

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΑΦΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Ο σκοπός της παρούσας Ενημέρωσης είναι να εξηγήσει τον τρόπο και τους λόγους για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Σας παρακαλούμε να διαβάσετε με προσοχή την παρούσα δήλωση.

1. Ποιος θα χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η EUROTRUST ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ Α.Ε. θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων (Data Controller). Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην παρακάτω διεύθυνση:

Σεβαστουπόλεως 113 & Ερυθρού Σταυρού

115 26 Αθήνα

Τηλέφωνο: 2106970000

e-mail: info@eurotrust-insurance.gr

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας, ή να υποβάλετε κάποιο παράπονο αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας είτε τηλεφωνικά, είτε με επιστολή στη διεύθυνση της EUROTRUST ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ Α.Ε. με την ένδειξη “Θέμα Προστασίας Δεδομένων”, είτε στο e-mail: dpo@eurotrust-insurance.gr

2. Πώς θα χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η EUROTRUST ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ Α.Ε. θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα:

- i. για τη διαμεσολάβηση στη σύναψη και στη λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης,
- ii. για τη διαμεσολάβηση στη καταβολή της αποζημίωσης/αμοιβής σας,
- iii. για την τήρηση όλων των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη νομοθεσία στους τομείς του ασφαλιστικού δικαίου, της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και της φορολογίας εισοδήματος,
- iv. για το χειρισμό καταγγελιών και παραπόνων από ασφαλισμένους,
- v. για τη μεταξύ μας επικοινωνία.

Η EUROTRUST ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ Α.Ε. δικαιούται να επεξεργαστεί τα Προσωπικά Δεδομένα σας για την διαμεσολάβηση, για τη σύναψη, την λειτουργία, τη διατήρηση και την εκτέλεση των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης και για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία.

3. Ποια Προσωπικά Δεδομένα χρησιμοποιούμε

Θα επεξεργαστούμε μόνο Προσωπικά Δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία, κατά περίπτωση, για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς. Εφόσον τα στοιχεία αφορούν ανήλικο, αυτά παρέχονται με τη συγκατάθεση του προσώπου που ασκεί τη γονική μέριμνα. Συγκεκριμένα, η EUROTRUST ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ Α.Ε. θα επεξεργαστεί:

- Στοιχεία πιστοποίησης ταυτότητας, ημερομηνία & τόπο γέννησης, φύλο, υπηκοότητα, ΑΜΚΑ, οικογενειακή κατάσταση, αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ), Αριθμό Μητρώου εγγραφής σε φορείς κοινωνικής ασφάλισης και επαγγελματικές ενώσεις.
- Διεύθυνση κατοικίας ή επαγγελματικής εγκατάστασης.
- Στοιχεία επικοινωνίας και ηλεκτρονική διεύθυνση.
- Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, ήτοι αριθμός τραπεζικού λογαριασμού σε μορφή IBAN και Τράπεζα στην οποία τηρείται.

- Στοιχεία οικονομικής συμπεριφοράς σε σχέση με την καταλληλότητα, το αξιόχρεο, το αξιόπιστο και την φερεγγυότητά σας.
- Στοιχεία αναγκαία για την διαμεσολάβηση, τη σύναψη, την λειτουργία, τη διατήρηση και την εκτέλεση των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης και για τη συμμόρφωση με τη οικεία νομοθεσία.

Τέλος, η EUROTRUST ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ Α.Ε. συλλέγει δεδομένα εικόνες από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Εταιρίας μας, στην είσοδο της οποίας υπάρχει η σχετική κατά νόμο σήμανση.

4. Με ποιον μοιραζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα:

α) Με τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές και διαμεσολαβητικές εταιρείες για την παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

β) Με την εποπτική αρχή.

γ) Με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, με σκοπό τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία.

δ) Με τις εταιρείες του Ομίλου EUROTRUST για εμπορικούς, διαφημιστικούς ή στατιστικούς λόγους.

Η EUROTRUST ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ Α.Ε. έχει λάβει τα αναγκαία μέτρα ώστε κάθε φορά να διαβιβάζονται μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα και να εξασφαλίζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας. Επίσης, η Εταιρία δεν πρόκειται να αποκαλύψει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος το οποίο δε σχετίζεται με τη μεταξύ μας συνεργασία, εκτός εάν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή από νόμιμο αίτημα ή εντολή δημόσιας αρχής.

Η EUROTRUST ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ Α.Ε. δεν πρόκειται να διαβιβάσει κανένα προσωπικό σας δεδομένο σε τρίτους για χρήση σε εμπορικές προωθητικές ενέργειες.

5. Γιατί απαιτείται η συλλογή των Προσωπικών Δεδομένων σας

Η συλλογή των δεδομένων σας είναι αναγκαία για την διαμεσολάβηση στη σύναψη, τη διατήρηση και στη λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης. Εάν δεν παράσχετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, δυστυχώς, η EUROTRUST ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ Α.Ε. δεν θα δύναται να προβεί στην διαμεσολάβηση για τη σύναψη ή και διατήρηση της ασφαλιστικής σύμβασης και στην καταβολή της αποζημίωσης/αμοιβής σας.

6. Τα δικαιώματά σας αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα

Μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας: Πρόσβασης, Διόρθωσης, Φορητότητας, και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, Διαγραφή, Περιορισμού και Εναντίωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις προϋποθέσεις άσκησης των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της EUROTRUST ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ Α.Ε. (www.eurotrust-insurance.gr). Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας μέσω της ιστοσελίδας μας ή, εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με την εταιρεία μας στο e-mail: dpo@eurotrust-insurance.gr για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, καθώς και για κάθε άλλη πληροφορία. Η αίτηση άσκησης των δικαιωμάτων είναι δωρεάν, εκτός εάν το αίτημα είναι προφανώς αβάσιμο ή υπερβολικό.

7. Πως μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, www.dpa.gr.

8. Για πόσο καιρό διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Θα διατηρήσουμε και θα επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω για όσο διάστημα η μέσω της διαμεσολάβησής μας ασφαλιστική σύμβαση είναι

σε ισχύ και μέχρι είκοσι έτη μετά τη λήξη ισχύος της για οποιοδήποτε λόγο, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης.

9. Πώς προστατεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Η EUROTRUST ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ Α.Ε. για την ασφάλεια των δεδομένων σας, διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα για το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων και της επεξεργασίας τους, όπως και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, μεταξύ των οποίων συστήματα ελέγχου και διαβάθμισης πρόσβασης, φυσικής και λογικής ασφάλειας και πρόληψης απώλειας δεδομένων.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση αντικαθιστά κάθε προηγούμενη ενημέρωσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Κατά διαστήματα ενδέχεται να τροποποιούμε την παρούσα Πολιτική ώστε να είναι πάντα σύμφωνη με τις νομικές απαιτήσεις και τον τρόπο διεξαγωγής της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Σε κάθε περίπτωση αντικατάστασης/τροποποίησης της παρούσας Πολιτικής, θα σας ενημερώσουμε σχετικά μέσω ειδοποίησης στον διαδικτυακό τόπο της εταιρίας μας (www.eurotrust-insurance.gr). Για να ενημερώνεστε για την πιο πρόσφατη έκδοση της Πολιτικής, ελέγξτε τακτικά την ιστοσελίδα της Εταιρίας.