστωτικά

μέσα του Πελάτη, τα οποία κατέχει τρίτος, από τα χρηματοπιστωτικά μέσα του τρίτου ή της ίδιας της Εταιρίας. Η Εταιρία δεν ευθύνεται επί πλημμελούς εκπληρώσεως ή και, εν γένει, μη εκπληρώσεως των υποχρεώσεων συμπεριλαμβανομένης και της αδυναμίας εκπλήρωσης, ή πτώχευσης, αλλά και για τις εν γένει πράξεις ή παραλείψεις κάθε τρίτου που κατέχει χρηματοπιστωτικά μέσα πελατών της Εταιρίας (όπως ενδεικτικά θεματοφυλάκων, επιχειρήσεων επενδύσεων ή του κεντρικού αντισυμβαλλομένου αγορών, συμπεριλαμβανομένων των οργάνων και βοηθών εκπλήρωσής τους, με τους οποίους συνεργάζεται ή συναλλάσσεται, στο πλαίσιο της φύλαξης των τίτλων του παρόντος άρθρου), ακόμα και αν η φύλαξη διενεργείται στο όνομα της για λογαριασμό των πελατών της. Τεκμαίρεται δε ότι η λειτουργία εν γένει, πιστωτικών ιδρυμάτων και ΕΠΕΥ ή του κεντρικού αντισυμβαλλομένου υπό καθεστώς εποπτείας σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε άλλο κράτος που προβλέπει σύστημα εποπτείας ανταποκρινόμενο στις διεθνείς προδιαγραφές, αποκλείει την ύπαρξη πταίσματος της Εταιρίας ως προς την επιλογή των αντισυμβαλλομένων αυτών.

5. Λογαριασμός χρηματοπιστωτικών μέσων. Η Εταιρία τηρεί στο όνομα του Πελάτη λογαριασμό χρηματοπιστωτικών μέσων, στον οποίο χρεοπιστώνει, συμψηφιστικά ως προς τα ομοειδή χρηματοπιστωτικά μέσα, τις αξιώσεις και υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι αυτής ή και της Εκτελούσας Επιχείρησης ή και της Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης («Επενδυτικός Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων»). Στον Επενδυτικό Λογαριασμό Χρηματοπιστωτικών Μέσων καταχωρούνται, διά πιστώσεως ή χρεώσεως, τα χρηματοπιστωτικά μέσα βάσει των συναλλαγών που έχουν καταρτισθεί για λογαριασμό του Πελάτη, ακόμη και αν δεν έχει ολοκληρωθεί η εκκαθάριση και ο διακανονισμός τους. Η Εταιρία δύναται να τηρεί ένα ή περισσότερους Επενδυτικούς Λογαριασμούς Χρηματοπιστωτικών Μέσων για λογαριασμό του Πελάτη. Κάθε Επενδυτικός Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων μπορεί, κατά την κρίση της Εταιρίας, να διαχωρίζεται σε επιμέρους λογαριασμούς, οι οποίοι δύναται να διαιρούνται, περαιτέρω, σε υπολογαριασμούς, για την παρακολούθηση των ειδικότερων μορφών συναλλακτικών σχέσεων, στο πλαίσιο των ειδικών συμβάσεων που καταρτίζονται με τον Πελάτη. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την Εταιρία, όπως, αναλόγως των αναγκών των εκάστοτε παρεχομένων σ' αυτόν επενδυτικών υπηρεσιών, διενεργεί με πρωτοβουλία της και χωρίς την ανάγκη συναίνεσης ή έγκρισης του Πελάτη μεταφορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων μεταξύ των επιμέρους Επενδυτικών Λογαριασμών Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη ή και των περαιτέρω επιμέρους υποδιαίρεσών τους (υπολογαριασμών), συμψηφίζοντας αντίθετες μεταξύ τους θέσεις σε ομοειδή Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή καλύπτοντας ανάγκες πρόσθετης ασφάλειας και ελλείμματος περιθωρίου.

6. Μερίσματα, δικαιώματα ψήφου κ.λπ. Με την επιφύλαξη της περίπτωσης που τόκοι ή μερίσματα καταβάλλονται άμεσα στην ίδια την Εταιρεία από τον εκδότη των τίτλων και με ενέργειές του, η Εταιρία θα εισπράττει τόκους και μερίσματα που σχετίζονται με τα χρηματοπιστωτικά μέσα της παρούσας και έπειτα από σχετική εντολή ειδοποίηση του Πελάτη, θα τα πιστώνει σε λογαριασμό που υποδεικνύει ο Πελάτης, ή άλλως σε ένα από τους τραπεζικούς λογαριασμούς του Πελάτη που κινεί κατά την κρίση της. Με την επιφύλαξη τυχόν υποχρεώσεων της Εταιρίας δυνάμει του ν. 4706/2020 (άρθρα 25 επ.) και του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/1212, η Εταιρία δεν αναλαμβάνει την ευθύνη ενημέρωσης του Πελάτη για τυχόν εταιρικές πράξεις που επηρεάζουν τα χρηματοπιστωτικά του μέσα (π.χ. αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου με δικαίωμα προτίμησης, γενικές συνελεύσεις, εισπράξεις μερισμάτων κλπ) ή για εν γένει φορολογικές ή άλλες υποχρεώσεις του από την εκτέλεση εντολών του. Η Εταιρία δεν θα ασκεί δικαιώματα ψήφου που τυχόν ενσωματώνουν χρηματοπιστωτικά μέσα της παρούσας για λογαριασμό Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης την εξουσιοδοτήσει ρητά και εγγράφως, με την επιφύλαξη της εκάστοτε αποδοχής της εξουσιοδότησης αυτής από την Εταιρία. Επίσης, η Εταιρία δύναται να συμμετέχει είτε ή ίδια ή μέσω άλλης Εκτελούσας ή Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης ή Θεματοφύλακα, κατόπιν σχετικής εντολής του Πελάτη, στην κάλυψη έκδοσης κάθε είδους χρηματοπιστωτικών μέσων, να ασκεί δικαιώματα μετατροπής ομολογιών σε μετοχές και δικαιώματα προτίμησης σε αυξήσεις μετοχικών κεφαλαίων, να παραλαμβάνει νέους τίτλους ή καρπούς που σχετίζονται με τα χρηματοπιστωτικά μέσα της παρούσας. Η Εταιρία δεν αναλαμβάνει τη φροντίδα για την παρακολούθηση των δημοσιεύσεων κατ' άρθρα 843 επ. ΚΠολΔ σε σχέση με τους τίτλους του Πελάτη που σχετίζονται με την παρούσα και δεν ευθύνεται σε περίπτωση κηρύξεως τίτλου ανίσχυρου. Η παροχή ορισμένων ή όλων των ανωτέρω υπηρεσιών από την Εταιρία, συμπεριλαμβανομένης και της συμμόρφωσής της με τις υποχρεώσεις της δυνάμει του ν. 4706/2020 (άρθρα 25 επ.) και του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/1212, δύναται να συνοδεύεται από ταυτόχρονη χρέωση της εκάστοτε ισχύουσας προμήθειας της Εταιρίας για τις υπηρεσίες αυτές, κατά τα προβλεπόμενα στο εκάστοτε έγγραφο τιμολογιακής πολιτικής της Εταιρίας

7. Αποδεικτική δύναμη. Αντίγραφο ή απόσπασμα από τα έντυπα, τα στοιχεία, τα βιβλία, τις καταστάσεις και τα αρχεία που εκδίδει ή τηρεί, κατά περίπτωση η Εταιρία σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ή απόσπασμα κάθε λογαριασμού που τηρείται στην Εταιρία στο πλαίσιο της παρούσας, το οποίο εξάγεται από τα αρχεία της και εμφανίζει την κίνηση των λογαριασμών αυτών, αποτελούν

πλήρη απόδειξη ως προς τα στοιχεία που περιέχουν και τις τυχόν απαιτήσεις της Εταιρίας έναντι του Πελάτη.

8. Κοινός λογαριασμός (μόνο για φυσικά πρόσωπα). Πλην των εισηγμένων στο ΧΑ κινητών αξιών οι οποίες τηρούνται σε ατομικό λογαριασμό Πελάτη στο ΣΑΤ, για τις οποίες απαιτείται η υπογραφή πρόσθετης πράξης σύστασης κοινής επενδυτικής μερίδας (ΚΕΜ), σε περίπτωση που ορισμένη υπηρεσία ή χρηματοπιστωτικό μέσο παρέχεται στον Πελάτη, κατ' επιλογή του, μέσω κοινού λογαριασμού διεπόμενου από το Ελληνικό δίκαιο ή δίκαιο της αλλοδαπής, με άλλον Πελάτη της Εταιρίας, στις σχέσεις του με την Εταιρία δεσμεύεται εις ολόκληρο, έστω και αν έχει ενεργήσει ένας από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού. Πράξεις ή παραλείψεις έστω και ενός από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού, σε σχέση με την Εταιρία, εφόσον ρητά δεν προβλέπεται το αντίθετο στην παρούσα ή στους όρους συγκεκριμένου Χρηματοπιστωτικού Μέσου, θεωρούνται κοινές πράξεις ή παραλείψεις όλων των δικαιούχων του κοινού λογαριασμού και δεσμευτικές για όλους τους δικαιούχους, δυνάμενες να αντιταχθούν από την Εταιρία εγκύρως έναντι όλων ή οποιουδήποτε από τους δικαιούχους. Ο καθένας από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού ευθύνεται εις ολόκληρο έναντι της Εταιρίας για κάθε υποχρέωση που απορρέει από την παρούσα συμβατική σχέση ή ήθελε δημιουργηθεί κατά τη λειτουργία της. Δηλώσεις και πράξεις της Εταιρίας απευθυνόμενες ή απευθυντές, κατά τους όρους της παρούσας, προς έναν από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού, θεωρούνται εγκύρως γενόμενες έναντι όλων των δικαιούχων, εφόσον έγιναν προς έστω έναν από τους δικαιούχους. Ρητά συμφωνείται ότι στην περίπτωση κοινού λογαριασμού επί χρηματοπιστωτικών μέσων που έχουν καταχωρηθεί σε συλλογικό λογαριασμό που τηρείται από την Εταιρία, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του ν. 5638/1932. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού, ο λογαριασμός περιέρχεται αυτοδικαίως στους λοιπούς επιζώντες μέχρι του τελευταίου αυτών.

9. Συναίνεση για μετάθεση θεματοφυλακής: Ο Πελάτης παρέχει δια της παρούσης την συναίνεσή του καθώς και την ανέκκλητη για τη διάρκεια της παρούσης εντολή και πληρεξουσιότητα στην Εταιρία, όπως ενεργώντας στο όνομά του ή της και για λογαριασμό του μεταθέτει τη θεματοφυλακή των πάσης φύσεως χρηματοπιστωτικών του μέσων σε Θεματοφύλακα, όπως γενικά εκκαθαριστικά μέλη ρυθμιζόμενων αγορών κτλ. Υπογράφοντας για λογαριασμό του Πελάτη της κάθε αναγκαίο έγγραφο και διενεργώντας κάθε αναγκαία πράξη με σκοπό την ολοκλήρωση της μετάθεσης της θεματοφυλακής, μη συνιστώντας της εν λόγω μετάθεσης ανάθεση αρμοδιοτήτων από την Εταιρία σε τρίτο κατά την έννοια της 2/452/2007 απόφασης της ΕΚ αλλά νέας συμβατικής σχέσης μεταξύ του Πελάτη και του τρίτου, απαλλασσόμενης της Εταιρίας από οποιαδήποτε ευθύνη στο μέτρο και συμφώνως προς τους παρόντες όρους.

10. Ενημέρωση πελάτη : Η Εταιρία αποστέλλει στον Πελάτη σε τριμηνιαία βάση έγγραφη ή ηλεκτρονική ενημέρωση η οποία περιλαμβάνει:

- 10.1. λεπτομερή στοιχεία για όλα τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή κεφάλαια που κατέχει η Εταιρία για λογαριασμό του Πελάτη, κατά το τέλος της χρονικής περιόδου που καλύπτει η ενημέρωση,
- 10.2. ενημέρωση κατά πόσο τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή κεφάλαια του Πελάτη αποτέλεσαν αντικείμενο συναλλαγών χρηματοδότησης τίτλων,
- 10.3. ενημέρωση κατά πόσον ο Πελάτης απέκτησε οποιοδήποτε όφελος, ως αποτέλεσμα συμμετοχής του σε συναλλαγή χρηματοδότησης τίτλων, καθώς και τη γενεσιουργό αιτία αυτού του οφέλους
- 10.4. την αγοραία ή, όταν δεν είναι διαθέσιμη, την εκτιμώμενη αξία των χρηματοπιστωτικών μέσων που περιλαμβάνονται στην ενημέρωση, με σαφή ένδειξη του γεγονότος ότι η έλλειψη αγοραίας τιμής είναι πιθανό να είναι ενδεικτική έλλειψης ρευστότητας
- 10.5. Το καθεστώς κυριότητας των χρηματοπιστωτικών μέσων του Πελάτη όπως τυχόν εμπράγματα ασφάλειες
- 10.6. Τα χρηματοπιστωτικά μέσα και κεφάλαια για τα οποία επιτρέπεται χρηματοοικονομικό ενέχυρο.

Η ενημέρωση του πελάτη δύναται να παρέχεται και μέσω επιγραμμικού συστήματος με τις προϋποθέσεις του νόμου.

Ο Πελάτης δικαιούται να λαμβάνει κατόπιν έγγραφου αιτήματός του, έγγραφη ενημέρωση και συχνότερα με χρέωση.

Περαιτέρω, η Εταιρία παρέχει στον Πελάτη ενημέρωση σχετικά με α) το κόστος και τις χρεώσεις που ισχύουν για το άνοιγμα, την τήρηση και γενικά τη λειτουργία ατομικών και συλλογικών λογαριασμών αξιογράφων (omnibus accounts), με βάση το επίπεδο διαχωρισμού κάθε κατηγορίας και β) τη συμμόρφωσή της με τις υποχρεώσεις της δυνάμει του ν. 4706/2020 (άρθρα 25 επ.) και του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/1212. Σχετική πληροφόρηση περιλαμβάνεται στην Τιμολογιακή Πολιτική της Εταιρίας και βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.eurotrust.gr.

11. Γνωστοποιήσεις για συναλλαγές που συνεπάγονται ενδεχόμενη υποχρέωση για τον Πελάτη: Εφόσον ο λογαριασμός του Πελάτη που διατηρεί η εταιρία ως θεματοφύλακας περιλαμβάνει θέσεις σε μοχλευμένα χρηματοπιστωτικά μέσα ή άλλες συναλλαγές που συνεπάγονται ενδεχόμενη υποχρέωση, η Εταιρία ενημερώνει τον πελάτη όταν η αρχική αξία κάθε σχετικού χρηματοπιστωτικού μέσου υποτιμάται κατά 10 % και εφεξής σε πολλαπλάσια του 10 %. Η ενημέρωση αυτή παρέχεται στο τέλος της εργάσιμης ημέρας που σημειώθηκε η υπέρβαση του ορίου ή αν η υπέρβαση του ορίου σημειώθηκε σε μη εργάσιμη ημέρα στο κλείσιμο της επόμενης. Εφόσον, η πελάτης έχει συναινέσει σχετικά, η εταιρία δύναται να υπολογίζει την υπέρβαση του ορίου του 10% σε επίπεδο χαρτοφυλακίου. Ως βάση υπολογισμού θεωρείται η αξία του χρηματοπιστωτικού μέσου ή του χαρτοφυλακίου σε σχέση με την προηγούμενη περιοδική ενημέρωση του πελάτη.

1. Επικοινωνία. Επίσημη γλώσσα επικοινωνίας με την Εταιρία ορίζεται η Ελληνική. Ωστόσο επισημαίνεται ότι οι όροι ή οι συμβάσεις που ενδέχεται να υπογράψει ο Πελάτης κατά τη διενέργεια επενδύσεων του σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα δυνάμει της παρούσας ενδέχεται να αποτυπώνονται σε άλλη γλώσσα πλην της Ελληνικής. Ειδικότερα, ενημέρωση ή συμβατικά κείμενα ιδίως επί παραγώγων της παρούσας μπορεί να δίδονται στην Αγγλική γλώσσα. Ο Πελάτης δηλώνει, της δήλωσής του αυτής αποτελούσας δικαιοπρακτικό θεμέλιο για την Εταιρία, ότι είναι γνώστης της Αγγλικής γλώσσας, σε κάθε δε περίπτωση αμφιβολίας ως προς την κατανόηση των κειμένων βαρύνεται να ζητήσει, από πρόσωπο της εμπιστοσύνης του διευκρινίσεις όπου απαιτούνται. Η Εταιρία επικοινωνεί με τον Πελάτη μέσω έγχαρτου σταθερού μέσου, μόνο όπου αυτό επιβάλλεται από το νόμο, και με την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεν έχει συναίνεσει σχετικά στα στοιχεία επικοινωνίας του για την επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού μέσου. Για την απόδειξη επίδοσης ή παράδοσης της σχετικής επικοινωνίας, θα είναι αρκετό για την Εταιρία να αποδείξει ότι απευθύνθηκε στη διεύθυνση που ο Πελάτης της έχει δηλώσει στα στοιχεία επικοινωνίας ή ότι μετέδωσε το μήνυμα σε περίπτωση τηλεομοιοτυπίας ή SMS στον αριθμό που δήλωσε στην Εταιρία. Σε περίπτωση κοινών λογαριασμών, η επικοινωνία θα γίνεται στα στοιχεία επικοινωνίας του πρώτου δικαιούχου. Η Εταιρία δύναται, εφόσον ο Πελάτης έχει συχνή πρόσβαση στο διαδίκτυο και έχει συναίνεσει σχετικά, να επικοινωνεί μαζί του αναρτώντας σχετικές πληροφορίες ή τροποποιήσεις της παρούσας στην ιστοσελίδα της στο διαδίκτυο, ή μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Η Εταιρία τεκμαίρει ότι ο Πελάτης έχει συχνή πρόσβαση στο διαδίκτυο, εφόσον της έχει χορηγήσει την ηλεκτρονική του διεύθυνση ως μέσο επικοινωνίας στις μεταξύ τους σχέσεις. Σε αυτή την περίπτωση, για την απόδειξη επίδοσης ή παράδοσης της σχετικής επικοινωνίας, θα είναι αρκετό για την Εταιρία να αποδείξει ότι ανάρτησε τη σχετική πληροφορία στο δικτυακό της τόπο ή ότι απέστειλε το ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση που της έχει δηλώσει ο Πελάτης. Ο Πελάτης παρέχει τη ρητή γενική συναίνεσή του, ώστε η ενημέρωσή του για κάθε πληροφορία να γίνεται μέσω του δικτυακού τόπου της Εταιρίας ή με αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στα στοιχεία επικοινωνίας.

2. Ενημέρωση του Πελάτη σε περίπτωση εκτέλεσης εντολής. Όταν η Εταιρία εκτελεί για λογαριασμό του Πελάτη συγκεκριμένη συναλλαγή ή διαβιβάζει προς εκτέλεση σε τρίτο εντολή του Πελάτη, του αποστέλλει σχετικά με κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται επιβεβαίωση ή ενημέρωση, η οποία περιέχει καταγεγραμμένες τις λεπτομέρειες της συναλλαγής. Η αποστολή διενεργείται το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση της εντολής, ή μετά τη λήψη της επιβεβαίωσης που αποστέλλει στην Εταιρία τυχόν τρίτος, ο οποίος μεσολάβησε στην εκτέλεση της εντολής του Πελάτη. Η Εταιρία δεν αποστέλλει ειδοποίηση για την επιβεβαίωση εκτέλεσης εντολής, εάν πρόκειται να αποσταλεί άμεσα στον Πελάτη από τρίτο πρόσωπο που μεσολάβησε στη συναλλαγή, επιβεβαίωση που περιέχει τις ίδιες πληροφορίες. Η ειδοποίηση για την επιβεβαίωση της εκτέλεσης της εντολής, η οποία θα αποσταλεί στον Πελάτη, περιλαμβάνει, κατά περίπτωση, τις προβλεπόμενες από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και κανονιστικό πλαίσιο πληροφορίες.

3. Ενημέρωση του Πελάτη για λουπά θέματα. Κατόπιν γραπτού αιτήματός του Πελάτη, η Εταιρία θα αποστείλει την ανάλυση των προμηθειών ή χρεώσεων, που σχετίζονται με την εκτελεσθείσα εντολή. Επίσης κατόπιν γραπτού αιτήματός του Πελάτη η Εταιρία μπορεί να του παρέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της εντολής του. Στις περιπτώσεις όπου η Εταιρία παρέχει επιπρόσθετα την παρεπόμενη υπηρεσία θεματοφυλακής επί χρηματοπιστωτικών μέσων του Πελάτη, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα, αποστέλλει τουλάχιστον σε τριμηνιαία βάση κατάσταση περιουσιακών στοιχείων. Η κατάσταση αυτή περιλαμβάνει τα εκάστοτε προβλεπόμενα όπως ορίζονται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Ρητά συμφωνείται ότι, αν δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά και εγγράφως μεταξύ της Εταιρίας και του Πελάτη, η Εταιρία δεν υπέχει διά της παρούσας καμία υποχρέωση ενημέρωσης του Πελάτη για τυχόν υπέρβαση ορίου ανοιχτών θέσεων του Πελάτη, παρά μόνο στο μέτρο και στο βαθμό που αυτό επιβάλλεται με αναγκαστική διάταξη του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.

4. Ενημέρωση του Πελάτη μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων. Ο Πελάτης δύναται να λαμβάνει μέσω προγράμματος που του χορηγείται πληροφορίες για τις τιμές των χρηματοπιστωτικών μέσων είτε σε πραγματικό χρόνο είτε με χρονική καθυστέρηση, ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται κάθε φορά στον Πελάτη, και τους ειδικότερους όρους χρήσης της υπηρεσίας ή του Λογισμικού. Η δυνατότητα αυτή του Πελάτη δεν συνιστά μεταβίβαση ή παραχώρηση χρήσης του προγράμματος που περιλαμβάνει τις σχετικές πληροφορίες από την Εταιρία ή τον τρίτο πάροχο στον Πελάτη. Η Εταιρία εφιστά την προσοχή του Πελάτη στο ενδεχόμενο μεταβολής των τιμών αυτών μέχρι την περιέλευση τυχόν ηλεκτρονικής εντολής του στην Εταιρία ή την Εκτελούσα Επιχείρηση, την εισαγωγή της στο σύστημα και την κατάρτιση της σχετικής δικαιοπραξίας. Ούτε η Εταιρία, ούτε η τυχόν Εκτελούσα

Επιχείρηση ευθύνεται σε περίπτωση μη εκτέλεσης της εντολής με καθορισμένο όριο τιμήματος λόγω μεταβολής της τιμής της μετοχής ή την εκτέλεση εντολής ελεύθερης από όριο τιμήματος σε τιμή διαφορετική από την τιμή κατά το χρόνο διαβίβασης της εντολής από τον Πελάτη.

5. Μη λήψη ενημέρωσης. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για την παραλαβή της ενημέρωσης από τον Πελάτη. Αν ο Πελάτης δεν λαμβάνει ενημέρωση, την οποία η Εταιρία όφειλε να του έχει παράσχει, υποχρεούται να ειδοποιεί εγγράφως και χωρίς καμία καθυστέρηση την Εταιρία αμέσως μετά την παρέλευση εύλογου χρόνου, μέσα στον οποίο η ενημέρωση της Εταιρίας θα έπρεπε να είχε περιέλθει στον Πελάτη κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων, και το αργότερο εντός 24 ωρών αν πρόκειται για ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεομοιοτυπία ή SMS και τεσσάρων (4) ημερολογιακών ημερών αν πρόκειται για απλό ταχυδρομείο, των προθεσμιών αρχόμενων από την επόμενη της συναλλαγής εργάσιμη ημέρα. Παράλειψη του Πελάτη να ενημερώσει σχετικά την Εταιρία αποτελεί τεκμήριο ότι παρέλαβε τις εν λόγω ενημερώσεις, απαλλασσόμενης της Εταιρίας από οποιαδήποτε περαιτέρω αστική ευθύνη.

6. Αντιρρήσεις. Αντιρρήσεις του Πελάτη, που αφορούν οποιοδήποτε στοιχείο των συναλλαγών που καταρτίστηκαν για λογαριασμό του και συμπεριλαμβάνεται στην κατά τα ανωτέρω ενημέρωσή του από την Εταιρία, πρέπει να υποβάλλονται σε αυτήν εγγράφως αμέσως μετά την ενημέρωση του και το αργότερο εντός 24 ωρών, εκτός αν προβλέπεται διαφορετική προθεσμία σε ειδικότερους όρους της παρούσας ή στους όρους του εκάστοτε χρηματοπιστωτικού μέσου. Παράλειψη έγκαιρης υποβολής αντιρρήσεων ισχύει ως έγκριση. Αντιρρήσεις του Πελάτη επί στοιχείων συναλλαγών που διενεργούνται με τη χρήση λογισμικού τρίτων παρόχων, υποβάλλονται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους των συμβάσεων που υπογράφει ο Πελάτης με τις εκτελούσες επιχειρήσεις αναφορικά με την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών για την παροχή των οποίων χορηγείται το λογισμικό στον Πελάτη, της Εταιρίας μη υπέχουσας οποιασδήποτε σχετικής ευθύνης.

7. Συναίνεση για την επεξεργασία δεδομένων. Ο Πελάτης παρέχει ρητώς τη συναίνεση του στην επεξεργασία και, ιδίως, την καταχώριση και αποθήκευση σε Αρχείο από τους Υπαλλήλους των αρμοδίων Τμημάτων της Εταιρίας των ατομικών, οικογενειακών, εταιρικών, οικονομικών, περιουσιακών ή άλλων στοιχείων του που δηλώνει στην Εταιρία καθώς και των στοιχείων που αφορούν στις συναλλαγές που διενεργεί, δηλώνει δε ότι ενημερώθηκε πριν από την υπογραφή της παρούσας συμβάσεως από τους αρμόδιους υπάλληλους της Εταιρίας με τρόπο σαφή για την επεξεργασία των δεδομένων από την Εταιρία ή από συνεργαζόμενες με αυτή επιχειρήσεις, το σκοπό της επεξεργασίας στο πλαίσιο της παρούσας, τους αποδέκτες των δεδομένων και το δικαίωμα πρόσβασης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζει ο νόμος, που έχει ο Πελάτης στο Αρχείο της Εταιρίας και ειδικότερα στις πληροφορίες που τον αφορούν.

8. Διαβίβαση και επίκληση δεδομένων. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, η Εταιρία δύναται να διαβιβάζει προς αρμόδιους φορείς, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, καθώς και σε συνεργαζόμενες με αυτήν επιχειρήσεις τα στοιχεία που απαιτούνται ή που τυχόν της ζητούνται από τους εν λόγω φορείς ή τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις προς εκτέλεση του έργου τους και, γενικώς, για την προώθηση και υποστήριξη των συναλλακτικών σχέσεων. Επίσης, η Εταιρία δύναται να διαβιβάζει δεδομένα του Πελάτη σε συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις για λόγους συμμόρφωσης του Ομίλου με κανονιστικές διατάξεις. Τέλος, η Εταιρία δύναται να επικαλεσθεί δεδομένα Πελάτη ενώπιον Δικαστηρίου ή άλλης Αρχής για την υπεράσπιση υποθέσεώς της που εκκρεμεί και αφορά σχέσεις που ρυθμίζονται από τη σύμβαση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών. Η Εταιρία δε φέρει ουδεμία ευθύνη για τη διαβίβαση δεδομένων ή εσφαλμένων δεδομένων Πελάτη, ακόμα και αν η διαβίβαση γίνεται με πρωτοβουλία της Εταιρίας, εκτός αν οφείλεται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια της Εταιρίας ή των υπαλλήλων αυτής.

Προς εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη έναντι της Εταιρίας, αναγνωρίζονται στην Εταιρία τα ακόλουθα δικαιώματα. Τα δικαιώματα αυτά διατηρεί η Εταιρία και προς εξασφάλιση κάθε απαίτησης, υφιστάμενης, μελλοντικής ή υπό αίρεση τρίτης επιχείρησης Εκτελούσας, Εκκαθαρίζουσας ή Θεματοφύλακα.

1. Άρνηση εκτέλεσης εντολών. Η Εταιρία δικαιούται να αρνηθεί την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη, εφόσον αυτός δεν εκπληρώνει τις προς αυτήν ή προς τρίτους υποχρεώσεις που αναλαμβάνει δυνάμει της παρούσας (ιδίως δεν έχει καταβάλλει το τίμημα αγοράς ή δεν έχει καταθέσει τους προς πώληση τίτλους), ή οι οποίες σχετίζονται εν γένει με τις διδόμενες δυνάμει της παρούσας εντολές του ή διενεργηθείσες επενδύσεις.

2. Δικαίωμα Ενεχύρου. Κάθε περιουσιακό στοιχείο του Πελάτη που βρίσκεται στην κατοχή της Εταιρίας, άμεσα ή έμμεσα μέσω τρίτου, ιδίως Θεματοφύλακα, αποτελεί αντικείμενο ενεχύρου προς εξασφάλιση κάθε απαίτησης, υφιστάμενης, μελλοντικής ή υπό αίρεση, της Εταιρίας κατά του Πελάτη. Σε περίπτωση τήρησης από την Εταιρία συλλογικού λογαριασμού Πελατών, το ενέχυρο θα επιβάλλεται με βάση τον διαχωρισμό αξιογράφων ανά Πελάτη που προκύπτει από τα αρχεία και τους λογαριασμούς που η Εταιρία τηρεί. Εφόσον για τη σύσταση του ενεχύρου απαιτείται ειδική διαδικασία, ο παρών όρος ισοδυναμεί με δήλωση βουλήσεως του Πελάτη για την αποδοχή της και εξουσιοδότησή του προς την Εταιρία, να διενεργήσει για λογαριασμό του Πελάτη, τη διαδικασία αυτή και να προβεί σε κάθε τυχόν απαιτούμενη για το σκοπό αυτό πρόσθετη ενέργεια, υπογράφοντας οποιοδήποτε έγγραφο απαιτηθεί σχετικά για λογαριασμό του Πελάτη, επιτρεπόμενης ρητώς και της κατάρτισης αυτοσύμβασης. Ο Πελάτης υποχρεούται να λαμβάνει κάθε μέτρο, ώστε να παραμένει ισχυρό το ως άνω ενέχυρο έναντι κάθε τρίτου.

3. Επίσχεση και Συμψηφισμός. Περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων κάθε είδους παραστατικών ή χρηματικών ποσών που περιέρχονται με οποιονδήποτε τρόπο στην κατοχή της Εταιρίας για λογαριασμό του Πελάτη, ή επί των οποίων η Εταιρία αποκτά, άμεσα ή έμμεσα, δικαίωμα διάθεσης, αποτελούν αντικείμενο επίσχεσης εκ μέρους αυτής. Η Εταιρία δικαιούται, συνεπώς, να αρνηθεί την απόδοση καθενός από αυτά στον Πελάτη ή σε άλλο πρόσωπο κατ' εντολή του Πελάτη, έως ότου ο Πελάτης εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που υπέχει έναντι της Εταιρίας. Για το σκοπό αυτό, όλες οι επιμέρους συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρίας θεωρούνται ότι απορρέουν από μία ενιαία σύμβαση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών. Σε περίπτωση τήρησης από την Εταιρία συλλογικού λογαριασμού Πελατών, η επίσχεση θα επιβάλλεται με βάση τον διαχωρισμό αξιογράφων ανά Πελάτη που προκύπτει από τα αρχεία και τους λογαριασμούς που η Εταιρία τηρεί. Απαιτήσεις που προκύπτουν από κάποια επιμέρους συναλλακτική σχέση μπορούν να προταθούν από την Εταιρία κατά του Πελάτη σε συμψηφισμό κατά απαίτησης που προκύπτει από άλλη επιμέρους συναλλακτική σχέση, ανεξάρτητα από το αν έχουν ήδη καταστεί ληξιπρόθεσμες. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για ζημιές που προξενούνται στον Πελάτη ή τρίτο από την άσκηση του δικαιώματος της επισχέσεως ή από άλλα νόμιμα ή συμβατικά μέτρα, που τυχόν λαμβάνονται από αυτήν, για την εξόφληση των απαιτήσεων της κατά του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των μελλοντικών ή υπό αίρεση απαιτήσεων. Προς εξόφληση των οφειλών του προς την Εταιρία ο Πελάτης δεν δικαιούται να προτείνει σε συμψηφισμό απαιτήσεις του κατά της Εταιρίας από οποιαδήποτε αιτία.

4. Ασφάλεια. Αν ο Πελάτης έχει χρεωστικό υπόλοιπο στην Εταιρία, ανεξάρτητα από το αν είναι υπερήμερος ως προς την εξόφλησή του, η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει από τον Πελάτη να της προσκομίσει, για ασφάλεια των απαιτήσεών της, χρηματοπιστωτικά μέσα αποδοχής της, των οποίων η αξία να είναι ίση τουλάχιστον με το 100% του χρεωστικού υπολοίπου αυτού και επί των οποίων θα συνίσταται ενέχυρο. Η Εταιρία δικαιούται να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την εκποίηση περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή της ίδιας, άμεσα ή μέσω τρίτου, ή στην κατοχή του Θεματοφύλακα, ως ενέχυρο προς εξασφάλιση κάθε απαίτησης της Εταιρίας κατά του Πελάτη.

5. Δικαίωμα εκποίησης. Ο Πελάτης ρητά εξουσιοδοτεί διά του παρόντος όρου και ανεκκλήτως, ως η εξουσιοδότηση αφορώσα και το συμφέρον της Εταιρίας, την Εταιρία να εκποιήσει κάθε περιουσιακό του στοιχείο που βρίσκεται στην κατοχή της ίδιας, άμεσα ή έμμεσα μέσω τρίτου, ιδίως Θεματοφύλακα, για την ικανοποίηση κάθε απαίτησης της Εταιρίας κατ' αυτού, εφόσον ο Πελάτης έχει περιέλθει σε υπερημερία ως προς την εκπλήρωση υποχρέωσης του προς την Εταιρία.

6. Δαπάνες σε βάρος του Πελάτη. Ο Πελάτης βαρύνεται με κάθε δαπάνη, η οποία πραγματοποιείται σχετικά με την παραχώρηση, διαχείριση και τυχόν εκποίηση των περιουσιακών αυτών στοιχείων, μετά από δικαστική απόφαση ή σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις αναγκαστικού δικαίου ή σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, καθώς επίσης και με όλα τα δικαστικά και άλλα έξοδα που σχετίζονται με την επιδίωξη απαίτησης της Εταιρίας προς τον Πελάτη ή

απαίτησης από υποκατάσταση της Εταιρίας σε δικαιώματα τρίτων κατά του Πελάτη, όπως π.χ. φύλακτρα, δαπάνες επίβλεψης ή καταμέτρησης ασφάλιστρα, προμήθειες, δικαστικές και εξώδικες δαπάνες κ.λπ.

1.1. Υποχρέωση καταβολής προμηθειών. Ο Πελάτης αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να καταβάλει στην Εταιρία, σε πρώτη ζήτηση, τις αμοιβές/προμήθειες και χρεώσεις για τις υπηρεσίες της, οι οποίες περιέχονται στην Τιμολογιακή Πολιτική της Εταιρίας όπως εκάστοτε ισχύει και αναρτάται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.eurotrust.gr. Η Εταιρία δικαιούται να αρνηθεί την παροχή υπηρεσίας, εφόσον ο πελάτης δεν διαβεβαιώνει με τον προσηκόντα για την Εταιρία τρόπο, ότι ενημερώθηκε για τις σχετικές χρεώσεις.

1.2. Τιμή σε αλλοδαπό νόμισμα. Εάν μέρος της συνολικής τιμής που καταβάλλεται από τον Πελάτη σε σχέση με το χρηματοπιστωτικό μέσο ή την επενδυτική υπηρεσία, καταβάλλεται σε ξένο νόμισμα, ή αφορά ποσό εκφρασμένο σε ξένο νόμισμα, ο Πελάτης, πλέον των τυχόν Τραπεζικών εξόδων μεταφοράς χρημάτων ή εμβασμάτων επιβαρύνεται με το κόστος μετατροπής του συναλλάγματος.

1.3. Αντιπαροχές από ή προς τρίτους. Κατά τη διαδικασία παροχής των επενδυτικών υπηρεσιών σε χρηματοπιστωτικά μέσα, η Εταιρία μπορεί να καταβάλει ή να δέχεται αμοιβές, προμήθειες ή μη χρηματικά οφέλη προς ή από τρίτο μέρος (εκδότη- άλλο διαμεσολαβητή αγοράς), όπου αυτό επιτρέπεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η Εταιρία παρέχει, μέσω της Πολιτικής Αντιπαροχών, με συνοπτική μορφή, τους βασικούς όρους των συμφωνιών που αφορούν αυτές τις αμοιβές, προμήθειες ή μη χρηματικά οφέλη. Δεσμεύεται δε να γνωστοποιεί, κατόπιν γραπτού αιτήματός του Πελάτη πρόσθετες λεπτομέρειες. Οι εν λόγω αντιπαροχές ή τρόπος υπολογισμού αυτών γνωστοποιούνται στον πελάτη τόσο πριν από τη συναλλαγή όσο και περιοδικά δυνάμει των όρων 1.8 επόμενα του παρόντος Τμήματος.

1.4. Δαπάνες. Όλα τα έξοδα και οι δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των πάσης φύσεως τελών, φόρων (όπως ΦΠΑ), δικαστικών εξόδων, τόκων υπερημερίας, αμοιβών ή προμηθειών τρίτων για την διενέργεια των συναλλαγών, ασφαλιστρών, τηλεφωνικών, τηλεγραφικών ή ταχυδρομικών τελών κ.λπ. που αφορούν κάθε είδους συναλλαγή του Πελάτη με την Εταιρία, βαρύνουν τον Πελάτη. Ενδεικτική απαρίθμηση αυτών των εξόδων περιλαμβάνεται στο εκάστοτε Έγγραφο Τιμολογιακής Πολιτικής της Εταιρίας.

1.5. Ληξιπρόθεσμο. Οποιαδήποτε οφειλή ή υποχρέωση του Πελάτη προς την Εταιρία θα είναι, ελλείψει ρητής έγγραφης συμφωνίας με την Εταιρία για το αντίθετο, αμέσως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή από το χρόνο που έλαβε χώρα το γεγονός, εκ του οποίου προέκυψε και χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε όχληση ή ειδοποίηση του Πελάτη.

1.6. Τιμολογιακή Πολιτική. Η Τιμολογιακή Πολιτική δύναται να τροποποιείται κατά τη διακριτική ευχέρεια της Εταιρίας. Οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση γνωστοποιείται στον Πελάτη με τους επιτρεπτούς τρόπους ενημέρωσής, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της παρούσας, ακόμα και ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρίας www.eurotrust.gr. Σε περίπτωση αντιρρήσεων, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών εντός δέκα (10) ημερών από της γνωστοποίησής του τροποποιημένου τιμολογίου. Παρελθούσης απράκτου της προθεσμίας της τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται το περιεχόμενο της εκάστοτε τροποποίησής.

1.7. Χρέωση λογαριασμού. Ο Πελάτης παρέχει με την παρούσα στην Εταιρία την ειδική, ρητή και ανέκκλητη εντολή, ως αφορώσα και το συμφέρον της Εταιρίας, να χρεώνει με τα παραπάνω ποσά το λογαριασμό που ο Πελάτης υποδεικνύει στη σχετική εντολή του ή εφόσον δεν έχει ορίσει στην εντολή του σχετικό λογαριασμό, ή ο λογαριασμός της δεν έχει διαθέσιμο υπόλοιπο, οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό του κινεί η Εταιρία, μη ευθυνόμενης της τελευταίας για την επιλογή.

1.8. Ενημέρωση του Πελάτη για κόστος και χρεώσεις: Η Εταιρία γνωστοποιεί στον Πελάτη το συνολικό ποσό των προμηθειών και χρεώσεων και του κόστους και των επιβαρύνσεων που βαρύνουν τον Πελάτη και απορρέουν από κάθε συναλλαγή που εκτελεί η Εταιρία για λογαριασμό του Πελάτη τόσο εκ των προτέρων όσο και σε ετήσια βάση απολογιστικά Σε περίπτωση που το πραγματικό κόστος δεν είναι διαθέσιμο εκ των προτέρων η Εταιρία δύναται να στηρίζει την ενημέρωσή της σε εύλογες εκτιμήσεις.

1.9. Περιεχόμενο ενημέρωσης: Στον πελάτη παρέχεται ως ενημέρωση:

α) Το συνολικό κόστος και επιβαρύνσεων που χρεώνονται από την Εταιρία ή από άλλα μέρη, στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει παραπεμφθεί σε αυτά, για την επενδυτική υπηρεσία (της επενδυτικής υπηρεσίας) και/ή παρεπόμενες υπηρεσίες παρεχόμενες στον πελάτη. Όταν η Εταιρία προτείνει ή διαθέτει στον Πελάτη υπηρεσίες που παρέχονται από άλλη επιχείρηση, αθροίζει τα κόστη και της επιβαρύνσεις των υπηρεσιών της με τα κόστη και της επιβαρύνσεις των υπηρεσιών που παρέχονται από την άλλη επιχείρηση. Οι πληρωμές τρίτων μερών εισπραττόμενες από επιχειρήσεις επενδύσεων σε σχέση με την επενδυτική υπηρεσία που παρέχεται σε πελάτη αναφέρονται χωριστά και τα

συνολικά κόστη και επιβαρύνσεις προστίθενται και εκφράζονται ως χρηματικό ποσό ή και ως ποσοστό.

Β) Το συνολικό κόστος και επιβαρύνσεις που σχετίζονται με την κατασκευή και διαχείριση των χρηματοπιστωτικών μέσων, ως άθροισμα.

Γ) Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος του συνολικού κόστους και επιβαρύνσεων πρέπει να καταβληθεί σε ξένο νόμισμα ή αντιπροσωπεύει ποσό εκφρασμένο σε ξένο νόμισμα, παρέχεται ένδειξη του σχετικού νομίσματος και ισχύουσες ισοτιμίες και κόστη μετατροπής.

Δ) Απεικόνιση του αθροιστικού αποτελέσματος του κόστους επί της απόδοσης κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών,

1.10. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει αναλυτικότερη ενημέρωση κατόπιν αιτήματός του.

1.11. Εκ των προτέρων πληροφόρηση για το κόστος των χρηματοπιστωτικών μέσων: Η ως άνω πληροφόρηση υπό β) παρέχεται τον Πελάτη εκ των προτέρων της ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν η Εταιρία προτείνει ή διαθέτει χρηματοπιστωτικά μέσα σε πελάτες ή

β) όταν η Εταιρία πρέπει να παρέχει στον Πελάτη ΒΕΠ ΟΣΕΚΑ ή έγγραφα βασικών πληροφοριών για επενδυτές που αφορούν συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση (PRIIP) όσον αφορά τα σχετικά χρηματοπιστωτικά μέσα, σύμφωνα με την οικεία ενωσιακή νομοθεσία.

1.12. Ετήσια περιοδική πληροφόρηση: Η Εταιρία παρέχει της ετήσια πληροφόρηση για όλα τα κόστη και επιβαρύνσεις που σχετίζονται με τα χρηματοπιστωτικά μέσα και της επενδυτικές ή παρεπόμενες υπηρεσίες σε περίπτωση που έχει προτείνει ή διαθέσει τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή έχει παράσχει στον πελάτη το βασικό έγγραφο πληροφοριών ή το έγγραφο βασικών πληροφοριών για επενδυτές και διατηρεί ή διατηρούσε σταθερή σχέση με τον Πελάτη στη διάρκεια του έτους. Η ανωτέρω πληροφόρηση βασίζεται στο πραγματικό κόστος και παρέχεται σε εξατομικευμένη βάση.

1. Αποτέλεσμα επενδυτικών υπηρεσιών. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Ακόμα και αν ορίζεται ειδικά της πληροφορίες που αφορούν συγκεκριμένο χρηματοπιστωτικό μέσο εγγυημένη απόδοση, η εγγύηση αυτή παρέχεται από τον εκδότη ή τρίτο πρόσωπο, η Εταιρία δεν υπόσχεται συγκεκριμένη απόδοση από της παρεχόμενες επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες και κάθε αναφορά σε απόδοση αφορά παρελθόντα χρόνο ή απλή εκτίμηση της Εταιρίας.

2. Μεταβολή συνθηκών. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιά του Πελάτη από της εκάστοτε παρεχόμενες επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες που θα οφείλεται σε μεταβολή των συνθηκών της αγοράς, των ισοτιμιών των νομισμάτων ή και σε επιλογές και αποφάσεις της Εταιρίας, οι οποίες εκ των υστέρων ήθελαν αποδειχθούν μη επωφελείς, εκτός εάν παράνομα και υπαίτια ζημίωσε τον Πελάτη με πράξεις ή παραλείψεις της. Η Εταιρία ευθύνεται για ανόρθωση τυχόν ζημίας του Πελάτη από της εκάστοτε παρεχόμενες επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες, μόνο εάν κατά την ενάσκηση των καθηκόντων της επέδειξε βαρεία αμέλεια ή δόλο σε βάρος των συμφερόντων του Πελάτη.

3. Υπαιτιότητα. Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για δόλο και βαρεία αμέλεια των οργάνων, βοηθών εκπληρώσεως ή προστηθέντων της, εάν ο Πελάτης υποστεί ζημιά από λάθος, παρανόηση, πλάνη ή απάτη σχετικά με το πρόσωπο που δήλωσε στην Εταιρία τη βούλησή του για την κατάρτιση συναλλαγής ή με το περιεχόμενο των δηλώσεων βουλήσεως ή ανακοινώσεων που γίνονται τηλεφωνικώς ή εγγράφως από και της την Εταιρία της και από τον Πελάτη ή από και της την Εταιρία της και από τρίτους (περιπτώσεις πλαστοπροσωπίας και πλαστογραφίας). Ο Πελάτης ευθύνεται έναντι της Εταιρίας για όποια ζημιά ήθελε υποστεί αυτή από τη διαβίβαση από τον Πελάτη σε τρίτο προσωπικών του στοιχείων που αφορούν της συναλλαγές του με την Εταιρία, της Κωδικών πρόσβασης ή αριθμών λογαριασμών, νομιμοποιητικών εγγράφων κτλ.

4. Δικαίωμα ακύρωσης. Σε κάθε περίπτωση εσφαλμένης διαβίβασης δηλώσεως βουλήσεως ο Πελάτης παραιτείται από το κατ' άρθρο 146 Α.Κ δικαίωμα ακυρώσεως της δικαιοπραξίας. Η Εταιρία ευθύνεται σε περίπτωση υπαίτιας μη εκτελέσεως εντολών του Πελάτη ή υπαίτιας καθυστερήσεως στην εκτέλεση εντολών του για δόλο και βαρεία αμέλεια των οργάνων, βοηθών εκπληρώσεως ή προστηθέντων της.

5. Ποσοτικός περιορισμός ευθύνης. Σε καμία περίπτωση η Εταιρία, τα διευθυντικά της στελέχη και οι υπάλληλοί της δεν είναι υπεύθυνοι απέναντί στον Πελάτη για την απώλεια κερδών, υπεραξίας, φήμης, επιχειρησιακών ευκαιριών ή προσδοκώμενων ωφελειών ή για ειδικές ή αποθετικές ζημιές.

6. Υπέρβαση ορίων – αναστολή εργασιών – δυσλειτουργία σε συστήματα. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση εντολών λόγω υπέρβασης ορίων συναλλαγών που τυχόν τίθενται σε τόπους εκτέλεσης της στο ΧΑ. Η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιά που προκαλείται στον Πελάτη ή τρίτο που έλκει δικαίωμα από αυτόν σε περιπτώσεις μερικής ή ολικής αναστολής ή περιορισμού των εργασιών της της Εταιρίας ή της ΕΠΕΥ, με την οποία συναλλάσσεται για λογαριασμό του Πελάτη, της ενδεικτικά Εκτελούσας ή Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης, εξαιτίας αποφάσεων και πράξεων των αρχών, τυχαίων γεγονότων και γεγονότων ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένης της διακοπής λειτουργίας του τόπου εκτέλεσης και της ασκήσεως του δικαιώματος της απεργίας. Η Εταιρία δεν ευθύνεται αν υπάρχει δυσλειτουργία στα μηχανογραφικά ή τηλεπικοινωνιακά συστήματα μέσω των οποίων γίνεται διαβίβαση των εντολών του Πελάτη. Της, η Εταιρία δεν ευθύνεται για ζημιά από παράνομες πράξεις τρίτων ιδίως της παράνομης πρόσβασης και χρήσης (hacking).

7. Διαβίβαση σε Εκτελούσα Επιχείρηση. Σε περίπτωση διαβίβασης εντολής σε Εκτελούσα Επιχείρηση με σκοπό την εκτέλεσή της, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την πιστή και έγκαιρη διαβίβαση των εντολών του Πελάτη, χωρίς να ευθύνεται για τυχόν πταίσμα του προσώπου που θα επιλέξει, για την εκτέλεση των πάσης φύσεως εντολών του Πελάτη και ειδικότερα για τη μη έγκαιρη ή τη μη σύμφωνη της αυτές εκτέλεση ή ακόμη και την αδυναμία αυτού για την εκπλήρωσή της. Η ευθύνη της Εταιρίας περιορίζεται μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια της κατά την επιλογή του τρίτου σύμφωνα με την πολιτική επιλογής αντισυμβαλλομένων που περιλαμβάνεται στην πολιτική εκτέλεσης εντολών της Εταιρίας. Η Εταιρία δεν ευθύνεται της για τη φερεγγυότητα και εν γένει για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της ΕΧΑΕ ή αντίστοιχων φορέων της Αλλοδαπής, άλλων μελών του ΧΑ ή άλλων αγορών και εν γένει των εταιριών με της οποίες συνεργάζεται για την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη που διαβιβάζονται της εκτέλεση, (Εκτελούσας – Εκκαθαρίζουσας Επιχείρησης – Θεματοφύλακα), ανεξαρτήτως αν οι εν λόγω εντολές εκτελούνται απευθείας στο όνομα του Πελάτη ή στο όνομα της Εταιρίας, για λογαριασμό του Πελάτη, στο πλαίσιο τήρησης συλλογικού λογαριασμού πελατείας (omnibus account), ευθυνόμενη μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια της κατά την επιλογή του τρίτου σύμφωνα με την πολιτική επιλογής αντισυμβαλλομένων που περιλαμβάνεται στην πολιτική εκτέλεσης εντολών της Εταιρίας. Πάντως τεκμαίρεται ότι η λειτουργία Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών

Υπηρεσιών, της και χρηματιστηριακών εταιριών και πιστωτικών ιδρυμάτων, βάσει άδειας λειτουργίας της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή της Τράπεζας της Ελλάδος ή της αρμόδιας αρχής κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλου κράτους που προβλέπει σύστημα εποπτείας ισοδύναμο με αυτό των χωρών μελών της ΕΕ, αποκλείει την ύπαρξη πταίσματος της Εταιρίας.

8. Φορολογικά ζητήματα. Η Εταιρία σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε φορολογική μεταχείριση του Πελάτη αναφορικά με συγκεκριμένο χρηματοπιστωτικό μέσο ή συναλλαγή ή οποιαδήποτε σχετική φορολογική του υποχρέωση. Ο Πελάτης καλείται να ζητήσει ανεξάρτητη συμβουλή από ειδικό επιστήμονα, σχετικά με τη φορολογική μεταχείριση οποιασδήποτε σκοπούμενης συναλλαγής.

1. Διάρκεια – Λύση – Εκκαθάριση. Οι συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρία αρχίζουν με την υπογραφή από τα συμβαλλόμενα μέρη της σύμβασης παροχής επενδυτικών υπηρεσιών και την αποδοχή των γενικών όρων συναλλαγών. Η σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια. Η καταγγελία της από οποιοδήποτε μέρος γίνεται εγγράφως, και τα αποτελέσματά της επέρχονται από την περιέλευσή της στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος. Η καταγγελία δεν θίγει την ισχύ εντολών στο πλαίσιο των παρεχόμενων επενδυτικών υπηρεσιών, για τις οποίες έχει διενεργηθεί οποιαδήποτε, έστω και προκαταρκτική, πράξη εκτέλεσης. Σε περίπτωση λήξης ή λύσης της σύμβασης καθ' οιονδήποτε τρόπο, ο Πελάτης υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως κάθε υποχρέωσή του έναντι της Εταιρίας ή τρίτων, η οποία καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη, η δε Εταιρία, με την επιφύλαξη άσκησης οποιουδήποτε δικαιώματος εξασφάλισης διαθέτει κατά του Πελάτη επί των Χρηματοπιστωτικών Μέσων σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Πελάτη, οφείλει να παραδώσει στον Πελάτη τα χρηματοπιστωτικά του μέσα κατά την ημερομηνία λήξης/λύσης της σύμβασης, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από τους όρους του χρηματοπιστωτικού μέσου, στο οποίο επενδύει ο Πελάτης, αφού προηγουμένως παρακρατήσει κάθε ποσό που της οφείλεται ή οφείλεται σε τρίτον ως προμήθεια – αμοιβή, έξοδα ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία εξ αφορμής της παρούσας ή (και) της συμβατικής ή μη σχέσης. Για το σκοπό αυτό ο Πελάτης υποχρεούται να συνδράμει με οποιονδήποτε τρόπο του υποδείξει η Εταιρία. Ειδικά για κινητές αξίες εισηγμένες στο ΧΑ η παράδοση των κινητών αξιών γίνεται κατόπιν υπόδειξης του Πελάτη νέου χειριστή του λογαριασμού του αξιών που τηρεί στην ΕΧΑΕ. Επιπρόσθετα, ο Πελάτης υποχρεούται να απαλλάξει την Εταιρία από κάθε υποχρέωση που αυτή ανέλαβε, ενεργώντας για λογαριασμό του ή κατόπιν εντολής του. Οι παρασχεθείσες στην Εταιρία εξουσιοδοτήσεις παραμένουν σε ισχύ και μετά τη λύση/λήξη της σύμβασης, μέχρι την εκκαθάριση όλων των απορρεουσών από την σύμβαση υποχρεώσεων ή σχέσεων και για τις ανάγκες αυτές.

2. Τροποποίηση. Σε περίπτωση: α) μεταβολής της νομοθεσίας ή β) έκδοσης αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών αρχών (μεταξύ δε άλλων ιδιαίτερα τον τρόπο παροχής των επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών) ή γ) τροποποίησης των αρχών ή πρακτικών λειτουργίας των τόπων εκτέλεσης ή των συνεργαζόμενων εταιριών ή δ) τροποποίησης των τόπων εκτέλεσης ή των όρων συνεργασίας των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων ή στ) τροποποίησης της τιμολογιακής πολιτικής της εταιρίας ή των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων, της πολιτικής σύγκρουσης συμφερόντων κατηγοριοποίησης πελατών βέλτιστης εκτέλεσης ή άλλων πολιτικών της Εταιρίας, η Εταιρία δύναται να τροποποιήσει μονομερώς όρο ή όρους του παρόντος ή της σύμβασης παροχής επενδυτικών υπηρεσιών και με άμεση ισχύ, γνωστοποιώντας την τροποποίηση αυτή στον Πελάτη, σύμφωνα με της καθοριζόμενους στο παρόν όρους επικοινωνίας, ακόμη και με ανάρτηση των όρων αυτών στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρίας. Στην τελευταία περίπτωση η ενημέρωση του Πελάτη τεκμαίρεται από την αποστολή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου της σχετικής ενημέρωσης αναφορικά με την ανάρτηση των τροποποιήσεων στο δικτυακό της τόπο. Εφόσον δεν αποδέχεται της εν λόγω τροποποιήσεις, ο Πελάτης δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της παρούσας σύμβασης εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη γνωστοποίηση. Παρελθούσης απράκτου της προθεσμίας τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται πλήρως το περιεχόμενο της εκάστοτε τροποποίησης. Σε κάθε περίπτωση, εφόσον ο Πελάτης ενημερώσει την Εταιρία ότι δεν αποδέχεται της εν λόγω τροποποιήσεις χωρίς να προβεί σε καταγγελία της παρούσας Σύμβασης εντός της ανωτέρω προθεσμίας, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε καταγγελία της παρούσας Σύμβασης.

3. Εφαρμοστέο δίκαιο. Κάθε συναλλακτική σχέση της Εταιρίας με τον Πελάτη διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει από τη συναλλακτική σχέση του Πελάτη με την Εταιρία είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

4. Απαγόρευση εκχώρησης. Ο Πελάτης δηλώνει ότι τα κάθε φύσεως δικαιώματα και απαιτήσεις που απορρέουν από της συναλλακτικές του σχέσεις με την Εταιρία και σχετίζονται με της παρεχόμενες από την Εταιρία επενδυτικές υπηρεσίες, δεν εκχωρούνται ούτε μεταβιβάζονται με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτο, εκτός εάν άλλως συμφωνήσει της τούτο εγγράφως η Εταιρία.

5. Ακυρότητα όρου. Η τυχόν ακυρότητα της ή περισσότερων όρων δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων, καθώς και της σύμβασης μεταξύ της Εταιρίας και του Πελάτη εν γένει.

6. Μη άσκηση δικαιώματος. Η μη άσκηση ή η καθυστέρηση άσκησης οποιουδήποτε νόμιμου ή συμβατικού δικαιώματος της Εταιρίας δεν συνιστά και δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από το σχετικό δικαίωμα.

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΣΘΕΣΜΗΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

1. Ορισμοί – ερμηνεία όρων

- 1.1. «*Αρχικό περιθώριο*»: το ελάχιστο περιθώριο ως ποσοστό επί του Χαρτοφυλακίου Ασφαλείας, το οποίο θα πρέπει να υφίσταται προκειμένου να πραγματοποιηθεί συγκεκριμένη αγορά Κινητών Αξιών με πίστωση, συμπεριλαμβανομένης της αξίας της εν λόγω αγοράς.
- 1.2. «*Διατηρητέο περιθώριο*»: το ελάχιστο περιθώριο ως ποσοστό επί του χαρτοφυλακίου ασφαλείας, το οποίο πρέπει να υφίσταται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της πιστωτικής σύμβασης.
- 1.3. «*Έλλειμμα Περιθωρίου*»: το ποσό κατά το οποίο το περιθώριο υπολείπεται του ποσού που αντιστοιχεί στο Αρχικό ή Διατηρητέο περιθώριο.
- 1.4. «*Κινητές Αξίες*»: οι κινητές αξίες των περιπτώσεων α' και β' της περίπτωσης 45) της παραγράφου 1 του άρθρου 4 του ν.4514/30-1-2018 και της οδηγίας 2014/65/ΕΕ, μερίδια ή μετοχές Ο.Σ.Ε.Κ.Α. του ν. 4099/2012, καθώς και τα μερίδια Α.Κ.Ε.Σ. του ν.2992/2002 που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης (Π.Μ.Δ.) ή σε Μηχανισμό Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (Μ.Ο.Δ.).
- 1.5. «*Λογαριασμός Βραχυπρόθεσμης Πίστωσης*»: Ο λογαριασμός λογιστικής παρακολούθησης μετρητών υποστήριξης της παρούσας πρόσθετης πράξης που τηρείται από την Εταιρία.
- 1.6. «*Μηχανισμός Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (Μ.Ο.Δ.)*»: Μηχανισμός Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (Μ.Ο.Δ.) κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 1.7. «*Όριο Πίστωσης*»: το ανώτατο όριο πίστωσης που παρέχεται στον Πελάτη.
- 1.8. «*Περιθώριο*»: η διαφορά μεταξύ της τρέχουσας αξίας των Κινητών Αξιών που περιέχονται στο Χαρτοφυλάκιο Ασφάλειας και του χρεωστικού υπολοίπου.
- 1.9. «*Προθεσμία Εκκαθάρισης*»: Η εκάστοτε προβλεπόμενη από το σχετικά εφαρμοστέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο προθεσμία εκκαθάρισης και διακανονισμού των συναλλαγών που διενεργούνται με πίστωση [ανερχόμενη σήμερα σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την ημέρα διενέργειας της συναλλαγής (T+2)].
- 1.10. «*Πολυμερής Μηχανισμός Διαπραγμάτευσης*»: Πολυμερής Μηχανισμός Διαπραγμάτευσης κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 1.11. «*Ρυθμιζόμενη Αγορά*»: ρυθμιζόμενη αγορά κράτους - μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τρίτου κράτους που διέπεται από ισοδύναμους κανόνες εποπτείας.
- 1.12. «*Τρέχουσα Αξία Χαρτοφυλακίου Ασφαλείας*»: η αξία του συνόλου των Στοιχείων του Χαρτοφυλακίου Ασφαλείας, όπως αυτή αποτιμάται κάθε εργάσιμη ημέρα σύμφωνα με το άρθρο 3 της απόφασης με αριθμό 6/675/27.02.2014 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.
- 1.13. «*Χαρτοφυλάκιο Ασφαλείας*»: το σύνολο της παρεχόμενης από τον Πελάτη ασφαλείας, αποτελούμενης από Κινητές Αξίες ή και μετρητά προς εξασφάλιση της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παροχή πίστωσης από την Εταιρία για την εξόφληση του τιμήματος αγοράς Κινητών Αξιών.

2. Παροχή βραχυπρόθεσμης πίστωσης – χρονική διάρκεια πίστωσης. Οι παρόντες όροι ισχύουν εφόσον ο Πελάτης και η Εταιρία έχουν συμφωνήσει στο σχετικό πεδίο της παρούσας σύμβασης την παροχή της παρεπόμενης υπηρεσίας βραχυπρόθεσμης πίστωσης υπό τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται στα άρθρα 5 έως 10 του ν.4141/2013 και της Απόφασης υπ' αρ. 6/675/27.02.2014 του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως ισχύουν σήμερα. Ως βραχυπρόθεσμη πίστωση για τους σκοπούς της παρούσας θεωρείται η πίστωση για την εξόφληση του τιμήματος αγοράς κινητών αξιών, χρονικής διάρκειας ίσης με την Προθεσμία Εκκαθάρισης, αρχομένης από την ημερομηνία κατάρτισης της χρηματιστηριακής συναλλαγής αγοράς Κινητών Αξιών και ληγούσης με το πέρας της ως άνω Προθεσμίας Εκκαθάρισης της ανωτέρω συναλλαγής.

3. Σκοπός Πίστωσης. Η με τους παρόντες όρους χορηγούμενη πίστωση χορηγείται αποκλειστικά για την εξόφληση του τιμήματος αγοράς Κινητών Αξιών, στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και κάθε σχετική νόμιμη επιβάρυνση ή δικαίωμα.

4. Περιθώρια – επιτόκιο – περίοδος εκτοκισμού - εξόφληση

4.1. **Αρχικό Περιθώριο.** Ως ελάχιστο ποσοστό του Αρχικού Περιθωρίου καθορίζεται το 40% της Τρέχουσας Αξίας του Χαρτοφυλακίου Ασφαλείας. Η κάλυψη του Αρχικού Περιθωρίου πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί από τον πελάτη προ της εκτέλεσης της εντολής αγοράς.

4.2. **Διατηρητέο Περιθώριο.** Ως ελάχιστο ποσοστό του Διατηρητέου Περιθωρίου καθορίζεται το 30% της Τρέχουσας Αξίας του Χαρτοφυλακίου Ασφαλείας. Εφόσον αυξηθεί νομοθετικά το ελάχιστο ποσοστό Αρχικού Περιθωρίου πέραν του ως άνω συμφωνουμένου ποσοστού, το νέο αυτό ποσοστό Αρχικού Περιθωρίου ισχύει αυτοδικαίως και στην παρούσα Πρόσθετη πράξη. Επίσης η Εταιρία δικαιούται να αναπροσαρμόζει το ποσοστό του αρχικού περιθωρίου η/και του διατηρητέου περιθωρίου, κατά την απόλυτη κρίση της κατόπιν γνωστοποίησης στον Πελάτη με τους επιτρεπτούς τρόπους ενημέρωσης δυνάμει της Σύμβασης, μη ευθυνόμενης της Εταιρίας για τη συνεπαγόμενη μείωση της Πίστωσης που μπορεί να χορηγηθεί στον Πελάτη. Άρνηση του Πελάτη να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις κάλυψης περιθωρίου που μπορεί να οδηγήσει μια τέτοια αναπροσαρμογή, ισοδυναμεί με καταγγελία εκ μέρους του της παρούσας πρόσθετης πράξης.

4.3. **Όριο πίστωσης.** Ως όριο πίστωσης ορίζεται το ποσό των ευρώ. Εφόσον ορισθεί νομοθετικά όριο πίστωσης, κατώτερο από το αναφερόμενο στην παρούσα, το όριο αυτό ισχύει αυτόματα και για την παρούσα σύμβαση. Μετά τη λήξη της διάρκειας της παρεχόμενης πίστωσης ως επιτόκιο λογίζεται το εκάστοτε συμβατικό επιτόκιο προσαυξημένο κατά% (επιτόκιο υπερημερίας). Η Εταιρία δικαιούται να μεταβάλλει το επιτόκιο μονομερώς κατά τους όρους της παραγράφου 2 του τμήματος «Τελικές Διατάξεις» των παρόντων Όρων.

4.4. **Επιτόκιο.** Η δια της παρούσας παρεχόμενη πίστωση συμφωνείται έντοκη με ετήσιο επιτόκιο ίσο με το εκάστοτε ισχύον ανώτατο συμβατικό επιτόκιο, όπως αυτό καθορίζεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

4.5. **Εκτοκισμός.** Ο τόκος υπολογίζεται από την ημέρα εκκαθάρισης της συναλλαγής και είναι πληρωτέος την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα της εκάστοτε λήξεως της παρεχόμενης πιστώσεως, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη. Μετά τη λήξη της διάρκειας της παρεχόμενης πίστωσης ως επιτόκιο λογίζεται το εκάστοτε επιτόκιο υπερημερίας.

4.6. **Εξόφληση.** Η εξόφληση της παραπάνω πίστωσης διενεργείται από τον Πελάτη μέσα στην Προθεσμία Εκκαθάρισης, είτε με μετρητά, είτε από το προϊόν της πώλησεως των μετοχών που αγοράστηκαν με την πίστωση, ή από το προϊόν της πώλησης άλλων εν γένει μετοχών του Χαρτοφυλακίου Ασφαλείας του. Οι ως άνω πωλήσεις μετοχών διενεργούνται είτε κατόπιν εντολής του Πελάτη, είτε κατόπιν ασκήσεως από την Εταιρία του δικαιώματος της προς εκποίηση, στο πλαίσιο του υφισταμένου υπέρ αυτής, νομίμου ενεχύρου επί των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου Ασφαλείας του Πελάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 παρ. 2 του ν.4141/2013, εφόσον κατά τη λήξη της ως άνω προθεσμίας το τίμημα των μετοχών που αγοράστηκαν με πίστωση δεν καλύπτεται από το προϊόν της πώλησης τους.

5. Χαρτοφυλάκιο Ασφαλείας.

5.1. **Υποχρέωση παροχής.** Για την εξασφάλιση των υποχρεώσεων του πελάτη, οι οποίες απορρέουν από την δια της παρούσας συμβάσεως παροχής Πιστώσεως, ο Πελάτης παρέχει στην Εταιρία προ της εκτέλεσης της εντολής αγοράς Χαρτοφυλάκιο Ασφαλείας.

5.2. **Σύνθεση Χαρτοφυλακίου Ασφαλείας.** Το Χαρτοφυλάκιο Ασφαλείας περιλαμβάνει:

α) τις Κινητές Αξίες, οι οποίες αγοράζονται με πίστωση και

β) άλλες Κινητές Αξίες, οι οποίες είναι καταχωρημένες ή παρακολουθούνται σε σύστημα καταχώρησης και παρακολούθησης τίτλων σε λογιστική μορφή που λειτουργεί στην Ελλάδα και οι οποίες από καιρό σε καιρό ο Πελάτης δίδει εντολή να μεταφερθούν στο Χαρτοφυλάκιο Ασφαλείας, υπό την αίρεση της πλήρους αποδοχής των στοιχείων αυτών από την Εταιρία, η οποία δικαιούται να αποκρούσει την πρόταση του πελάτη κατά την απόλυτη κρίση της ή να επιβάλλει επιπλέον όρους για την αποδοχή των εν λόγω Κινητών Αξιών (όπως στάθμιση της αξίας αποτίμησής τους ή επιπλέον καλύψεις). Τα στοιχεία του χαρτοφυλακίου ασφαλείας που είναι αποδεκτά από την Εταιρία θα πρέπει να είναι της αποκλειστικής κυριότητας του Πελάτη, ελεύθερα από κάθε βάρος και γενικά οποιοδήποτε δικαίωμα τρίτου. Μετοχές και εν γένει κινητές αξίες, οι οποίες τελούν υπό αναστολή διαπραγμάτευσης ή είναι καταχωρημένες σε nominee account, δε γίνονται αποδεκτές ως στοιχεία του χαρτοφυλακίου ασφαλείας.

5.3. **Μεταβολή στοιχείων.** Η ΑΕΠΕΥ, σε περίπτωση μεταβολής των συνθηκών της αγοράς, διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς μεταβολής των Κινητών Αξιών που γίνονται αποδεκτές στο χαρτοφυλάκιο

ασφαλείας, γνωστοποιώντας εγγράφως τη μεταβολή των αποδεκτών Κινητών Αξιών στον Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης υποχρεούται, εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την ανωτέρω γνωστοποίηση να αντικαταστήσει τις Κινητές Αξίες που δεν γίνονται πλέον αποδεκτές ως στοιχεία του χαρτοφυλακίου ασφαλείας. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης, εφόσον δεν έχει προβεί στις ανωτέρω ενέργειες, εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Εταιρία να προβεί αυτή σε πώληση των μη αποδεκτών Κινητών Αξιών. Η ανωτέρω προθεσμία των δύο (2) ημερών δεν ισχύει, σε περίπτωση κατά την οποία τα στοιχεία του χαρτοφυλακίου ασφαλείας, η αντικατάσταση των οποίων ζητείται, καταστούν εκ του νόμου μη αποδεκτά στοιχεία χαρτοφυλακίου ασφαλείας, οπότε η αντικατάσταση των στοιχείων θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα, πριν από την έναρξη της συνεδρίασης του Χ.Α.

5.4. Αποδέσμευση στοιχείων. Η αποδέσμευση των στοιχείων του χαρτοφυλακίου ασφαλείας γίνεται κατόπιν αιτήσεως του Πελάτη. Αποδέσμευση στοιχείων του χαρτοφυλακίου ασφαλείας, επιτρέπεται μόνο εφόσον διασφαλίζεται ότι δεν δημιουργείται έλλειμμα περιθωρίου ή δεν αυξάνεται τυχόν υφιστάμενο έλλειμμα περιθωρίου. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αρνείται την αποδέσμευση στοιχείων από το χαρτοφυλάκιο ασφαλείας, ή την απόδοση του προϊόντος της πωλήσεώς τους στον Πελάτη μετά την αποδέσμευσή τους, ακόμα και αν η αποδέσμευση ή απόδοσή τους σε συνδυασμό με τυχόν άλλες συναλλαγές του Πελάτη δε δημιουργεί έλλειμμα περιθωρίου ή δεν αυξάνει το τυχόν υφιστάμενο έλλειμμα περιθωρίου και σε κάθε περίπτωση δεν έχει ως αποτέλεσμα την εφαρμογή της παραγράφου 2 του άρθρου 8 του ν.4141/2013, εφόσον θεμελιώνει απαίτηση κατά του Πελάτη, ακόμη και αν αυτή δεν έχει καταστεί ακόμα ληξιπρόθεσμη. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα προβλεπόμενα στο άρθρο 10 της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, ο προσδιορισμός των στοιχείων του χαρτοφυλακίου ασφαλείας που θα αποδεσμεύονται, εναπόκειται στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρίας. Μετρητά που τυχόν καταβάλλονται ως μέρος του χαρτοφυλακίου ασφαλείας δεσμεύονται υπέρ της Εταιρίας και ο Πελάτης δε δικαιούται να προβαίνει σε αναλήψεις από αυτά χωρίς την συγκατάθεση της Εταιρίας, εξουσιοδοτεί δε ανέκκλητα την Εταιρία να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες αναλήψεις από το λογαριασμό, στον οποίο είναι κατατεθειμένα τα μετρητά αυτά, στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης (margin account).

5.5. Αποτίμηση. Η αποτίμηση της τρέχουσας αξίας του Χαρτοφυλακίου Ασφαλείας ως εξής:

- (α) Οι κινητές αξίες και τα μερίδια ΑΚΕΣ αποτιμούνται στη λήξη κάθε εργάσιμης ημέρας, με βάση την πιο πρόσφατη τιμή κλεισίματος της ρυθμιζόμενης αγοράς, του Πολυμερούς Μηχανισμού Διαπραγμάτευσης ή του Μηχανισμού Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (Μ.Ο.Δ.) που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης.
- (β) Τα μερίδια ΟΣΕΚΑ αποτιμώνται στην καθαρή τιμή της προηγούμενης εργάσιμης ημέρας.
- (γ) Η αξία των τίτλων του Ελληνικού Δημοσίου σύμφωνα με την τελευταία χρονικά τιμή του επίσημου δελτίου τιμών της ΗΔΑΤ.

Η Εταιρία δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση της να σταθμίζει την αξία αποτίμησης των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου Ασφαλείας, ανάλογα με τη φύση και τη διαβάθμιση των κινητών αξιών, με συντελεστές στάθμισης που γνωστοποιεί στον Πελάτη με τους επιτρεπτούς τρόπους ενημέρωσης δυνάμει της Σύμβασης, μη ευθυνόμενης της Εταιρίας για τη συνεπαγόμενη μείωση της Πίστωσης που μπορεί να χορηγηθεί στον Πελάτη. Άρνηση του Πελάτη να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις κάλυψης περιθωρίου που μπορεί να οδηγήσει μια τέτοια στάθμιση, ισοδυναμεί με καταγγελία εκ μέρους του της παρούσας πρόσθετης πράξης.

6. Κάλυψη Περιθωρίων.

6.1. Ο Πελάτης οφείλει να καλύπτει το Αρχικό Περιθώριο και το Διατηρητέο Περιθώριο καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της βραχυπρόθεσμης πίστωσης.

6.2. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο το περιθώριο καταστεί κατώτερο από το διατηρητέο περιθώριο, ήτοι προκύψει έλλειμμα διατηρητέου περιθωρίου, ο Πελάτης υποχρεούται να καλύψει τη διαφορά μέχρι την έναρξη της επομένης συνεδρίασης του Χ.Α. με καταβολή μετρητών ή με δέσμευση επιπλέον κινητών αξιών ή με συνδυασμό των ανωτέρω.

6.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την ανωτέρω υποχρέωση για αποκατάσταση του διατηρητέου περιθωρίου η Εταιρία, εξουσιοδοτούμενη δια της παρούσης από τον Πελάτη από σήμερα ρητά και ανέκκλητα προς τούτο, της εξουσιοδότησης αυτής αφορώσας και το συμφέρον της Εταιρίας και σύμφωνα με το νόμο, προβαίνει διαζευκτικά ή σωρευτικά και συνδυαστικά, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλες ή οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες προς αποκατάσταση του διατηρητέου περιθωρίου και ως προς την έκταση που απαιτείται για την αποκατάσταση αυτή:

6.3.1. Μεταφέρει στο Λογαριασμό Βραχυπρόθεσμης Πίστωσης πιστωτικό υπόλοιπο που τυχόν υπάρχει σε οποιοδήποτε άλλο λογαριασμό του Πελάτη που τηρείται στην Εταιρία ή/και

μεταφέρει άμεσα στο Χαρτοφυλάκιο Ασφαλείας Κινητές Αξίες του Πελάτη που αυτή φυλάσσει, χωρίς αυτές να περιλαμβάνονται σ' αυτό, από οποιοδήποτε λογαριασμό τηρεί ο Πελάτης στην Εταιρία, ακόμη και αν αυτός τηρείται στο πλαίσιο πίστωσης αορίστου ή μακρού χρόνου, επιλέγοντας κατά την απόλυτη κρίση της μεταξύ των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη. Αν ο Πελάτης διαθέτει Χαρτοφυλάκιο Ασφαλείας στο πλαίσιο της παρούσας πρόσθετης πράξης και Χαρτοφυλάκιο Ασφαλείας στο πλαίσιο άλλης πιστώσεως (π.χ. αορίστου χρόνου ή μεγαλύτερης διάρκειας), η Εταιρία δικαιούται, κατά την κρίση της, να μεταφέρει κινητές αξίες μεταξύ των εν λόγω Χαρτοφυλακίων Ασφαλείας, εφόσον το Διατηρητέο Περιθώριο σε ένα εξ' αυτών καταστεί μικρότερο του συμφωνηθέντος ποσοστού επί της παρασχεθείσας Πίστωσης. Προκειμένου για τίτλους του Ελληνικού Δημοσίου, συμφωνείται ότι στο Χαρτοφυλάκιο Ασφάλειας του Πελάτη περιλαμβάνονται όλοι οι τίτλοι του Ελληνικού Δημοσίου που φυλάσσει η Εταιρία, είτε ως χειριστής λογαριασμού του Πελάτη στο Σ.Α.Τ. είτε σε λογαριασμό χαρτοφυλακίου πελατών άλλου φορέως του Συστήματος Λογιστικής Παρακολούθησης Άυλων Τίτλων της Τράπεζας της Ελλάδος, με δικαιούχο, στον εν λόγω φορέα, την Εταιρία, ως θεματοφύλακα πελατών της. Τα τυχόν μετρητά δεσμεύονται υπέρ της εταιρίας σε ειδικό λογαριασμό σε Τράπεζα.

6.3.2. Το αργότερο μέχρι την επομένη εργάσιμη ημέρα από τη λήξη της προθεσμίας κάλυψης, εφόσον εξακολουθεί τότε να υφίσταται έλλειμμα διατηρητέου περιθωρίου, προβαίνει σε απευθείας εκποίηση Κινητών Αξιών που είναι δεσμευμένες στο Χαρτοφυλάκιο Ασφαλείας, προκειμένου να αποκατασταθεί το διατηρητέο περιθώριο, είτε απευθείας για ολόκληρο το έλλειμμα διατηρητέου περιθωρίου, είτε για το έλλειμμα διατηρητέου περιθωρίου που παραμένει, αφού προηγουμένως φέρει σε πίστωση του λογαριασμού πιστώσεως τα τυχόν υπάρχοντα μετρητά του Χαρτοφυλακίου Ασφαλείας, όπως τα συμβαλλόμενα στην παρούσα μέρη ρητά συμφωνούν ότι η Εταιρία έχει σχετικό δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της.

7. Αναστολή – περιορισμός της πίστωσης. Η Εταιρία διατηρεί σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αναστέλλει ή να περιορίζει τη χρήση της παρεχομένης δια της παρούσας πίστωσης, καθώς επίσης και να αρνείται την εκτέλεση εντολής αγοράς μετοχών με πίστωση, οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση.

8. Δήλωση αποδοχής κίνδυνου

8.1. Ο Πελάτης δηλώνει πως η Εταιρία του έχει επιστήσει ιδιαιτέρως την προσοχή στο ότι η αγορά μετοχών με βραχυπρόθεσμη πίστωση του τιμήματος ενέχει αυξημένους κινδύνους μείωσης του αρχικώς επενδυόμενου κεφαλαίου του διότι ενδεικτικά:

- (α) οι συνεχείς αγορές μετοχών με βραχυπρόθεσμη πίστωση συνεπάγονται αυξημένο κόστος συναλλαγών (προμήθειες, έξοδα χρηματιστηρίου, φόρους),
- (β) το χαρτοφυλάκιο του επενδυτή λόγω της βραχυπρόθεσμης διάρκειας της πίστωσης καθίσταται ευάλωτο στις μεταβολές των τιμών και
- (γ) ο Πελάτης επενδύει χρηματικά ποσά που υπερβαίνουν τα κεφάλαια που ο ίδιος διαθέτει. Ο Πελάτης δηλώνει επίσης ότι αναλαμβάνει κάθε επενδυτικό κίνδυνο από συναλλαγές του με βραχυπρόθεσμη πίστωση στα πλαίσια της παρούσας και η Εταιρία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για πιθανή ζημία, συμπεριλαμβανομένου και του διαφυγόντος κέρδους του Πελάτη, που τυχόν υποστεί σε σχέση με τη διενέργεια συναλλαγών με πίστωση.

8.2. Οι συναλλαγές αυτές γίνονται με πρωτοβουλία του Πελάτη και βασίζονται στην εκτίμηση του για τις συνθήκες της αγοράς και όχι σε συμβουλές της Εταιρείας. Ο πελάτης δηλώνει ότι είναι ενημερωμένος για τον κίνδυνο που ενέχει η διενέργεια συναλλαγών με βραχυπρόθεσμη πίστωση και για την υποχρέωση κάλυψης των περιθωρίων και των συνεπειών από τη μείωση του περιθωρίου κάτω από το απαιτούμενο διατηρητέο περιθώριο και ιδιαίτερα, μεταξύ άλλων, του χρόνου και των διαδικασιών εκποίησης Στοιχείων του Χαρτοφυλακίου Ασφάλειας.

8.3. Ο Πελάτης δηλώνει επίσης ότι είχε το χρόνο και τη δυνατότητα να μελετήσει τους παρόντες όρους, του παρασχέθηκε δε από την Εταιρία κάθε πληροφορία και διευκρίνιση που ζήτησε για την πλήρη κατανόηση της.

.....,20.....

[Τόπος]

[Ημερομηνία]

Ο Πελάτης – φυσικό πρόσωπο

Επώνυμο: _____ Όνομα: _____

(Υπογραφή)

Ο Πελάτης – νομικό πρόσωπο (Υπογραφή Νόμιμου Εκπροσώπου και Σφραγίδα Νομικού Προσώπου)

Επωνυμία ΝΠ: _____

Νόμιμος Εκπρόσωπος

Επώνυμο: _____ Όνομα: _____

(Υπογραφή)

(Σφραγίδα)

Υπογραφή Εταιρίας

Νόμιμος Εκπρόσωπος

Επώνυμο: _____ Όνομα: _____

Ιδιότητα: _____

(Υπογραφή)

(Σφραγίδα)

(Η παρούσα καταρτίζεται με την υπογραφή της Εταιρίας η οποία και συνιστά και αποδοχή της Εταιρίας για την εκ μέρους της παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών)

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

1. Αντικείμενο. Η Εταιρία παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης της υπηρεσίας διαβίβασης εντολών, ενημέρωσης και παροχής πληροφοριών μέσω του διαδικτύου (Internet) (στο εξής η «Υπηρεσία Διαδικτυακών Συναλλαγών» ή «Υπηρεσία»).

1.1. Ειδικότερα, η Υπηρεσία Διαδικτυακών Συναλλαγών παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα:

- Διαβίβασης των εντολών του προς την Εταιρία ή μέσω της Εταιρίας σε συνεργαζόμενη με την Εταιρία επιχείρηση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών (στο εξής η «Συνεργαζόμενη εταιρία») εντολών για την αγορά και πώληση χρηματοπιστωτικών μέσων τα οποία διαπραγματεύονται σε ρυθμιζόμενες αγορές της Ελλάδας και του εξωτερικού και που αποτελούν αντικείμενο της Σύμβασης Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών για λογαριασμό του (εφεξής «οι ηλεκτρονικές εντολές»).
- Ενημέρωσης μέσω του διαδικτύου για τις συναλλαγές που διενεργούνται για λογαριασμό του μέσω της Εταιρίας η Συνεργαζόμενης Εταιρίας, για κάθε κίνηση καθώς και για το υπόλοιπο σε χρήματα και τίτλους του επενδυτικού λογαριασμού του που τηρείται στην Εταιρία (εφεξής «η ηλεκτρονική ενημέρωση»).
- Ενημέρωσης μέσω του διαδικτύου για τις τιμές μετοχών εισηγμένων σε ρυθμιζόμενες αγορές της Ελλάδας και του εξωτερικού ή και για τις τιμές παραγώγων που διαπραγματεύονται στην Αγορά Παραγώγων Αθηνών και σε ρυθμιζόμενες αγορές της Ελλάδας και του εξωτερικού σε πραγματικό χρόνο ή με καθυστέρηση.

Ρητά συμφωνείται ότι η Υπηρεσίες δεν αποτελούν ούτε παρέχουν στον Πελάτη άμεση ηλεκτρονική πρόσβαση (“direct electronic access” -“DEA”) σε τόπους διαπραγμάτευσης.

1.2. Οι όροι της ήδη συναφθείσας μεταξύ των συμβαλλομένων Σύμβασης Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών και των Γενικών Όρων για τη Λήψη, Διαβίβαση και Εκτέλεση εντολών προς κατάρτιση συναλλαγών σε χρηματοπιστωτικά μέσα, θα εφαρμόζονται και στο πλαίσιο των σχέσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας, με εξαίρεση τυχόν ειδικότερους όρους της παρούσας, οι οποίοι θα υπερισχύουν ως προς τα ζητήματα που ρυθμίζουν.

Στο μέτρο αυτό η δυνατότητα της διαβίβασης των ηλεκτρονικών εντολών και της ηλεκτρονικής ενημέρωσης του Πελάτη ισχύει παράλληλα προς τους προβλεπόμενους από τις προαναφερθείσες Συμβάσεις τρόπους διαβίβασης εντολών και ενημέρωσης.

1.3. Επιπροσθέτως, ο Πελάτης θα έχει την δυνατότητα, εφαρμοζομένων σχετικώς των όρων της παρούσας, να κάνει χρήση και κάθε άλλης Υπηρεσίας, την οποία θα διαθέσει η Εταιρία μελλοντικά στους Πελάτες της μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης της Εταιρίας.

1.4. Η Εταιρία θα ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε αλλαγή στην χρήση της Υπηρεσίας, την επέκταση των προσφερόμενων πληροφοριών ή και υπηρεσιών με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρίας www.eurotrust.gr.

2. Πρόσβαση στο Δίκτυο της Εταιρίας και χρήση του λογισμικού. Η πρόσβαση του Πελάτη στην παρεχόμενη υπηρεσία Διαδικτυακών Συναλλαγών και η χρήση της Υπηρεσίας αυτής από τον Πελάτη πραγματοποιείται μέσω του ηλεκτρονικού υπολογιστή του Πελάτη (στο εξής «Υπολογιστής»), ο οποίος θα είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο με ευθύνη και έξοδα του Πελάτη, έτσι ώστε να καθίσταται δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας μέσω Διαδικτύου.

2.1. Η Υπηρεσία Διαδικτυακών Συναλλαγών παρέχεται μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής (στο εξής η «Εφαρμογή»), η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.eurotrust.gr και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει αποδεχθεί πλήρως τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, οι παράμετροι του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης αλλάζουν διαρκώς με δεδομένες τις ταχύτατες τεχνολογικές εξελίξεις, που σημειώνονται ιδιαίτερα στους τομείς της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών. Η Εταιρία δικαιούται από καιρό σε καιρό να μεταβάλλει τα στοιχεία και τις παραμέτρους του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, όπως για παράδειγμα τον αριθμό και το είδος των εκτελούμενων συναλλαγών, τις απαιτήσεις εξοπλισμού του χρήστη, τις μεθόδους και τα συστήματα αναγνώρισης ή πιστοποίησης της ταυτότητας του χρήστη κλπ, χωρίς η μεταβολή αυτή να δημιουργεί οποιοδήποτε δικαίωμα ή αξίωση του Πελάτη.

2.2. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς την Εταιρία ότι διαθέτει το απαιτούμενο τεχνικό εξοπλισμό και εγγυάται ότι γνωρίζει το χειρισμό των απαιτούμενων μέσων για την εγκατάσταση και λειτουργία

ηλεκτρονικών εφαρμογών καθώς και για την καταχώρηση και παρακολούθηση συναλλαγών μέσω αυτών.

2.3. Κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη, η Εταιρία θα ενεργοποιήσει την δυνατότητα πρόσβασης του στο σύστημα για τη χρήση της Υπηρεσίας Διαδικτυακών Συναλλαγών. Η χρήση των Υπηρεσιών προϋποθέτει τη συνδυασμένη χρήση του Κωδικού Πελάτη («UserID») και του μυστικού κωδικού αναγνώρισης «Password» του Πελάτη (από κοινού καλούμενοι οι «Κωδικοί Πρόσβασης»). Οι Κωδικοί Πρόσβασης αποστέλλονται από την Εταιρία στον Πελάτη ταχυδρομικά με απόρρητη επιστολή ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Εταιρία ή μέσω SMS στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Εταιρία.

Ο Κωδικός Πελάτη ή UserID είναι ένας μοναδικός κωδικός, που αποτελεί την ταυτότητα του Πελάτη, για την είσοδο του στο σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης. Ο μυστικός κωδικός αναγνώρισης «Password» είναι ένας κωδικός μέσω του οποίου το σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης της Εταιρίας αναγνωρίζει τον συγκεκριμένο Πελάτη και του επιτρέπει την πρόσβαση για πραγματοποίηση των συναλλαγών του, πάντοτε σε συνδυασμό με την χρήση του «UserID».

Ο Πελάτης οφείλει με δική του ευθύνη να προβεί στην αλλαγή του μυστικού κωδικού αναγνώρισης «Password» εντός δύο (2) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του, μέσω του ειδικού πεδίου ρυθμίσεων της Εφαρμογής που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρίας.

Ο μυστικός κωδικός αναγνώρισης «Password» αντιστοιχεί σε ένα μόνο φυσικό πρόσωπο κάθε φορά. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, οφείλει να γνωστοποιήσει στην Εταιρία, ποιο ή ποια φυσικά πρόσωπα είναι εξουσιοδοτημένα από αυτόν («Χρήστες»), με τις κατά νόμο προβλεπόμενες διαδικασίες, ώστε να τους χορηγηθεί ο μυστικός κωδικός αναγνώρισης «Password», προκειμένου να διενεργούν συναλλαγές για λογαριασμό του. Εάν για οποιοδήποτε λόγο η εξουσιοδότηση στο πρόσωπο αυτό έχει αρθεί, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Εταιρία τηλεφωνικώς και εγγράφως. Σε διαφορετική περίπτωση η Εταιρία δεν υπέχει ευθύνη για την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής έχει διαβιβαστεί από τέτοιο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

2.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να φυλάσσει μυστικούς και να μη γνωστοποιεί τους ανωτέρω προσωπικούς Κωδικούς του σε τρίτους και γενικά να μεριμνά για τη μη διαρροή τους, φέρων τον κίνδυνο κάθε ζημίας δικής του ή της Εταιρίας από μη εξουσιοδοτημένη χρήση από τρίτο με οποιονδήποτε τρόπο του Κωδικού του. Ο Πελάτης, εάν είναι νομικό πρόσωπο, έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει ότι οι εκπρόσωποί του, οι διοικητές ή διαχειριστές του καθώς και οι υπάλληλοι ή οι προσηθέντες του συμμορφώνονται πλήρως προς την παραπάνω υποχρέωση τήρησης του απορρήτου των Κωδικών.

Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με άκρα επιμέλεια και να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας για να αποτρέπει την παράνομη χρήση του συστήματος και των Κωδικών Πρόσβασης του από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη, πρόσωπα. Ο Πελάτης υποχρεούται να απομνημονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του Κωδικού και να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προσιτά σε τρίτους, ούτε να επιτρέπει τη χρήση των Κωδικών Πρόσβασής του από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του αντιληφθεί ότι ο μυστικός κωδικός αναγνώρισης («Password») έχει διαρρεύσει σε τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, έχει κλαπεί, απωλεσθεί ή έχει αποτελέσει αντικείμενο αντικανονικής ή και παράνομης χρήσης, οφείλει να το μεταβάλλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και να ειδοποιήσει αμέσως την Εταιρία τηλεφωνικώς και εγγράφως. Η μεταβολή του μυστικού κωδικού αναγνώρισης («Password») γίνεται από τον Πελάτη μέσω του ειδικού πεδίου ρυθμίσεων της Εφαρμογής που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρίας. Η Εταιρία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά του Πελάτη ως αποτέλεσμα της αντικανονικής ή και παράνομης χρήσης του μυστικού κωδικού αναγνώρισης «Password» ενώ η σχετική ευθύνη θα βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

2.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η χρήση των Κωδικών Πρόσβασης που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2. της παρούσας («Password» και «UserID»), από το σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης πιστοποιεί την ταυτότητά του, τον αντιπροσωπεύει και υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του, στις όποιες ηλεκτρονικές συναλλαγές πραγματοποιεί. Αποτελεί δε τεκμήριο χρήσης της υπηρεσίας από τον Πελάτη, ειδικότερα όσον αφορά την προέλευση της ηλεκτρονικής εντολής από τον ίδιο τον Πελάτη και την λήψη ηλεκτρονικής ενημέρωσης από τον ίδιο τον Πελάτη.

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η αποδεικτική αξία των ηλεκτρονικών αυτών εντολών είναι ισοδύναμη με αυτή των εγγράφων. Η περιέλευση της ηλεκτρονικής εντολής στην Εταιρία και η αποθήκευση της στο ηλεκτρονικό σύστημά της συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής.

3. Ηλεκτρονικές Εντολές Πελάτη και Εκτέλεση αυτών. Η διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών από τον Πελάτη στην Εταιρία επιτρέπεται μόνον κατά τις εργάσιμες ημέρες και τις ώρες λειτουργίας του Τόπου Διαπραγμάτευσης. Σε περίπτωση που η εντολή αγοραπωλησίας μετοχών ή παραγώγων, δοθεί από τον Πελάτη εκτός ημέρας/ώρας συνεδριάσεως του Τόπου Διαπραγμάτευσης στον οποίο αφορά, η εντολή αυτή δεν θα ισχύει για την επόμενη συνεδρίαση/εργάσιμη ημέρα και δεν θα δεσμεύει την Εταιρία.

3.1. Όλες οι πληροφορίες που δίδονται από τον Πελάτη στην Εταιρία κατά τη διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών του τεκμαίρονται ακριβείς. Η Εταιρία δεν υποχρεούται να προβαίνει σε επαλήθευση ή/και έλεγχο της ακρίβειας των στοιχείων που της παρέχονται στο πλαίσιο της διαβίβασης των ηλεκτρονικών εντολών.

3.2. Η ηλεκτρονική εντολή θεωρείται ότι έχει περιέλθει στην Εταιρία με την εμφάνιση της στη διεπαφή της Εφαρμογής ηλεκτρονικών συναλλαγών που βρίσκεται στα συστήματα της Εταιρίας και την αποστολή μηνύματος αποδοχής στον Πελάτη μέσω της Εφαρμογής. Μετά τη λήψη της ηλεκτρονικής εντολής, η Εταιρία την καταχωρεί στο οικείο σύστημα συναλλαγών σύμφωνα με τους όρους της ισχύουσας νομοθεσίας και της Σύμβασης Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών που έχει συνάψει ο Πελάτης με την Εταιρία, καθ' όλο το χρονικό διάστημα ισχύος αυτής.

3.3. Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για όλες τις εντολές που δίδονται μέσω και κάτω από τους κωδικούς πρόσβασής του και οποιεσδήποτε εντολές που λαμβάνονται με τον τρόπο αυτό από την Εταιρία θα θεωρούνται ότι έχουν ληφθεί από τον Πελάτη.

Η Εταιρία δύναται να θέτει περιορισμούς ως προς το ύψος, το είδος ή τον αριθμό των διαβιβαζομένων εντολών γνωστοποιώντας το στον Πελάτη εγγράφως και να αρνηθεί την εκτέλεση εντολής εφόσον συντρέχει σπουδαίος προς τούτο λόγος.

Η Εταιρία δεν εγγυάται την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη και ως εκ τούτου δεν φέρει καμία ευθύνη στις ακόλουθες ενδεικτικά περιπτώσεις:

α. Σε όσες περιπτώσεις προβλέπεται στη Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών και στους Γενικούς Όρους για τη Λήψη, Διαβίβαση και Εκτέλεση εντολών προς κατάρτιση συναλλαγών σε χρηματοπιστωτικά μέσα, ότι η Εταιρία δικαιούται να μην προχωρήσει σε διαβίβαση – εκτέλεση των εντολών (π.χ. λόγω μη ύπαρξης επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό του πελάτη, λόγω υπονοιών σχετικά με την νομιμότητα των σκοπούμενων συναλλαγών, για λόγους ανωτέρας βίας κλπ.).

β. Εάν η ιστοσελίδα της Εταιρίας βρίσκεται προσωρινώς εκτός λειτουργίας ή η τηλεπικοινωνιακή πρόσβαση στην ιστοσελίδα δεν είναι εφικτή.

γ. Εάν ο Πελάτης δεν έχει ακολουθήσει τις οδηγίες της Εταιρίας για την σωστή διαβίβαση των εντολών και σαν αποτέλεσμα της μη τήρησης των οδηγιών της Εταιρίας, έχει διαβιβάσει στην Εταιρία ανακριβή και λανθασμένα στοιχεία.

3.4. Κάθε εντολή του Πελάτη, η οποία έχει διαβιβασθεί με την εισαγωγή του μυστικού κωδικού αναγνώρισης «Password», αποτελεί πλήρη απόδειξη για τις διαβιβασθείσες εντολές, εφόσον έχει καταχωρηθεί στα έντυπα ή στα ηλεκτρονικά αρχεία της Εταιρίας.

Περαιτέρω απόδειξη για τις διαβιβασθείσες εντολές, αποτελούν και οι περιοδικές καταστάσεις σχετικά με την κίνηση του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη (στο εξής «Καταστάσεις»), που θα αποστέλλονται σε αυτόν από την Εταιρία και οι οποίες περιλαμβάνουν και τις συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί κατόπιν ηλεκτρονικών εντολών του Πελάτη.

3.5. Τα μέρη συμφωνούν ρητώς ότι οι συναλλαγές που διενεργούνται κατόπιν ηλεκτρονικών εντολών του Πελάτη είναι έγκυρες και παραιτούνται από το δικαίωμα να προσβάλλουν τις δικαιοπραξίες που καταρτίζονται κατόπιν των ως άνω παραγγελιών για το λόγο αυτό.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα κατά την απόλυτη κρίση της, να απαιτεί οποτεδήποτε από τον Πελάτη έγγραφη επιβεβαίωση των διαβιβασθεισών εντολών, η οποία θα φέρει την υπογραφή του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του.

3.6. Σε περίπτωση που ο κωδικός του Πελάτη πιστωθεί ή χρεωθεί εκ παραδρομής, η Εταιρία δικαιούται να προβεί στις απαραίτητες λογιστικές εγγραφές για τον αντιστοιχισμό του πιστωθέντος ή χρεωθέντος ποσού.

3.7. Γραπτή ή προφορική ανάκληση ηλεκτρονικών παραγγελιών είναι δυνατή και δεσμεύει την Εταιρία υπό την προϋπόθεση ότι κατά το χρονικό σημείο κατά το οποίο περιέρχεται στην Εταιρία η ανάκληση, δεν έχει καταρτισθεί συνεπεία αυτών των εντολών, δικαιοπραξία, δεν έχουν διαβιβασθεί περαιτέρω για εκτέλεση, ούτε έχει λάβει χώρα έστω και προκαταρκτική πράξη εκτελέσεως αυτών. Σε περίπτωση

που η Εταιρία έχει προβεί σε κάποια ενέργεια εκ των ανωτέρω, δε φέρει ευθύνη για τυχόν ζημία του Πελάτη.

3.8. Σε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στην Υπηρεσία Διαδικτυακών Συναλλαγών μέσω της Εφαρμογής για οποιοδήποτε λόγο, ακόμη οφειλόμενο σε υπαιτιότητα της Εταιρίας, ο Πελάτης δύναται να διαβιβάζει εντολές προς την Εταιρία και να ενημερώνεται με τους τρόπους που προβλέπονται στην Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, της Εταιρίας απαλλασσόμενης από κάθε ευθύνη για την μη παροχή της Υπηρεσίας Διαδικτυακών Συναλλαγών.

3.9. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει λανθασμένη εντολή ή λανθασμένα στοιχεία, παραιτείται αυτός ρητώς του δικαιώματος να ζητήσει την ακύρωση της εντολής ή της σύμφωνα με αυτήν καταρτισθείσας δικαιοπραξίας. Η Εταιρία σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία του Πελάτη.

3.10. Αντιρρήσεις του Πελάτη που αφορούν οποιοδήποτε στοιχείο των συναλλαγών ή του χρηματιστηριακού λογαριασμού του, του οποίου λαμβάνει γνώση κάνοντας χρήση της δυνατότητας ηλεκτρονικής ενημέρωσης από την Εταιρία, πρέπει να υποβάλλονται σε αυτήν εγγράφως ή ηλεκτρονικά αμέσως, το αργότερο εντός της ημέρας, κατά την οποία καταρτίστηκε η τελευταία συναλλαγή. Παράλειψη εγκαίρου υποβολής αντιρρήσεων ισχύει ως έγκριση.

3.11. Η παρούσα σύμβαση και η χρήση του Δικτύου της Εταιρία δεν τροποποιεί σε καμία περίπτωση την υπάρχουσα σχέση Πελάτη-Εταιρία και τους όρους τυχόν προηγούμενων συμβάσεων μεταξύ αυτών. Η χρήση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών, που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, προϋποθέτει την προηγούμενη εκπλήρωση εκ μέρους του τυχόν τυπικών όρων και προϋποθέσεων (π.χ. άνοιγμα μερίδας στο ΣΑΤ, ορισμός χειριστή στο ΣΑΤ κλπ.) που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία ή τίθενται από την Εταιρία.

4. Υποχρεώσεις του Πελάτη. Ο Πελάτης δηλώνει ότι εφόσον κάνει χρήση των Υπηρεσιών Διαδικτυακών Συναλλαγών, θα κατέχει και θα διατηρεί τον Υπολογιστή και το λογισμικό που είναι κατάλληλο για την πρόσβαση στο Δίκτυο ή Διαδίκτυο καθώς και ότι γνωρίζει εκ των προτέρων την λειτουργία τους έχοντας τις απαραίτητες γνώσεις που απαιτούνται γι' αυτό.

4.1. Ο Πελάτης οφείλει να διαβάζει με προσοχή τις πληροφορίες και συστάσεις που θα του παρέχονται από την Εταιρία σχετικά με την χρήση της Εφαρμογής και την ασφάλεια των συναλλαγών και του Δικτύου και συγκεκριμένα αποδέχεται ότι οποιαδήποτε παράλειψη ή/και αποτυχία εκ μέρους του να τηρήσει τις συνιστώμενες διαδικασίες ασφάλειας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που αφορούν το άτομο του και την πραγματοποίηση από τρίτα πρόσωπα συναλλαγών μη εξουσιοδοτημένων από αυτόν.

4.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν έχει τη δυνατότητα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει ηλεκτρονικώς κάποια εντολή που έχει διαβιβασθεί στην Εταιρία με χρήση του μυστικού κωδικού αναγνώρισης «Password» εκτός εάν η δυνατότητα αυτή παρέχεται από το λογισμικό του συστήματος της Εταιρίας και σύμφωνα πάντα με τις τεθείσες από το σύστημα προϋποθέσεις (π.χ. ανάκληση εντολής χρηματιστηριακής πράξης πριν την εκτέλεσή της κλπ.).

4.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της Εταιρίας και να καταβάλλει κάθε ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί η Εταιρία να καταβάλλει δυνάμει δικαστικής απόφασης ή μη (περιλαμβανομένων δικαστικών εξόδων και δικηγορικών αμοιβών), λόγω παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων τρίτων ή κακής χρήσης της Υπηρεσίας Διαδικτυακών Συναλλαγών της παρούσας σύμβασης.

4.4. Η Εταιρία παρέχει την Υπηρεσία Διαδικτυακών Συναλλαγών προς τον Πελάτη κατ' αρχήν άνευ ανταλλάγματος, ρητά επιφυλάσσεται όμως του δικαιώματός της να καθορίσει αμοιβή στο μέλλον κατόπιν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης του Πελάτη.

5. Εχεμύθεια. Όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τον Πελάτη στην Εταιρία είναι εμπιστευτικές και η Εταιρία οφείλει να τις χρησιμοποιεί μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών ή επιβάλλεται για τη συμμόρφωση της με επιταγή του νόμου ή του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου.

6. Ευθύνη της Εταιρίας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το Διαδίκτυο (Internet) καθώς και τα λοιπά δίκτυα μετάδοσης πληροφοριών αποτελούν ανοιχτό περιβάλλον στο οποίο είναι αδύνατο να εξασφαλιστεί πλήρως η ασφάλεια των συναλλαγών καθώς και η απρόσκοπτη και χωρίς διακοπές μετάδοση των πληροφοριών. Η Εταιρία έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής της Υπηρεσίας και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν στον Πελάτη (με την επιφύλαξη του όρου 5 της παρούσας). Ωστόσο, η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας προκληθεί στον Πελάτη, εάν, παρά την

άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας και τη λήψη όλων των αναγκαίων και ενδεικνυόμενων μέτρων, παραβιασθεί το απόρρητο των πληροφοριών με τον Πελάτη.

6.1. Η Εταιρία ευθύνεται έναντι του Πελάτη μόνο για δόλο ή βαριά αμέλεια.

6.2. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για την ασφάλεια των συστημάτων του Πελάτη. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη σε περίπτωση διαρροής των Κωδικών Πρόσβασης για οποιοδήποτε λόγο ή σε περίπτωση που τρίτος αποκτήσει κατ' άλλον τρόπο παράνομα πρόσβαση στον Κωδικό κάνοντας χρήση των Προσωπικών Κωδικών και παράνομη χρήση του λογισμικού της Εφαρμογής ή των προσωπικών στοιχείων του Πελάτη (Hacking). Η ευθύνη της Εταιρίας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση της θετικής ή αποθετικής ζημίας. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία προσώπων τα οποία χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες κατά παράβαση των όρων της παρούσας ή η οποία οφείλεται σε δικό τους πταίσμα.

6.3. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στο σύστημα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης ή στο Δίκτυο της Εταιρίας ή σε περίπτωση μη λειτουργίας του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης για λόγους που δεν ανάγονται σε βαριά αμέλεια ή δόλο της Εταιρίας (π.χ. λόγω διακοπής λειτουργίας του δικτύου από τον κατά περίπτωση τηλεπικοινωνιακό ή άλλο φορέα, ο οποίος παρέχει στην Εταιρία υπηρεσίες πρόσβασης στο δίκτυο).

6.4. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για την ακρίβεια των πληροφοριών εκείνων που δεν αφορούν συναλλαγές του πελάτη και τις οποίες λαμβάνει από επίσημες πηγές της επιλογής της, όπως το Δελτίο Τιμών του Χρηματιστηρίου Αθηνών ή τους δικαιούμενους έναντι του Χρηματιστηρίου να λαμβάνουν και να διαθέτουν τις σχετικές πληροφορίες παροχής υπηρεσιών. Η ευθύνη της Εταιρίας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση της θετικής ζημίας.

6.5. Η Εταιρία δεν είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου συνδέεται με τον Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο, για οποιαδήποτε βλάβη, ζημία θετική ή αποθετική, καθυστέρηση ή συνέπεια, που θα προέλθουν (με άμεση ή έμμεση αιτιώδη συνάφεια) από γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία. Στην έννοια της ανωτέρας βίας συμφωνείται ότι εμπίπτουν όλα εκείνα τα γεγονότα ή περιστατικά που βρίσκονται εκτός σφαίρας ελέγχου ή επιρροής των μερών και τα οποία δεν θα μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί ακόμα και με την καταβολή ιδιαίτερης επιμέλειας εκ μέρους τους καθώς και όλα εκείνα τα γεγονότα ή περιστατικά για τα οποία δεν ευθύνεται κανένα από τα μέρη.

6.6. Πέραν των ανωτέρω η Εταιρία δεν ευθύνεται σε περίπτωση χρήσης των Υπηρεσιών κατά τρόπο αντίθετο στο Νόμο ή τα χρηστά ήθη συμπεριλαμβανομένης της παράνομης πρόσβασης και χρήσης αυτών. Στις περιπτώσεις αυτές εκτός από την επέλευση των τυχόν ποινικών ή αστικών κυρώσεων θα επέρχεται άμεση λύση της παρούσας σύμβασης χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ειδοποίησης.

7. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας. Η Εταιρία ή και οι προμηθευτές της διατηρούν όλα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας, τα σήματα, τους διακριτικούς τίτλους και γενικά κάθε διακριτικό γνώρισμα για τα προγράμματα λογισμικού, τις επικοινωνιακές συνδέσεις, ως επίσης και οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας ή τεχνογνωσίας σε σχέση με τα ως άνω.

7.1. Η Εταιρία σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, παρέχει στον Πελάτη, το μη αποκλειστικό και ανεκχώρητο δικαίωμα χρήσης των προϊόντων λογισμικού που παρέχονται για την λήψη των υπηρεσιών της παρούσας σύμβασης, του οποίου κάνει χρήση μόνο ο ίδιος.

7.2. Η δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στην ιστοσελίδα της Εταιρίας ή στο Λογισμικό που του παρέχεται από την Εταιρία δεν δημιουργεί δικαιώματα του Πελάτη επί του λογισμικού της Εταιρίας ή τρίτου. Ρητώς απαγορεύεται η αντιγραφή, απομίμηση, ή παραχάραξη του λογισμικού της Εταιρίας ή τρίτου από τον Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να παραλείπει κάθε παρεμβολή ή προσπάθεια παρεμβολής σε κωδικούς ή στοιχεία της Εταιρίας ή άλλων Πελατών της.

7.3. Ο Πελάτης δεσμεύεται και αναγνωρίζει ότι σε καμία περίπτωση μετά την λήξη της παρούσας σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο δεν θα κάνει χρήση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της Εταιρίας ή τρίτων, η χρήση των οποίων επιτρέπεται σ' αυτόν για την λήψη των Υπηρεσιών της παρούσας σύμβασης.

8. Διάρκεια – Καταγγελία. Οι όροι της παρούσας είναι αορίστου χρόνου και είναι ισχυροί μέχρι να καταγγελθούν. Η καταγγελία της Σύμβασης Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών που έχει συνάψει ο Πελάτης με την Εταιρία για οποιοδήποτε λόγο θεωρείται καταγγελία και της παρούσας.

8.1. Εάν η Εταιρία διαπιστώσει ότι ο Πελάτης κάνει χρήση της Υπηρεσίας κατά παράβαση των διατάξεων των νόμων, της παρούσας σύμβασης, της Σύμβασης Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών και

των αρχών της καλής πίστεως και των συναλλακτικών ηθών ή ότι, καθιστά την Εταιρία υπεύθυνη για οποιοδήποτε λόγο έναντι τρίτων - ιδίως άλλων πελατών της – ή των Αρχών, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα και αζημίως την παροχή της Υπηρεσίας στο συγκεκριμένο Πελάτη και να καταγγείλει την παρούσα.

Ειδικότερα, η Εταιρία δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει και να διακόψει την παροχή της Υπηρεσίας ή μέρους αυτής (όπως εάν μεταβληθούν οι προϋποθέσεις στις οποίες η Εταιρία βασίστηκε για την παροχή της Υπηρεσίας, εάν ο Πελάτης δεν εκτελεί για μεγάλο χρονικό διάστημα παραγγελίες μέσω της Εταιρίας χωρίς να έχει καταγγείλει τη σχετική σύμβαση). Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία δεν υποχρεούται σε τήρηση οποιασδήποτε προθεσμίας ή σε αποκατάσταση τυχόν ζημίας του Πελάτη συνεπεία της κατά τα ανωτέρω διακοπής ή περιορισμού της παρεχόμενης Υπηρεσίας.

8.2. Ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να αποζημιώσει την Εταιρία για οποιαδήποτε ζημία υποστεί αυτή από αντισυμβατική – παράνομη συμπεριφορά του.

8.3. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να αιτηθεί προς την Εταιρία την παύση της παροχής της Υπηρεσίας, δηλαδή να μην υπάρχει δυνατότητα διαβίβασης ηλεκτρονικής παραγγελίας και ηλεκτρονικής ενημέρωσης του. Εταιρία θα διακόπτει την ισχύ του μυστικού κωδικού αναγνώρισης «Password» καθώς και του κωδικού ταυτότητας «UserID» του Πελάτη μέχρι την δεύτερη εργάσιμη ημέρα μετά την περιέλευση του αιτήματος στην Εταιρία. Εξυπακούεται, ότι ο Πελάτης εξακολουθεί να ευθύνεται για οποιαδήποτε συναλλαγή προ της κατά τα ανωτέρω, διακοπής.

8.4. Η παρούσα σύμβαση στο σύνολο της λύεται χωρίς έγγραφη καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας με τον θάνατο, την απαγόρευση ή την πτώχευση του Πελάτη.

9. Αρμοδιότητα – Εφαρμοστέο Δίκαιο. Οι όροι της παρούσας διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση δε οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει εξ αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας. Η Εταιρία έχει τη διακριτική ευχέρεια για την άσκηση των κατά του Πελάτη αξιώσεών της να επιλέξει τα δικαστήρια του τόπου της γενικής δικαιοδοσίας του Πελάτη

10. Λοιποί Όροι. Οιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας ισχύει μόνο όταν γίνεται εγγράφως.

10.1. Ο πελάτης δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από τρίτον στην παρούσα σύμβαση ή να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμά του, που απορρέει από αυτή, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας.

10.2. Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης μπορούν οποτεδήποτε να μεταβληθούν μονομερώς από την Εταιρία. Οποιαδήποτε τροποποίηση πραγματοποιηθεί θα γνωστοποιείται στον Πελάτη είτε εγγράφως, ως έγγραφης γνωστοποίησης νοούμενης της ταχυδρομικής επιστολής, του τηλεμοιοτυπικού μηνύματος (φαξ) και του μηνύματος με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) είτε μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, και θα προσδιορίζει το χρονικό σημείο από το οποίο θα αρχίζει η ισχύς της. Οι τροποποιήσεις θα θεωρείται ότι έγιναν αποδεκτές, εάν ο Πελάτης δεν προβάλλει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, από της γνωστοποίησής, εγγράφως τις αντιρρήσεις του.

.....,20.....
[Τόπος] [Ημερομηνία]

Ο Πελάτης – φυσικό πρόσωπο	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
(Υπογραφή)	

Ο Πελάτης – νομικό πρόσωπο (Υπογραφή Νόμιμου Εκπροσώπου και Σφραγίδα Νομικού Προσώπου)

Επωνυμία ΝΠ: _____

Νόμιμος Εκπρόσωπος

Επώνυμο: _____ Όνομα: _____

(Υπογραφή)

(Σφραγίδα)

Υπογραφή Εταιρίας

Νόμιμος Εκπρόσωπος

Επώνυμο: _____ Όνομα: _____

Ιδιότητα: _____

(Υπογραφή)

(Σφραγίδα)

(Η παρούσα καταρτίζεται με την υπογραφή της Εταιρίας η οποία και συνιστά και αποδοχή της Εταιρίας για την εκ μέρους της παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών)

Δ Η Λ Ω Σ Η

Με την παρούσα ο υπογράφων:

α) _____ (ονοματεπώνυμο)

β) _____ (ονοματεπώνυμο), ως

Νόμιμος Εκπρόσωπος της Εταιρείας _____ (επωνυμία)

δηλώνω ότι έχω αναγνώσει με προσοχή το περιεχόμενο των εγγράφων της Εταιρείας που φέρουν τους ακόλουθους τίτλους:

- Προσυμβατικό Πακέτο Ενημέρωσης Πελατών
- Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών
- Αίτηση Εγγραφής στην Υπηρεσία AXIASMS
- Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Συμβατότητας
- Γενικοί Όροι Συναλλαγών
- Σύμβασης Παροχής Βραχυπρόθεσμης Πίστωσης για τη διενέργεια χρηματιστηριακών συναλλαγών
- Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου
- Τιμολογιακή Πολιτική της Εταιρείας

Σχετικώς δηλώνω ότι έχω πλήρως κατανοήσει και αποδέχομαι τους όρους των παραπάνω εγγράφων. Σε όσα δε εκ των ανωτέρω εντύπων μου έχει ζητηθεί η παροχή πληροφοριών σχετικά με το πρόσωπό μου, έχω παράσχει όλες τις ζητούμενες/απαιτούμενες πληροφορίες που με αφορούν και δια του παρόντος δηλώνω και βεβαιώνω ότι αυτές είναι αληθείς και ορθές και ότι δεν έχω αποκρύψει οτιδήποτε σχετικό ή ουσιαστικό.

Το παρόν ενιαίο έντυπο υπογράφεται σε ένα πρωτότυπο το οποίο τηρείται σε ειδικό αρχείο από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης. Ο πελάτης δικαιούται να ζητήσει από την Εταιρεία αντίγραφο.

.....,
[Τόπος]

.....20.....
[Ημερομηνία]

Φυσικό Πρόσωπο

Νομικό Πρόσωπο

(Υπογραφή πελάτη)

(Υπογραφή Νόμιμου Εκπροσώπου) (Σφραγίδα)

(Βεβαίωση γνησίου υπογραφής από Δημόσια Αρχή)



EUROTRUST

ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ Α.Ε.Π.Ε.Υ.
ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Σεβαστουπόλεως 113 & Ερυθρού Σταυρού
Αμπελόκηποι, 115 26 Αθήνα
T 210 3363100 // F 210 3238334
E eurotrust@eurotrust.gr // U www.eurotrustsec.gr

Εποπτευόμενη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Ελλάδος αρ. αδ. 71η/27/2/91 ΔΣ.ΕΠ.ΚΕΦ